



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/2011

- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

GOIÂNIA / GO

ABRIL/2011

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 08 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Abril/2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	09
1.3. Recursos Tecnológicos.....	09
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	09
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2011.....	19
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2011	20
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Abril/11	22
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	27
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	28
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	30
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011	30
4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.....	31
4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.....	32
4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011	33
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	41

4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011.....	42
4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Março e Abril de 2011	43
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/11.....	45
5.1. Pontos Positivos	64
5.2. Pontos Negativos	141
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	142
5.4. Sugestões para implementações	150
ANEXOS.....	153

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/11
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

O Atendimento humanizado pressupõe o estreitamento do vínculo entre os usuários do sistema e os profissionais de saúde. Desta forma, quando o profissional de saúde se aproxima do ser humano, é importante que ele possa se capaz de agir e refletir acerca da prática de sua relação com o usuário. Para tanto, torna-se fundamental o reconhecimento de que um profissional da área de saúde é um ser humano inserido em um contexto histórico-social, cujas inter-relações constroem o seu ser autêntico.

Comunicação é fato imprescindível para o estabelecimento da humanização, assim como as condições técnicas e materiais, é dar lugar tanto a palavra dos usuários quanto aos profissionais de saúde, construindo uma rede de diálogo que pense e promova ações singulares de humanização. Para que esse processo de efetive é necessário o envolvimento do conjunto que compõe um serviço de saúde, que compreende profissionais de todos os setores, gestores, formuladores de políticas públicas, além dos conselhos profissionais e instituições formadoras. Humanizar refere-se à possibilidade de uma transformação cultural de gestão e das práticas desenvolvidas nas instituições de saúde, assumindo uma postura ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido, de respeito ao usuário entendido como um cidadão e não apenas como um consumidor de serviços de saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto que no mês de Abril/11, 63.213 (sessenta e três mil duzentos e treze) usuários marcaram suas consultas de forma digna e humanizada.

No mês de Abril/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 156.268 (cento e cinquenta e seis mil duzentos e sessenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um).

Dos 156.268 (cento e cinquenta e seis mil duzentos e sessenta e oito), 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 84.827 (oitenta e quatro mil oitocentos e vinte e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes

dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 34.734 (trinta e quatro mil setecentos e trinta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 239 (duzentos e trinta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Março/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três) para 156.268 (cento e cinquenta e seis mil duzentos e sessenta e oito), um decréscimo no número de consultas marcadas de 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis) para 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um).

Ainda no mês de Abril/11 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 38 (trinta e oito) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 152.000 (cento e cinquenta e dois mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsertas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Abril/2011 houve um acréscimo total de 13,48 (treze ponto quarenta e oito) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.887 (quatro mil oitocentos e oitenta e sete) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.933), CAIS Bairro Goiá (3.679), CIAMS Novo Horizonte (2.997), CIAMS Urias Magalhães (2.877), e CAIS Chácara do Governador (2.782). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Vila Mauá se despontou com (2.033), Centro de Saúde Parque Amazônia (1.833), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.682), e Centro de Saúde Vila União (1.633). A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Campinas, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras e Centro de Saúde Vila União.

É possível observar que no mês de Abril/11 ainda que 51% (cinquenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (66%), CAIS Jardim Curitiba (63%), Centro de Saúde Marinho Lemos (60%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (59%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (57%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (57%), Centro de Saúde Criméia Leste (56%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (56%), Centro de Saúde Vila Mauá (56%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (56%), CAIS Jardim

Novo Mundo (54%) e Centro de Saúde Vila União (54%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca não efetuou a efetivação das consultas. Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 51% (cinquenta e um por cento) foram efetivadas, 16% (dezesesseis por cento) não efetivadas e 31% (trinta e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Março/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 63% (sessenta e três por cento) para 51% (cinquenta e um por cento), um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 16% (dezesesseis por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesesseis por cento) para 31% (trinta e um por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Abril/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 14,65% (quatorze ponto sessenta e cinco) referiram ser portadores de diabetes, 11,52% (onze ponto cinquenta e dois) portadores de hipertensão e 73,83% (setenta e três ponto oitenta e três) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 431 (quatrocentos e trinta e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.898), Jardim América (2.830), Parque Amazônia (2.115), Setor Pedro Ludovico (2.057), Jardim Nova Esperança (1.989), Jardim Balneário Meia Ponte (1.844), Setor Urias Magalhães (1.460), Parque Industrial João Braz (1.238), Setor Leste Vila Nova (1.198), e Cidade Jardim (1.017).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/10 foram convertidas 1.861 (um mil oitocentos e sessenta e um) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Abril/11 foram agendadas 1.211 (Um mil duzentos e onze) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 203 no total. Foram 100 parturientes e 103 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Em prosseguimento às atividades institucionais, no dia 7 de Abril, o Instituto promoveu a terceira edição do projeto Solidariedade.ponto.com, que consiste em montar um centro de informática para aliviar a rotina dos pacientes em tratamento. Único hospital psiquiátrico que atende somente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), o Instituto Batuíra recebeu uma atividade inédita de inclusão digital no Dia Nacional da Saúde. Cerca de 50 internos puderam acessar a internet, brincar com jogos e ter noções básicas de como usar o computador. O hospital que atende somente pelo SUS trata 77 dependentes químicos e portadores de transtornos psicológicos, como esquizofrenia e bipolaridade.

Além disso, o Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova.. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O Desafio Solidário começou oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes terá em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará mensagens de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida, para que participem da campanha e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. A equipe de esportes da Rádio 730 também trabalhará para estimular as doações, com menção à campanha durante a sua programação.

O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idetch realizam conjuntamente a Campanha do Agasalho. Antes, a emissora e o Instituto promoviam sozinhos a arrecadação. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Abril /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser:

Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1 e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

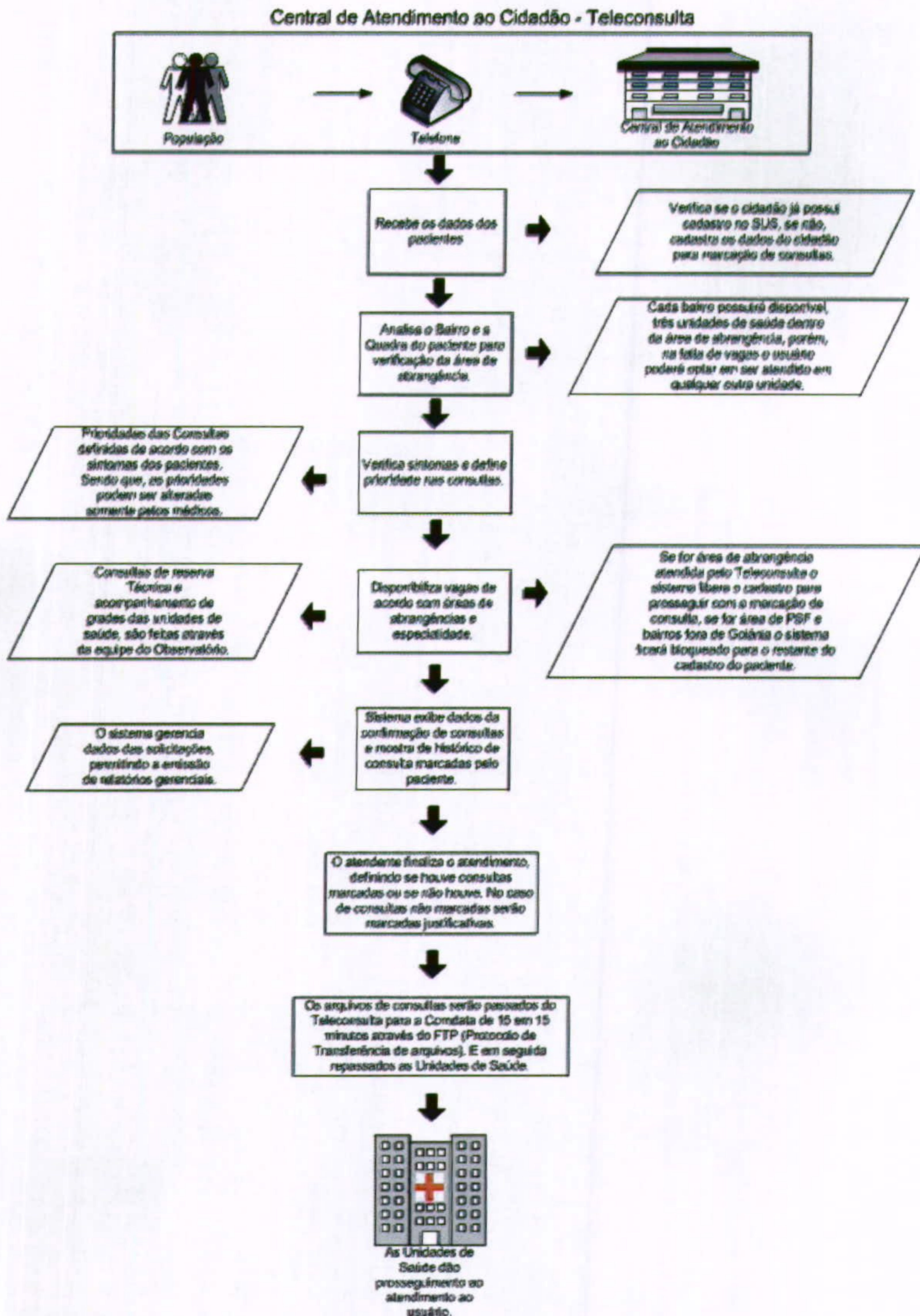
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

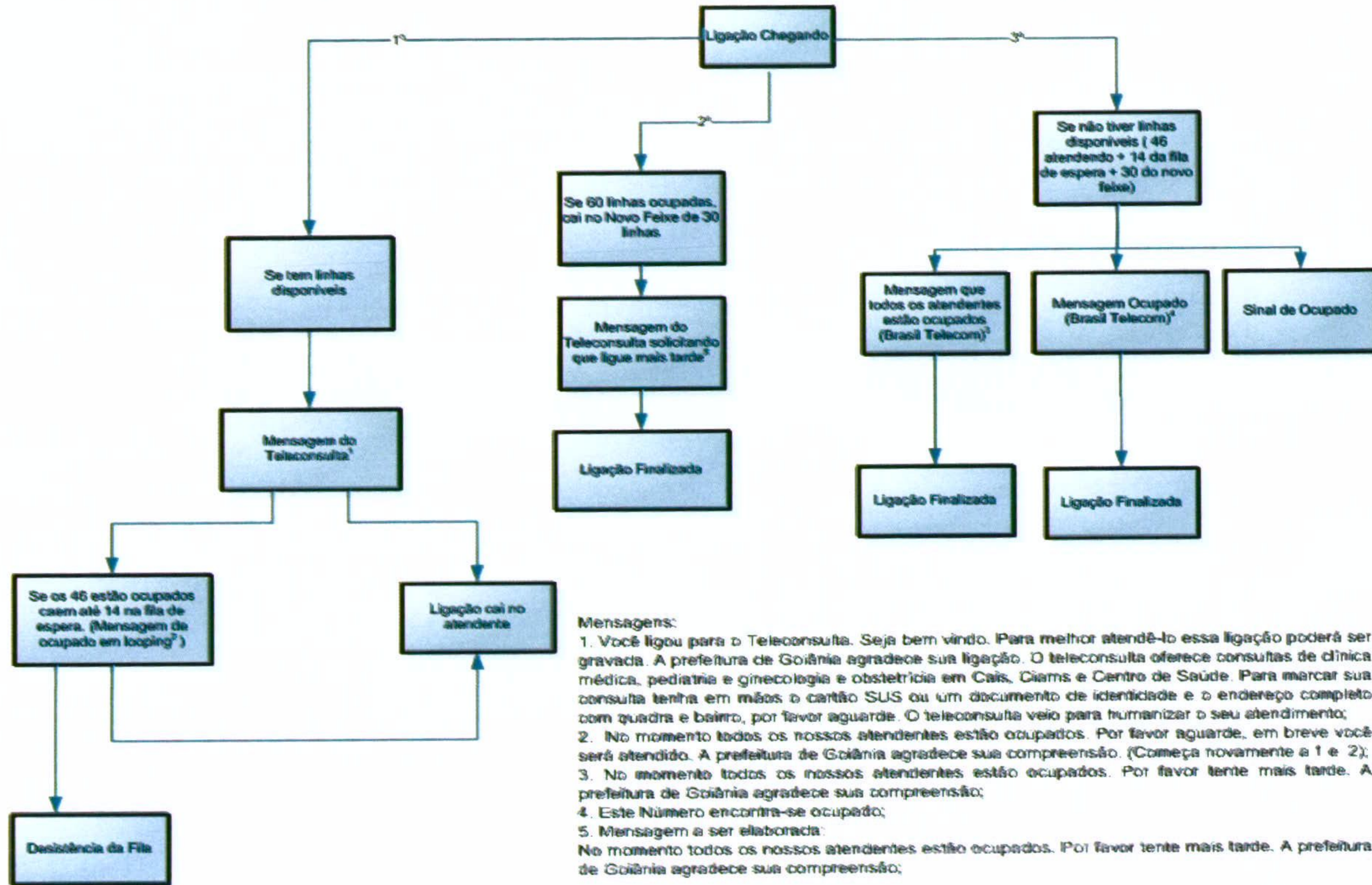
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2011.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

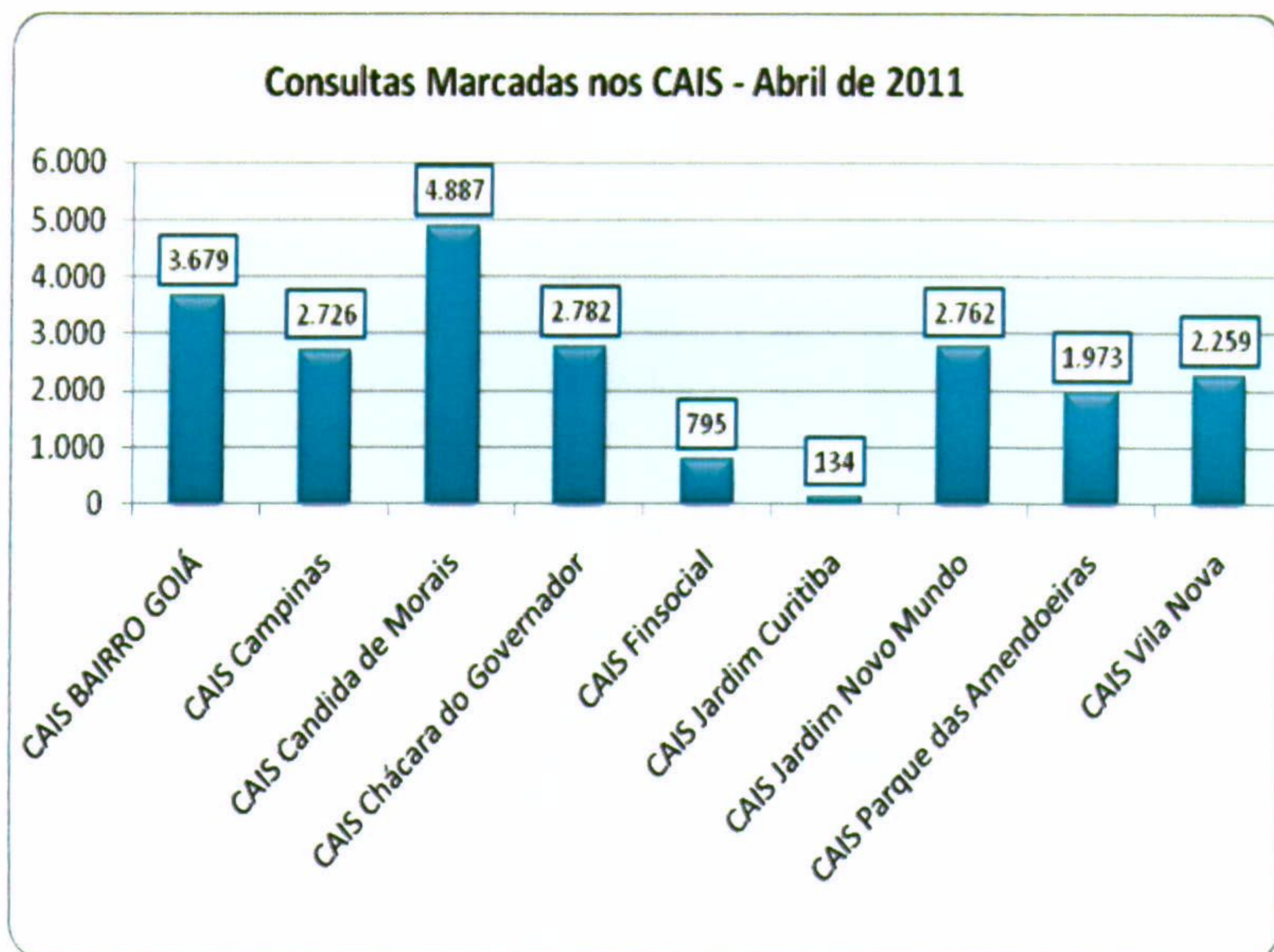
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 11.

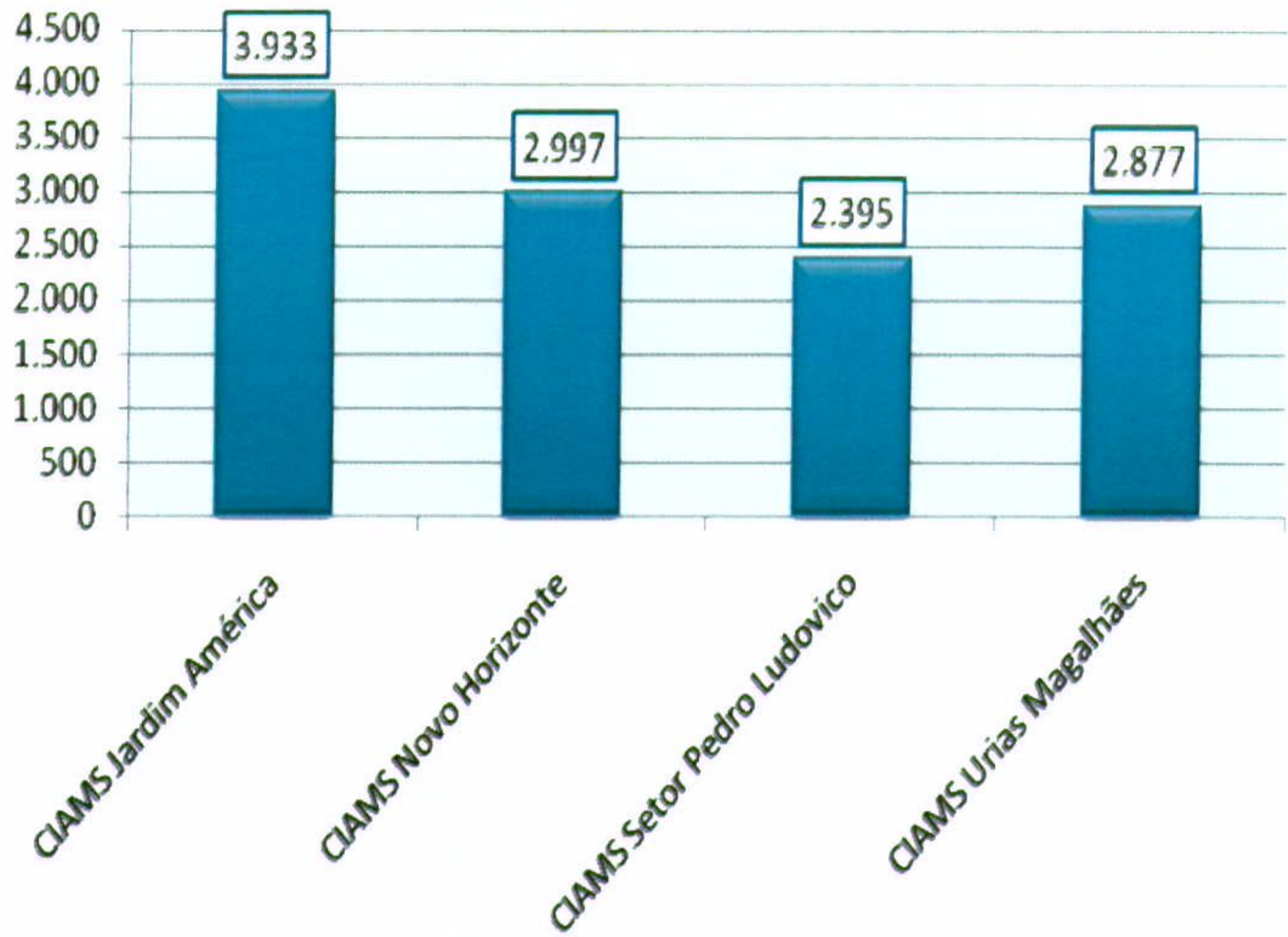
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Abril / 2011			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Clínico Geral	18.584	13.714	32.298
Ginecologia	7.856	7.810	15.666
Pediatria	8.021	7.228	15.249
Total	34.461	28.752	63.213

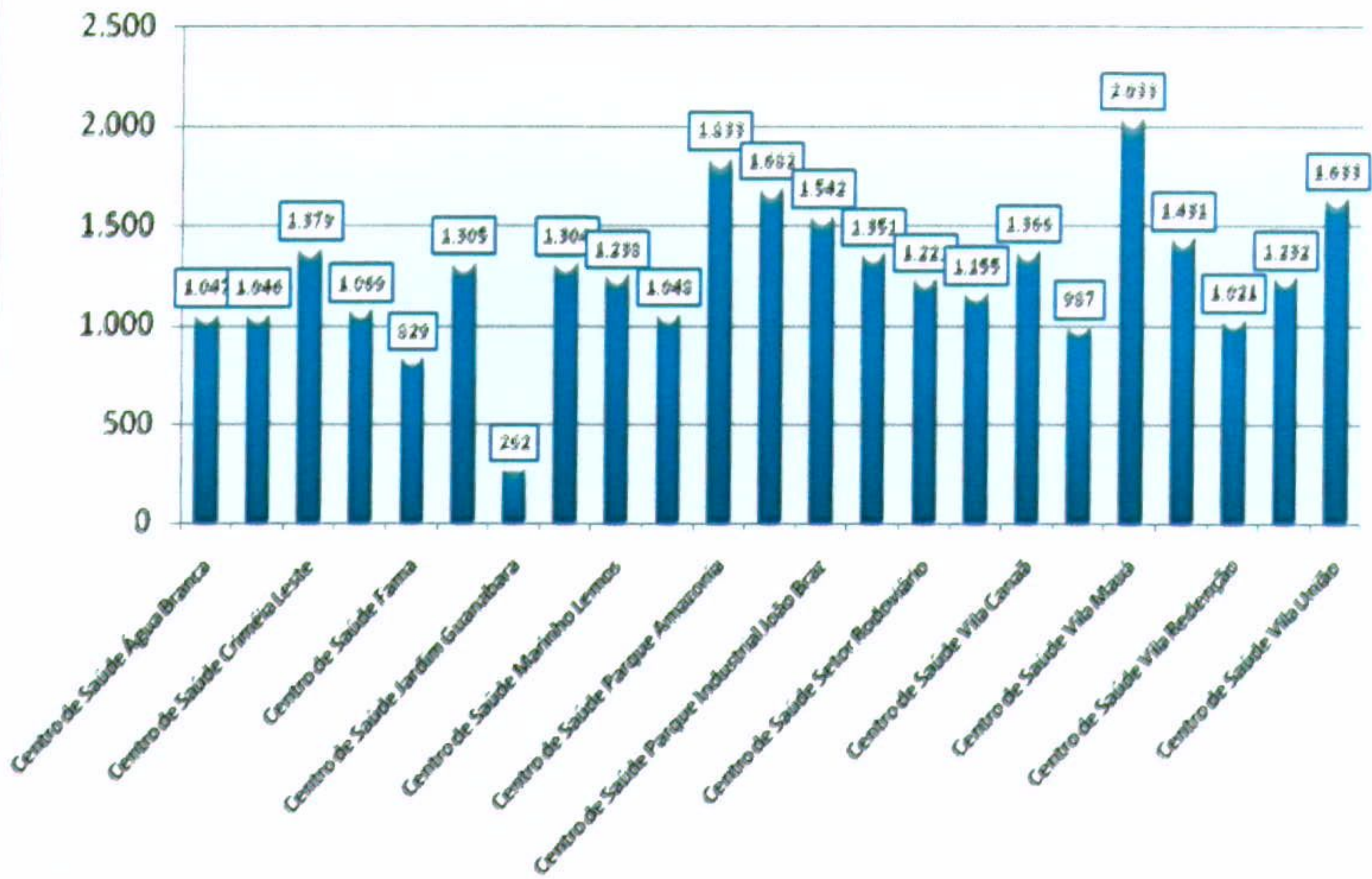
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



Consultas Marcadas nos CIAMS - Abril de 2011

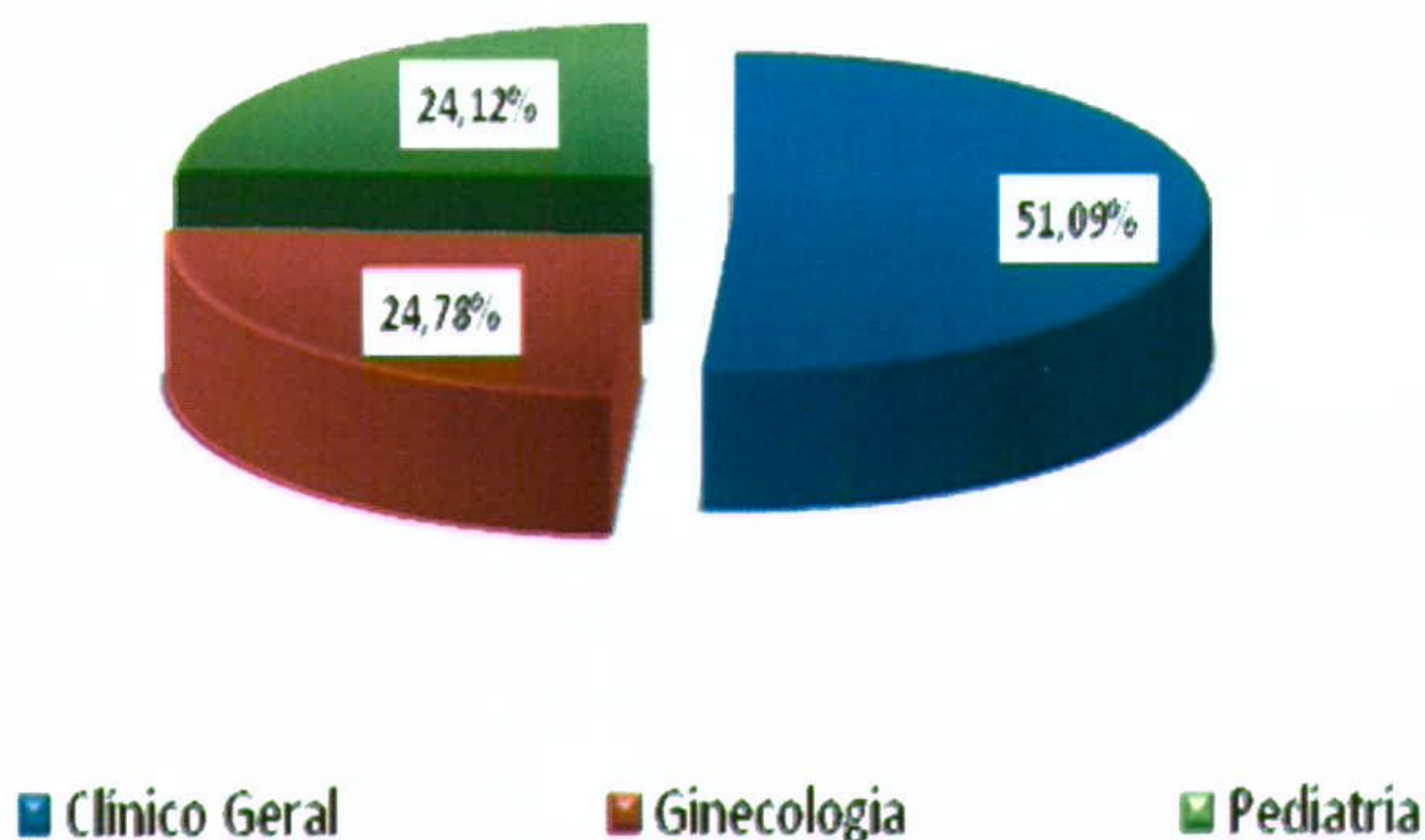


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Abril de 2011



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

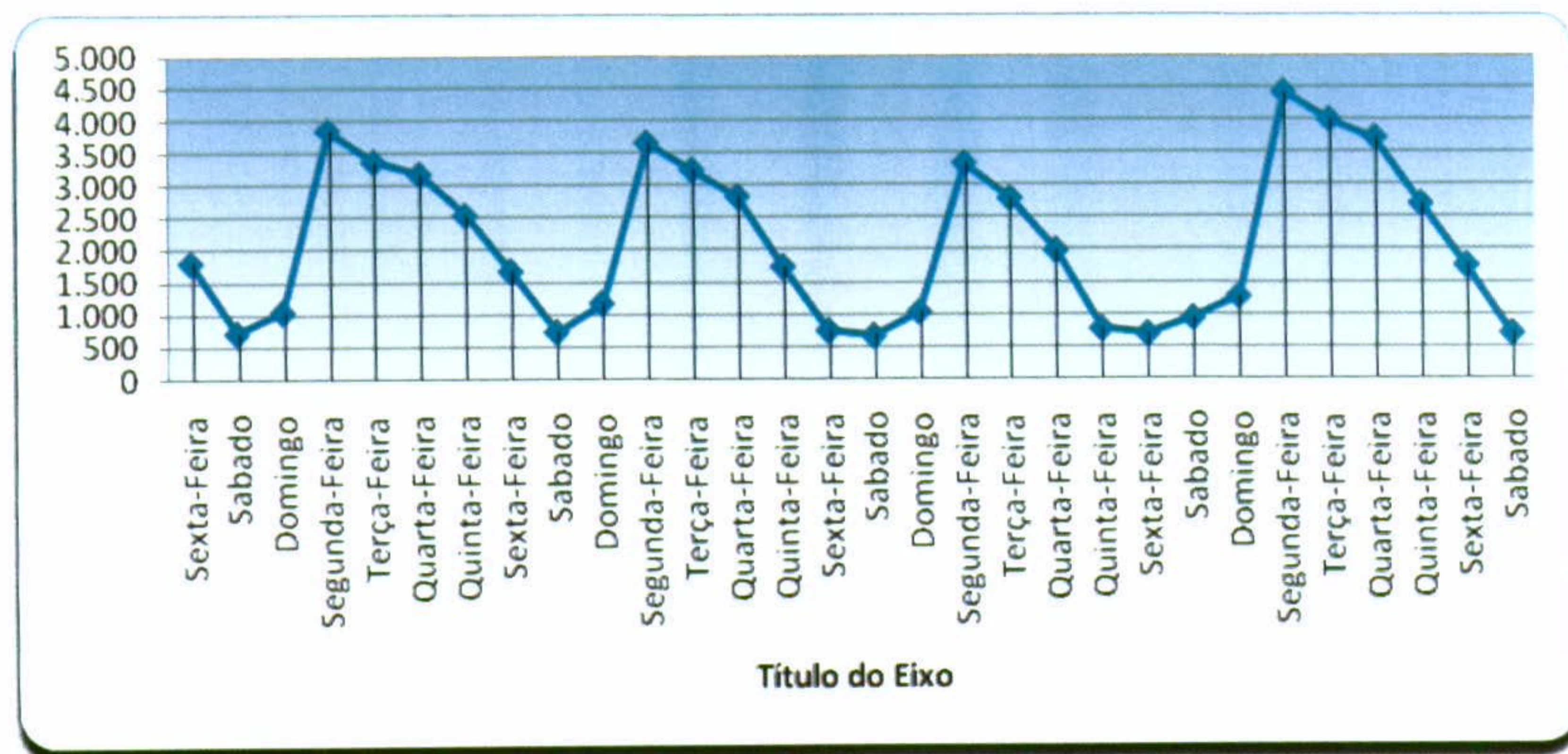
Abril – 2011				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiás	1.943	799	937	3.679
Cais Campinas	1.816	350	560	2.726
CAIS Candida de Moraes	2.519	1.347	1.021	4.887
CAIS Chácara do Governador	1.795	457	530	2.782
CAIS Finsocial	555	0	240	795
CAIS Jardim Curitiba	0	0	134	134
CAIS Jardim Novo Mundo	1.283	868	611	2.762
CAIS Parque das Amendoeiras	1.148	515	310	1.973
CAIS VILA NOVA	1.625	339	295	2.259
Centro de Saúde Água Branca	556	166	325	1.047

Centro de Saúde Conjunto Riviera	482	366	198	1.046
Centro de Saúde Criméia Leste	714	254	411	1.379
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	303	357	409	1.069
Centro de Saúde Fama	481	348	0	829
Centro de Saúde Jardim Bañeário Meia Ponte	680	221	404	1.305
Centro De Saúde Jardim Guanabara	226	0	36	262
Centro de Saúde Maria Dilce	771	386	147	1.304
Centro de Saúde Marinho Lemos	549	355	334	1.238
Centro de Saúde Norte Ferroviário	432	381	235	1.048
Centro de Saúde Parque Amazônia	739	512	582	1.833
Centro de Saúde Parque Anhanguera	797	307	578	1.682
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	867	222	453	1.542
Centro de Saúde Setor Perim	588	427	336	1.351
Centro de Saúde Setor Rodoviário	312	526	383	1.221
Centro de Saúde Vila Boa	504	383	268	1.155
Centro de Saúde Vila Canaã	775	591	0	1.366
Centro de Saúde Vila Clemente	543	263	181	987
Centro de Saúde Vila Mauá	774	613	646	2.033
Centro de Saúde Vila Moraes	861	383	187	1.431
Centro de Saúde Vila Redenção	501	172	348	1.021
Centro de Saúde Vila Santa Helena	593	178	461	1.232
Centro de Saúde Vila União	892	399	342	1.633
CIAMS Jardim América	2.057	925	951	3.933
CIAMS Novo Horizonte	1.318	777	902	2.997
CIAMS Setor Pedro Ludovico	716	963	716	2.395
CIAMS Urias Magalhães	1.583	516	778	2.877
Total	32.298	15.666	15.249	63.213

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/04/2011	Sexta-Feira	2,87%	919	382	512	1.813
02/04/2011	Sabado	1,15%	364	198	167	729
03/04/2011	Domingo	1,67%	540	256	258	1.054
04/04/2011	Segunda-Feira	6,09%	1.915	1.054	880	3.849

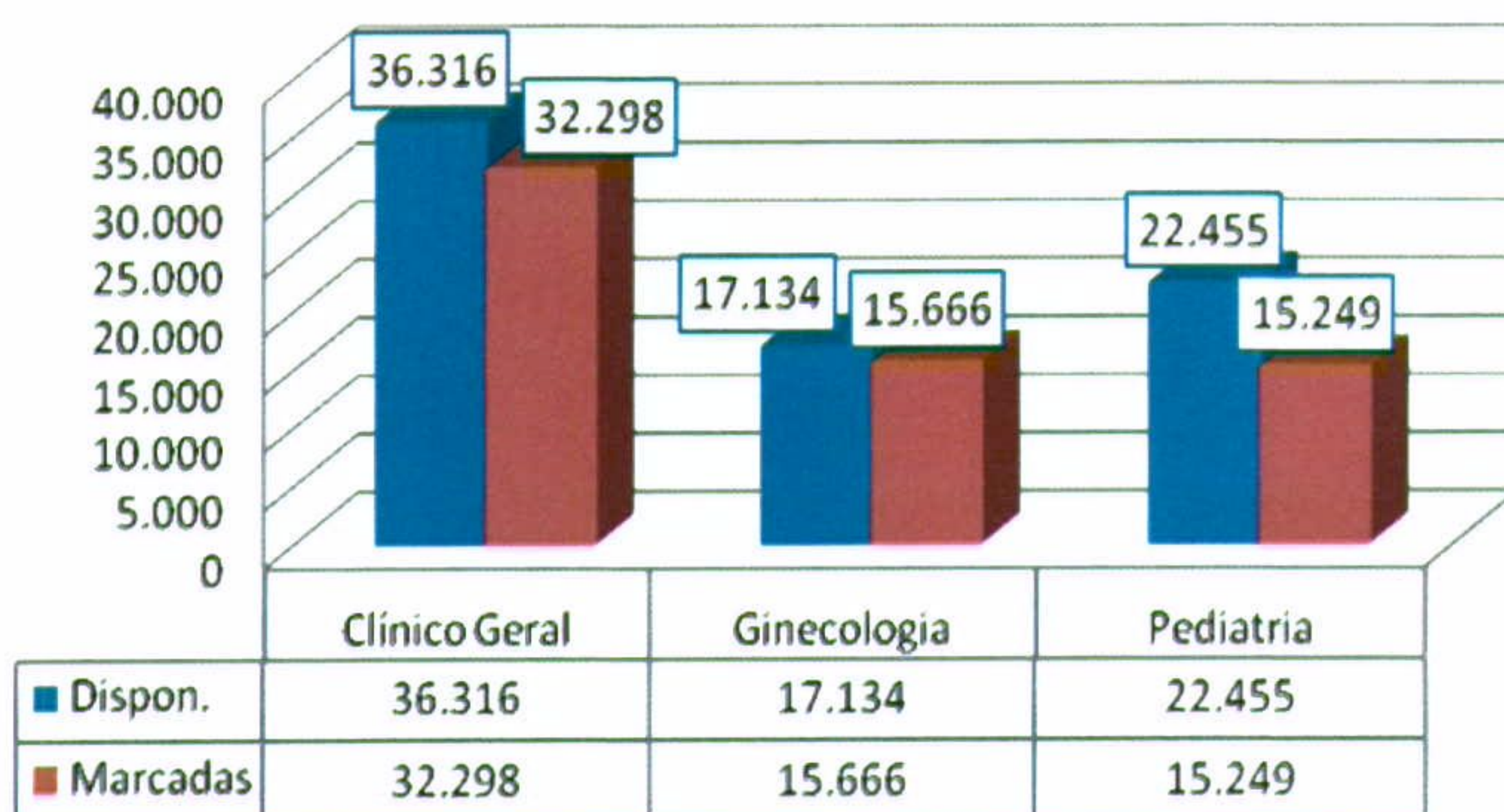
05/04/2011	Terça-Feira	5,33%	1.730	814	827	3.371
06/04/2011	Quarta-Feira	5,03%	1.586	786	806	3.178
07/04/2011	Quinta-Feira	4,02%	1.246	633	662	2.541
08/04/2011	Sexta-Feira	2,66%	854	371	454	1.679
09/04/2011	Sabado	1,17%	367	205	168	740
10/04/2011	Domingo	1,87%	601	293	289	1.183
11/04/2011	Segunda-Feira	5,78%	1.825	1.017	812	3.654
12/04/2011	Terça-Feira	5,13%	1.675	824	742	3.241
13/04/2011	Quarta-Feira	4,48%	1.462	668	700	2.830
14/04/2011	Quinta-Feira	2,76%	833	317	596	1.746
15/04/2011	Sexta-Feira	1,20%	264	142	350	756
16/04/2011	Sabado	1,07%	336	172	168	676
17/04/2011	Domingo	1,65%	520	263	261	1.044
18/04/2011	Segunda-Feira	5,27%	1.752	875	707	3.334
19/04/2011	Terça-Feira	4,41%	1.427	679	683	2.789
20/04/2011	Quarta-Feira	3,15%	1.057	536	397	1.990
21/04/2011	Quinta-Feira	1,23%	414	234	130	778
22/04/2011	Sexta-Feira	1,11%	348	238	114	700
23/04/2011	Sabado	1,50%	525	231	191	947
24/04/2011	Domingo	2,02%	653	310	317	1.280
25/04/2011	Segunda-Feira	7,00%	2.273	1.116	1.035	4.424
26/04/2011	Terça-Feira	6,32%	2.090	994	911	3.995
27/04/2011	Quarta-Feira	5,88%	2.031	839	850	3.720
28/04/2011	Quinta-Feira	4,27%	1.410	646	646	2.702
29/04/2011	Sexta-Feira	2,78%	903	383	472	1.758
30/04/2011	Sabado	1,13%	378	190	144	712
Total		100%	32.298	15.666	15.249	63.213



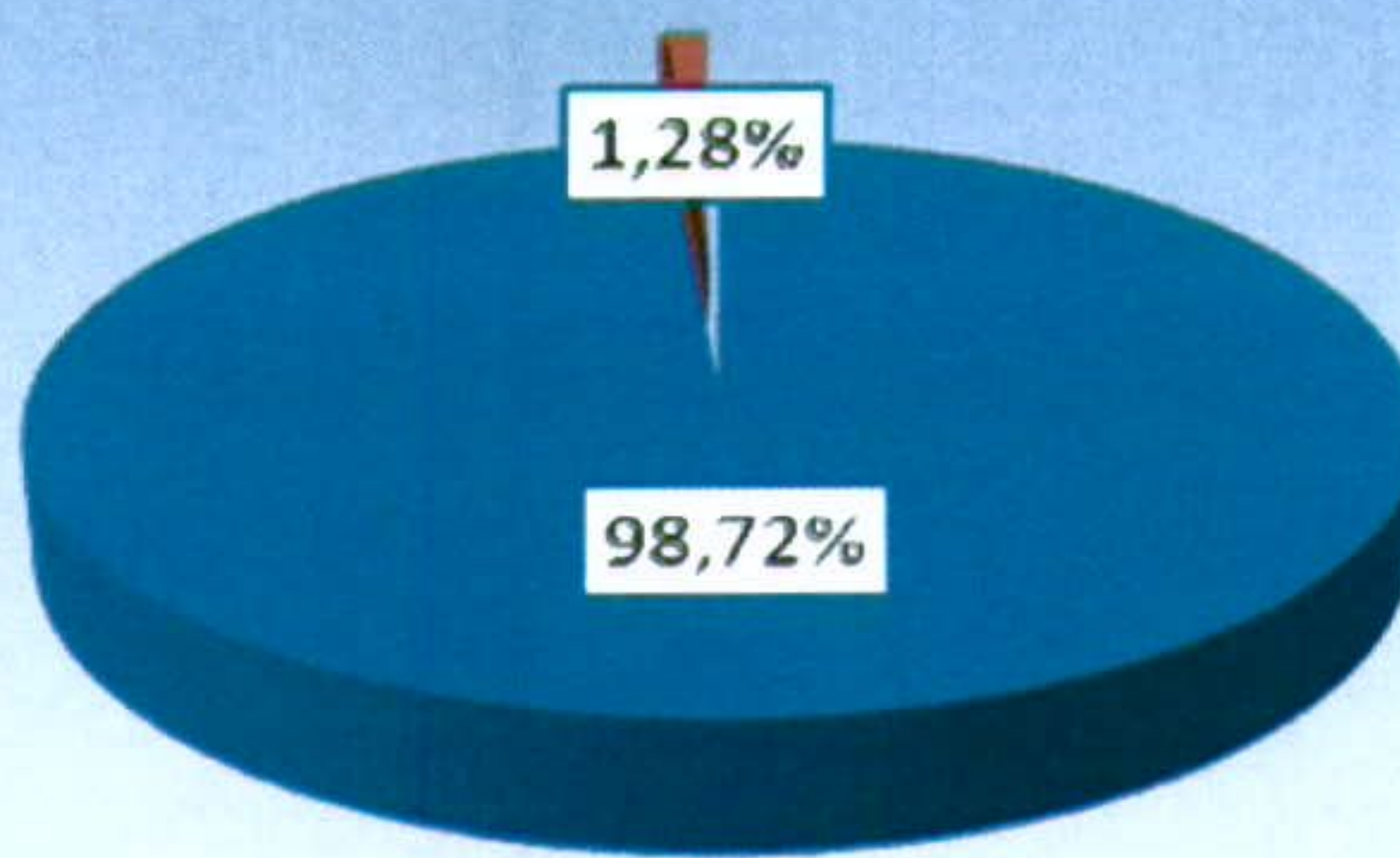
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Abril/11.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	36.316	2.231	34.085	32.298	255	32.043	443	94,76%	32.553	95,51%
Ginecologia	17.134	981	16.153	15.666	87	15.579	56	96,99%	15.753	97,52%
Pediatria	22.455	2.404	20.051	15.249	290	14.959	4.098	76,05%	15.539	77,50%
Total Geral	75.905	5.616	70.289	63.213	632	62.581	4.597	89,93%	63.845	90,83%

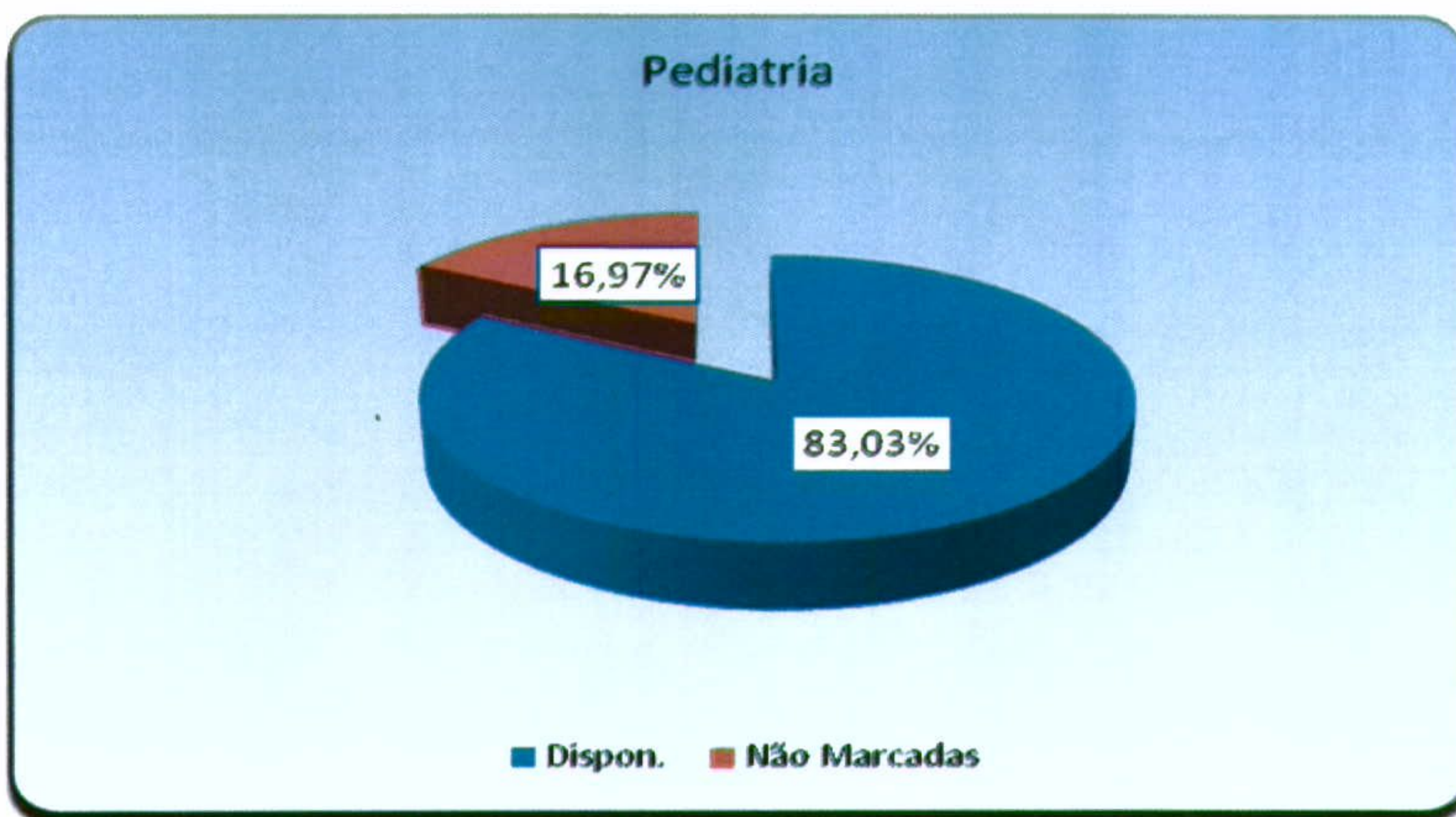
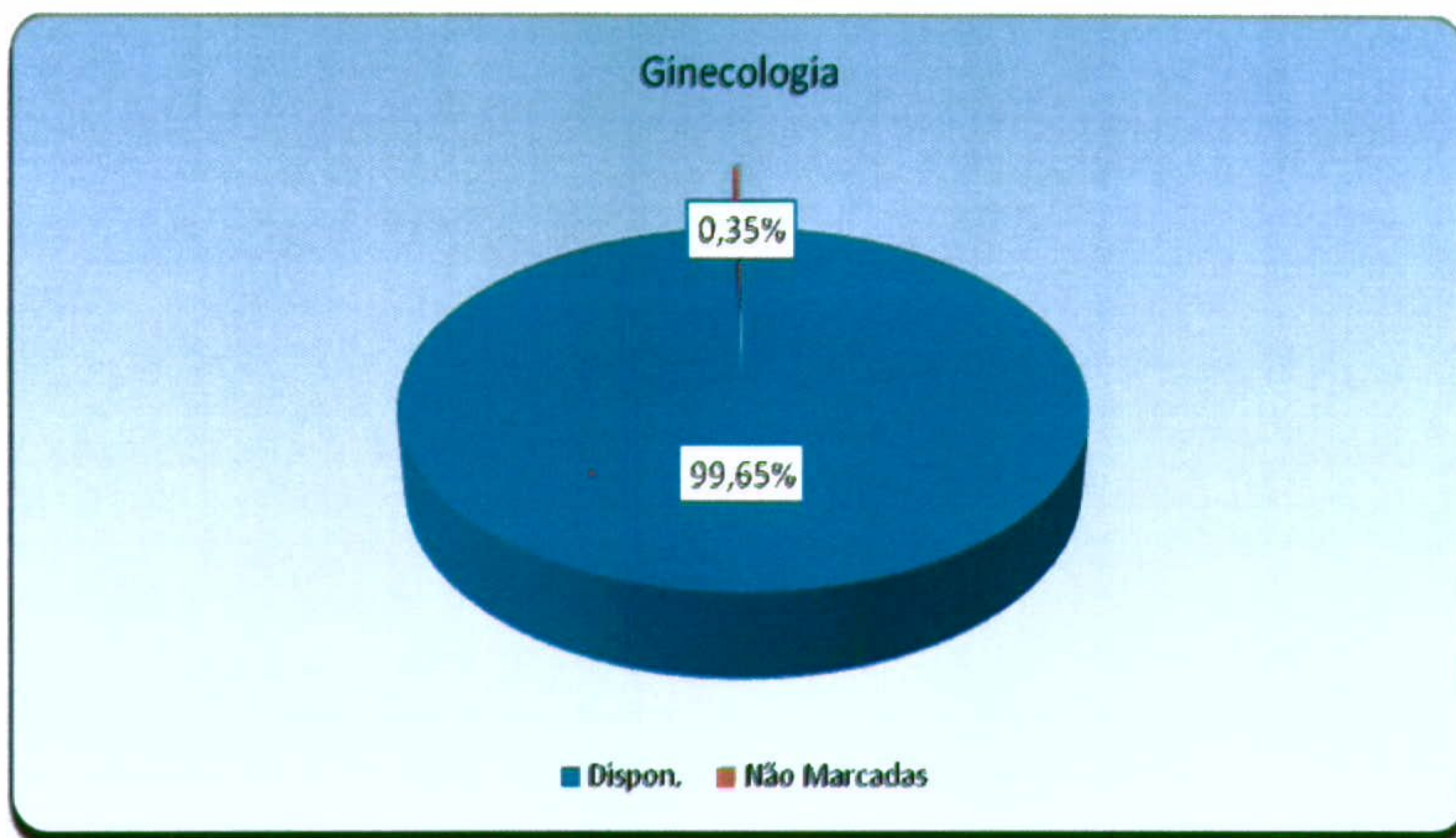
Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Clínico Geral



■ Dispon. ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Abril/11 75.905 (setenta e cinco mil novecentos e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.616 (cinco mil seiscentos e dezesseis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 70.289 (setenta mil duzentos e oitenta e nove) vagas. Destas, 632 (seiscentos e trinta e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.597 (quatro mil quinhentos e noventa e sete) vagas permaneceram remanescentes.

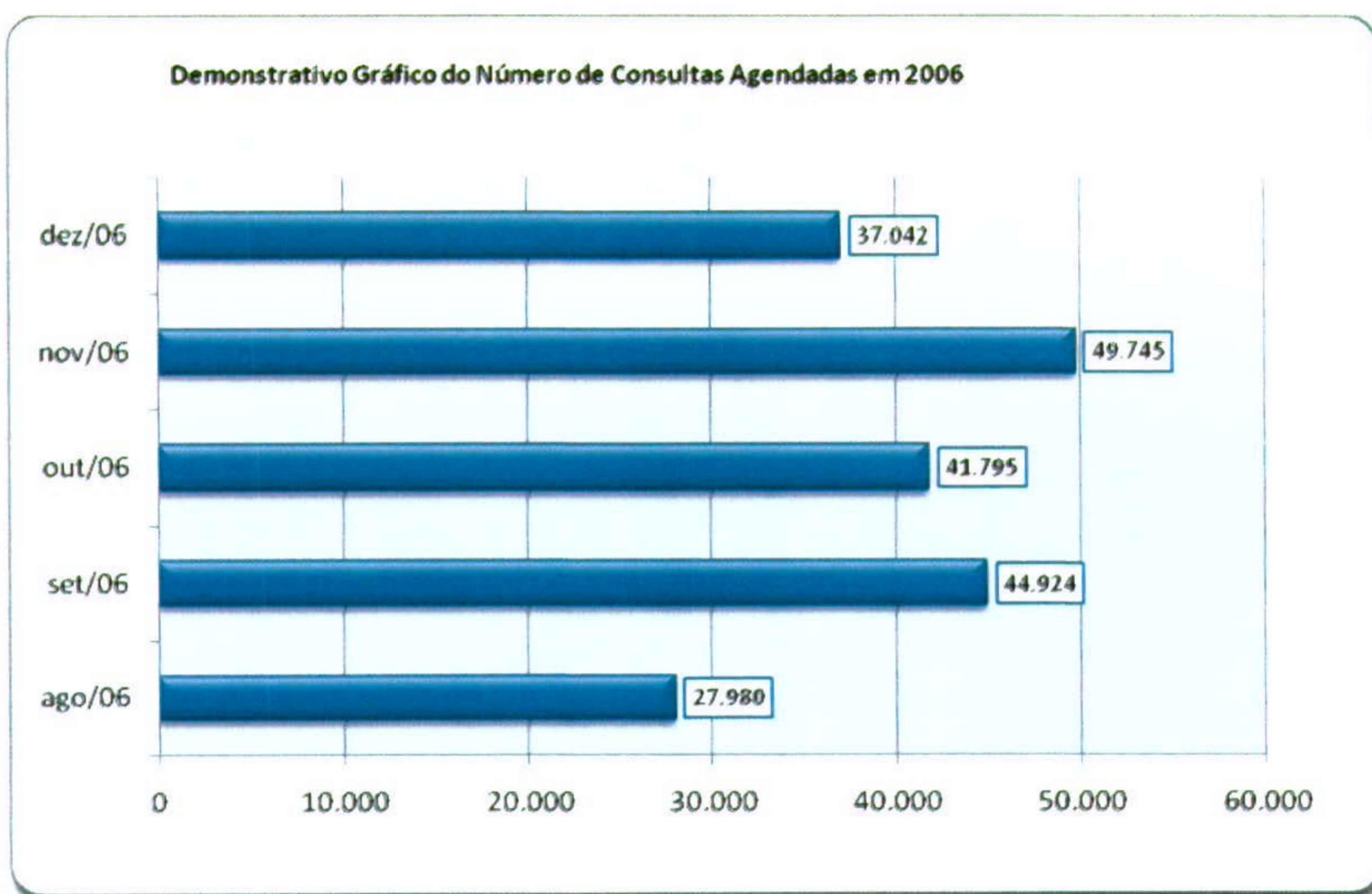
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 63.845 (sessenta e três mil oitocentos e quarenta e cinco) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,83 (noventa ponto oitenta e três) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

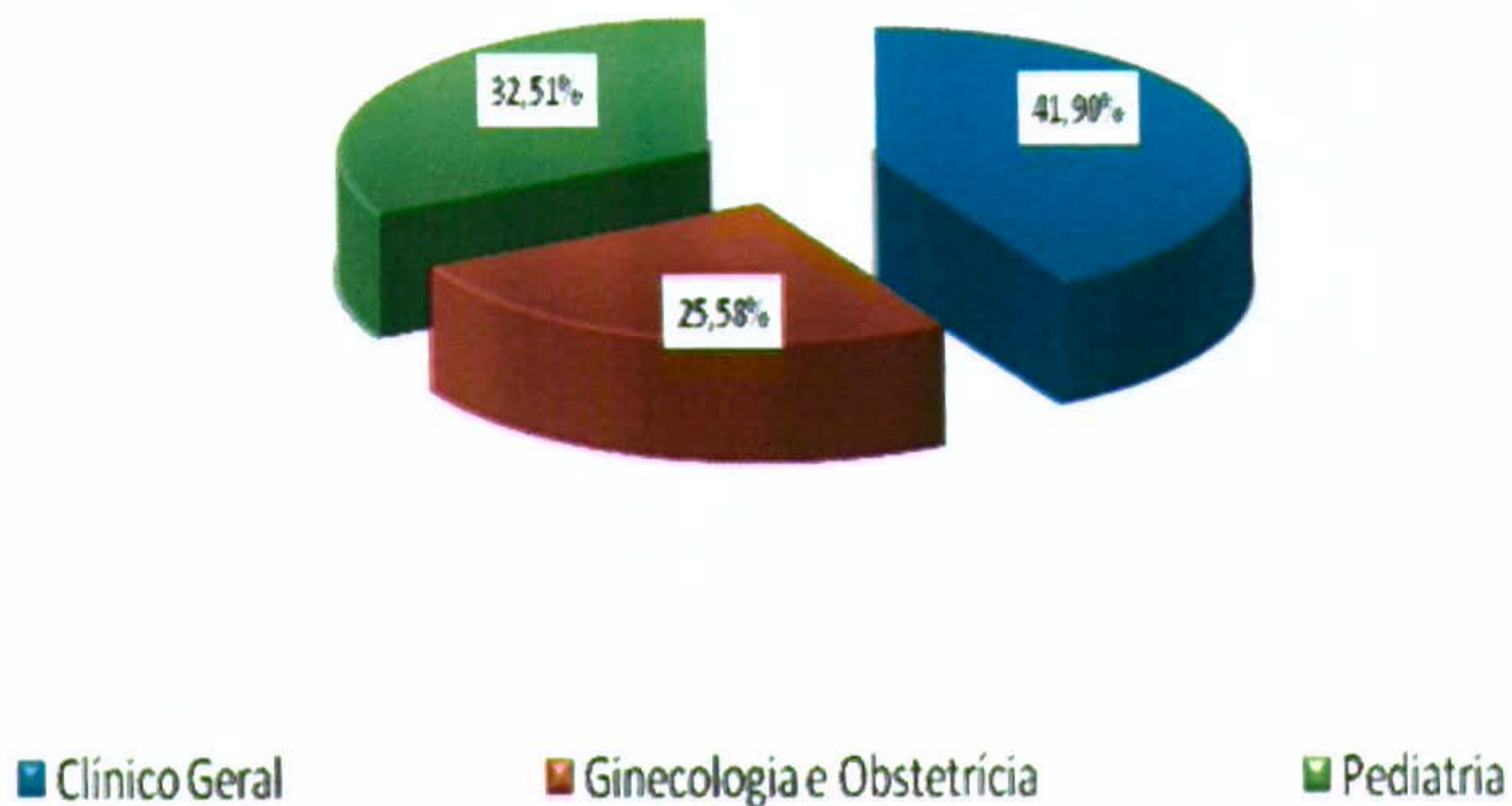
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



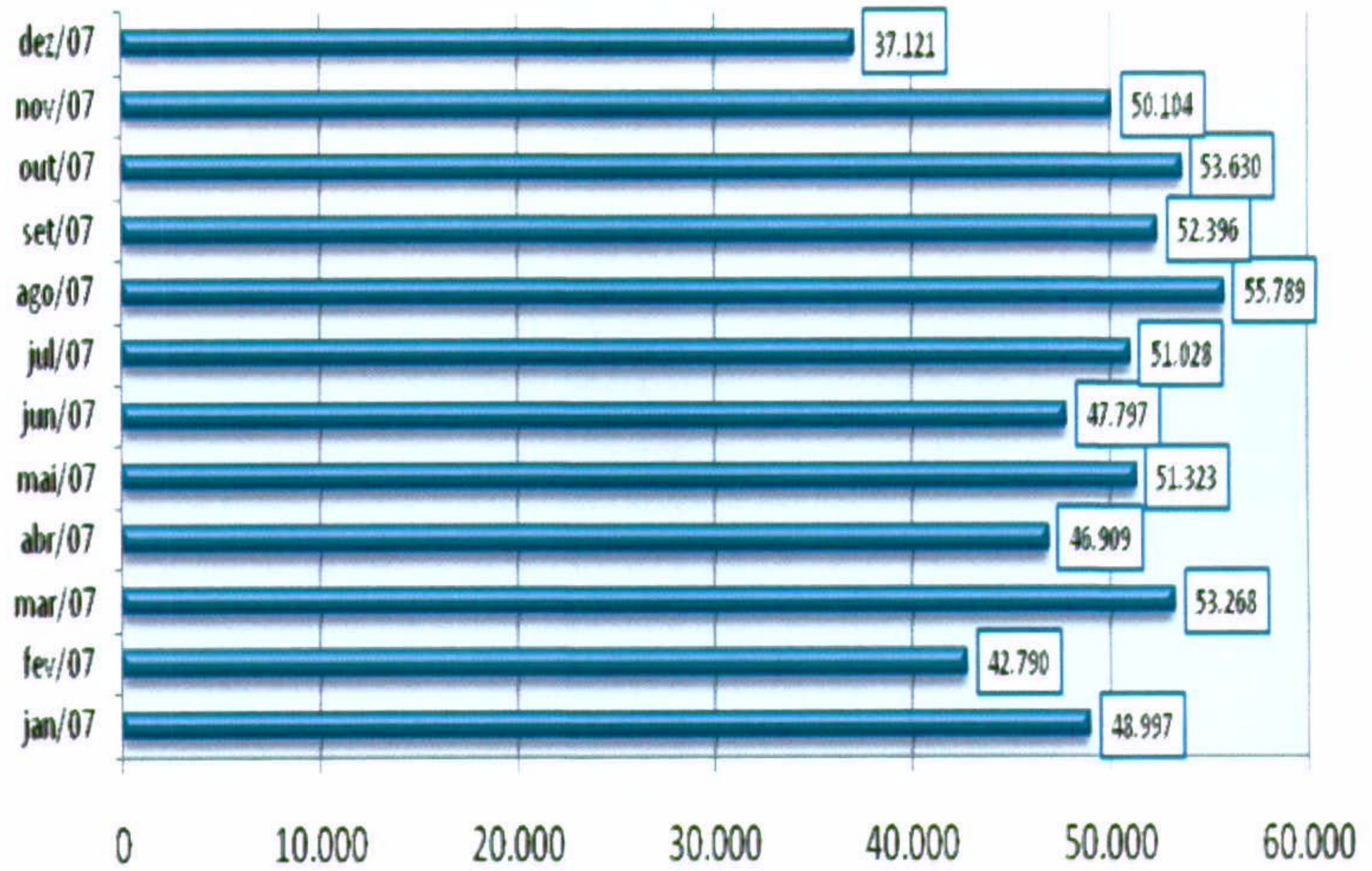
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



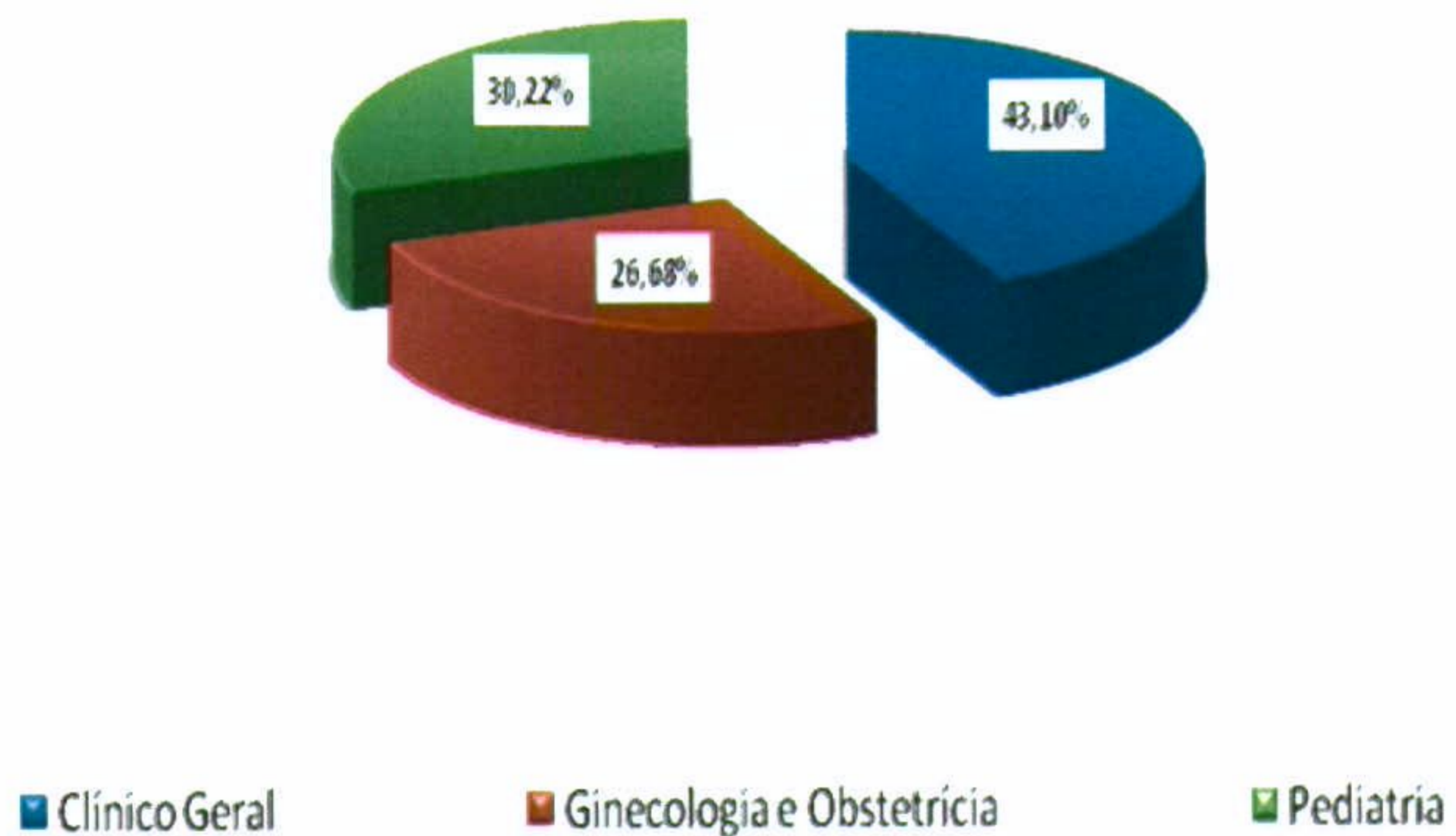
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



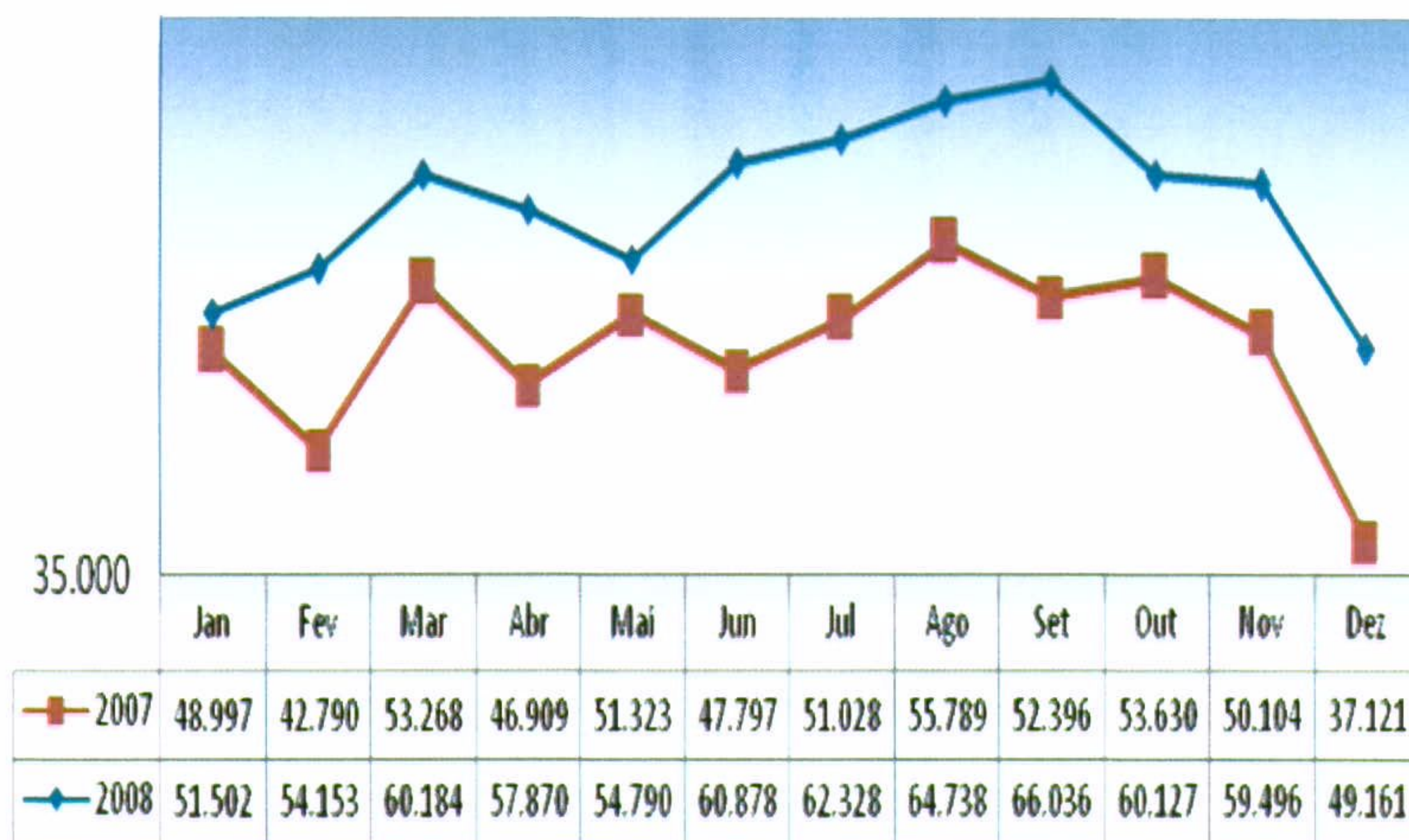
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

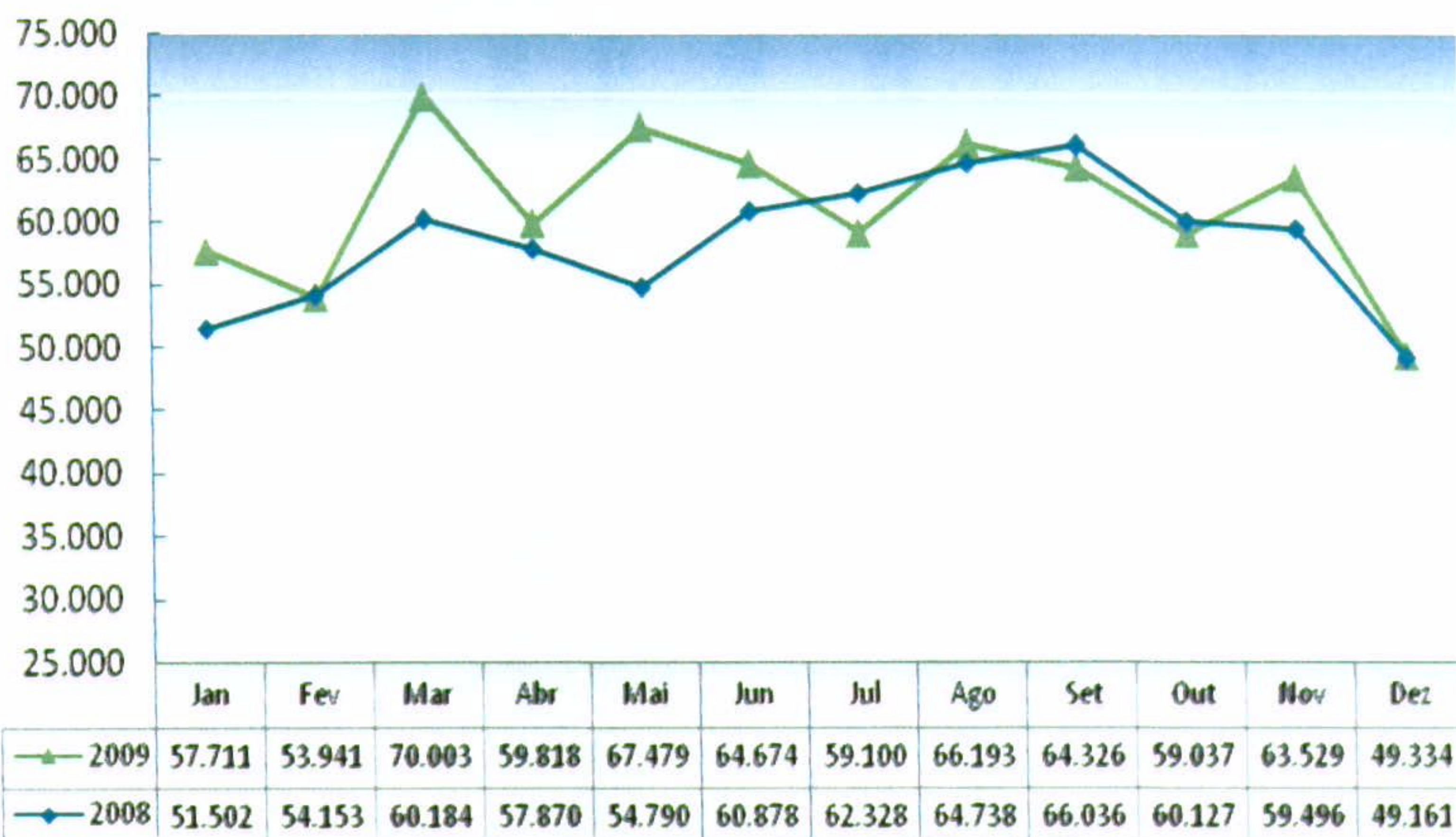


4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

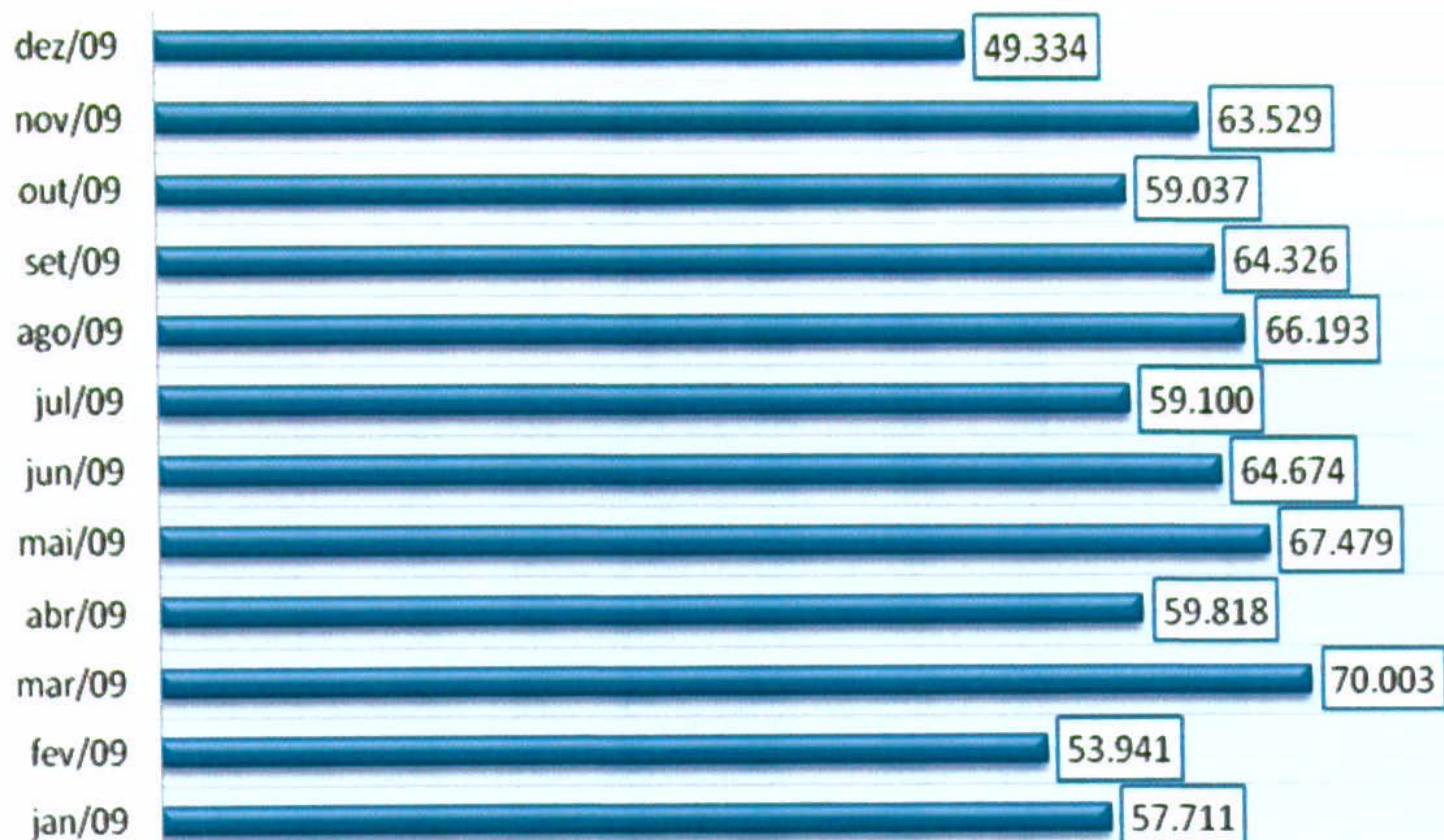
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037

	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

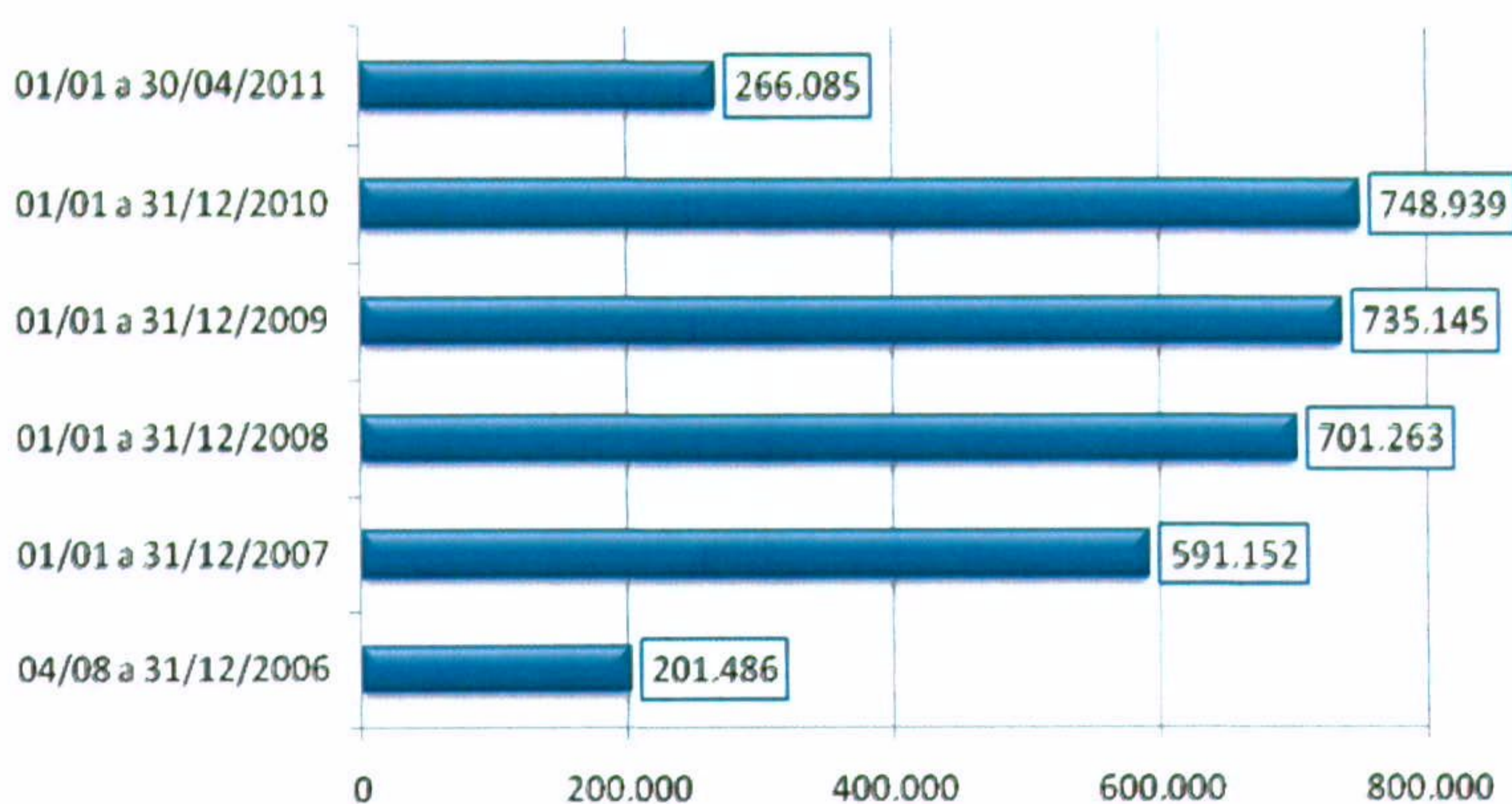
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
Total		140.477	61.211	64.397	266.085

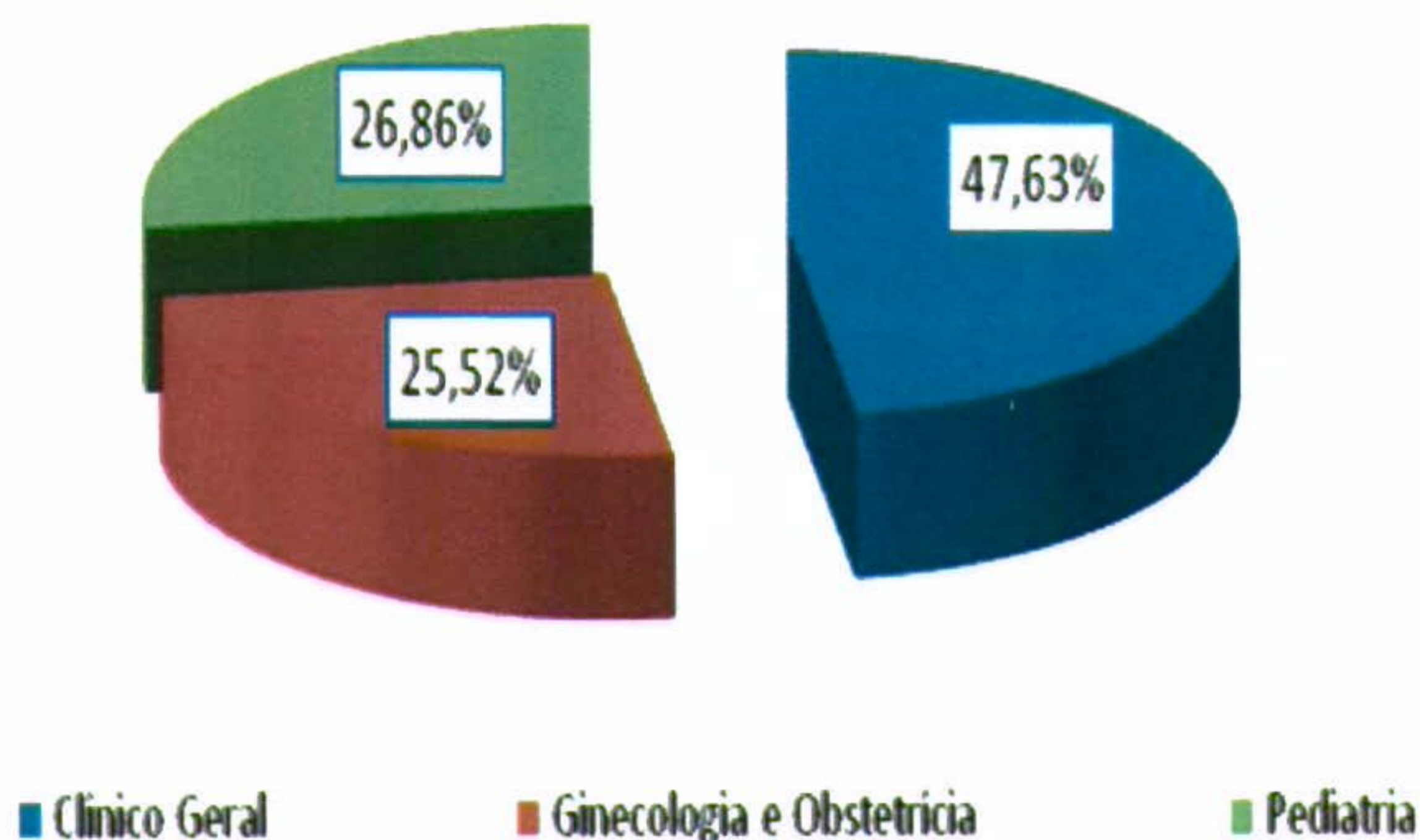
4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 30/04/2011	140.477	61.211	64.397	266.085
Total		1.545.046	827.828	871.196	3.244.070

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.

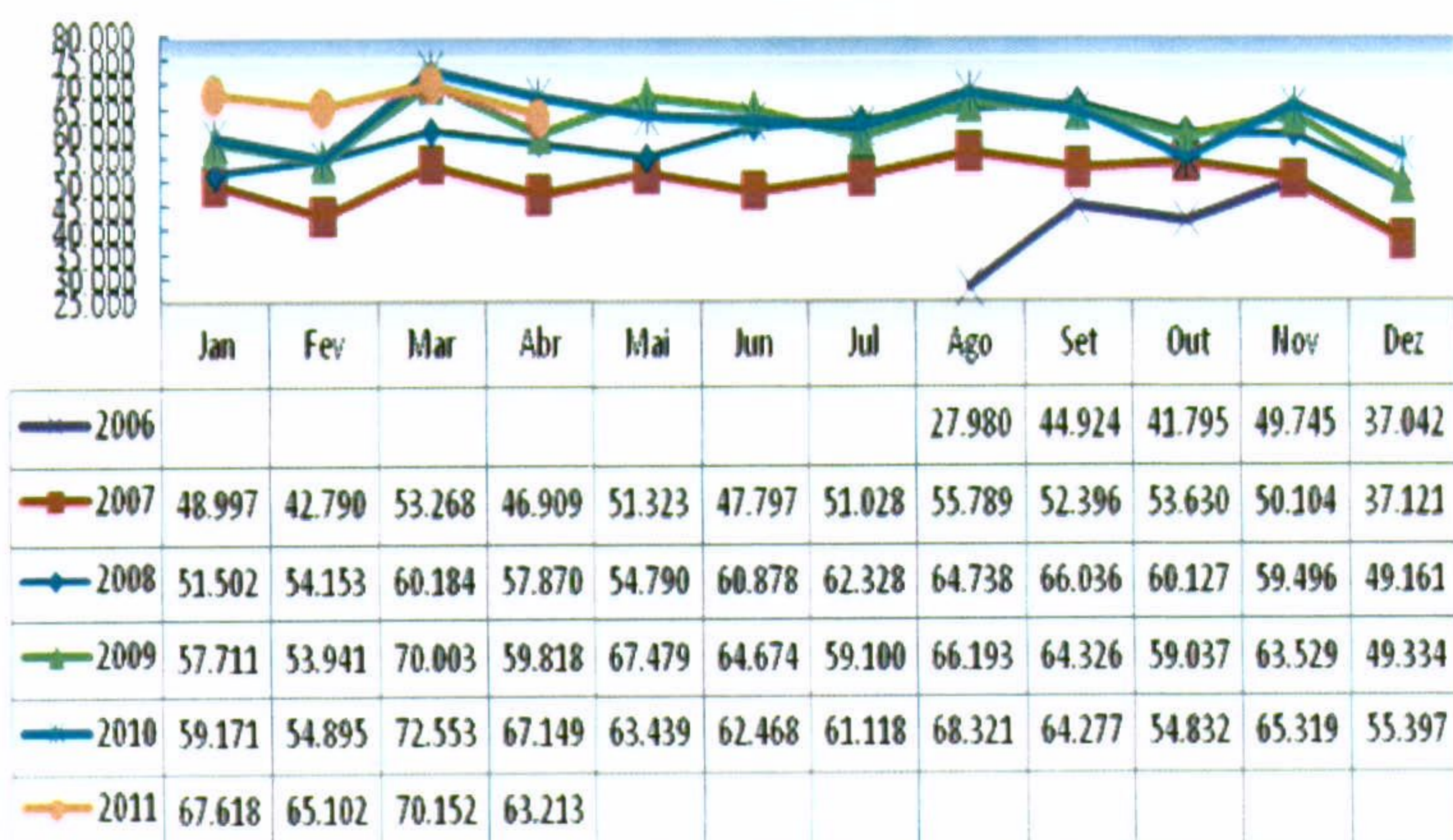


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.

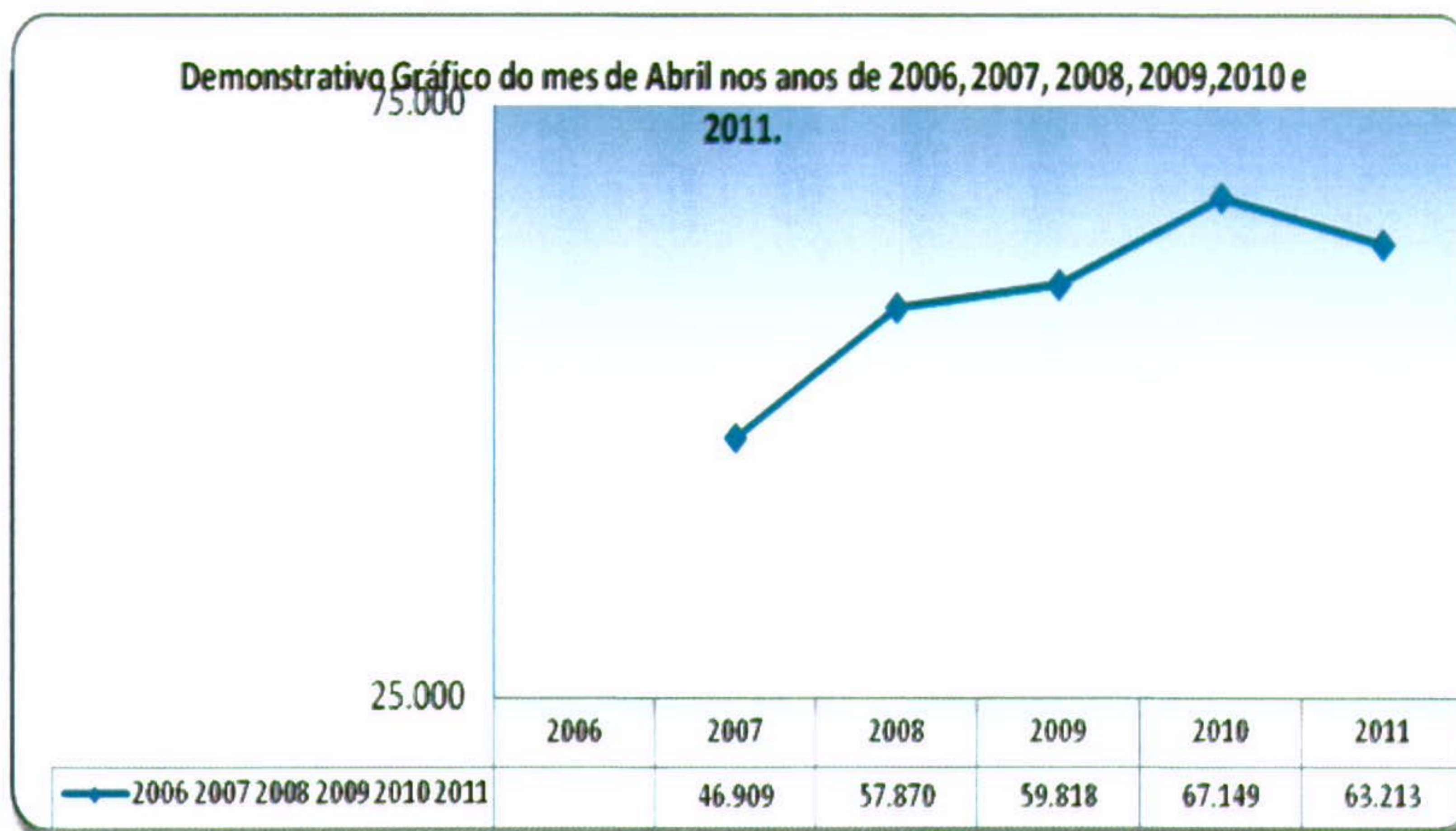


4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011



4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.



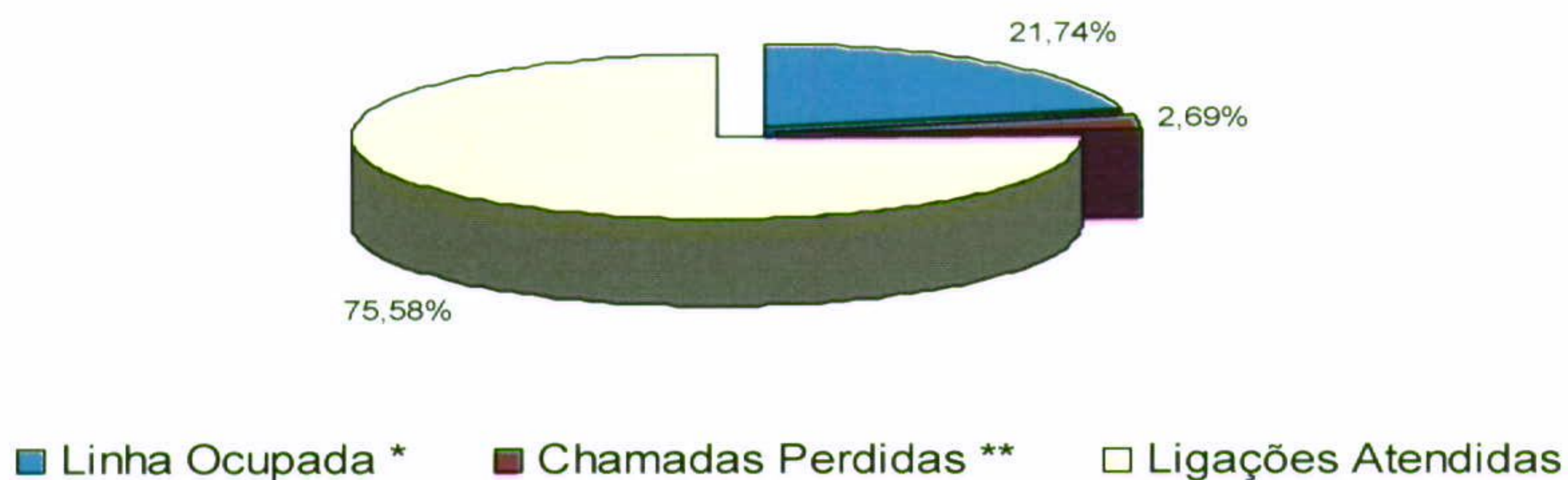
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

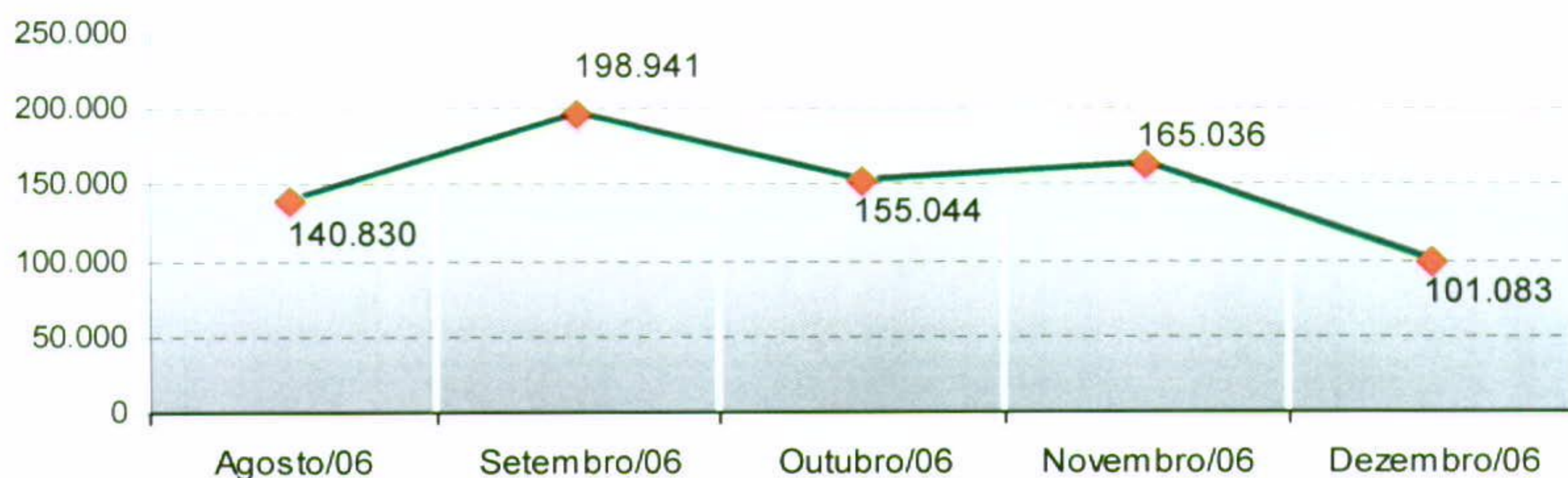
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283

	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
	Total	2.128.527	512.740	56.602

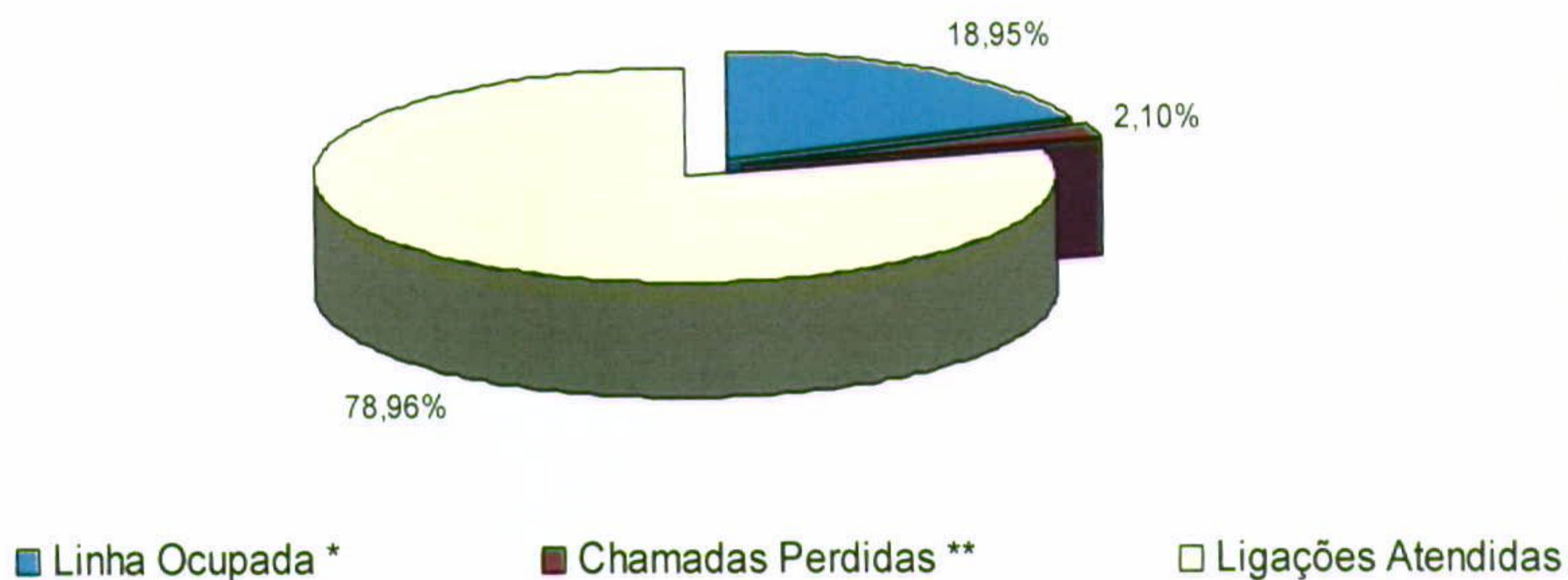
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

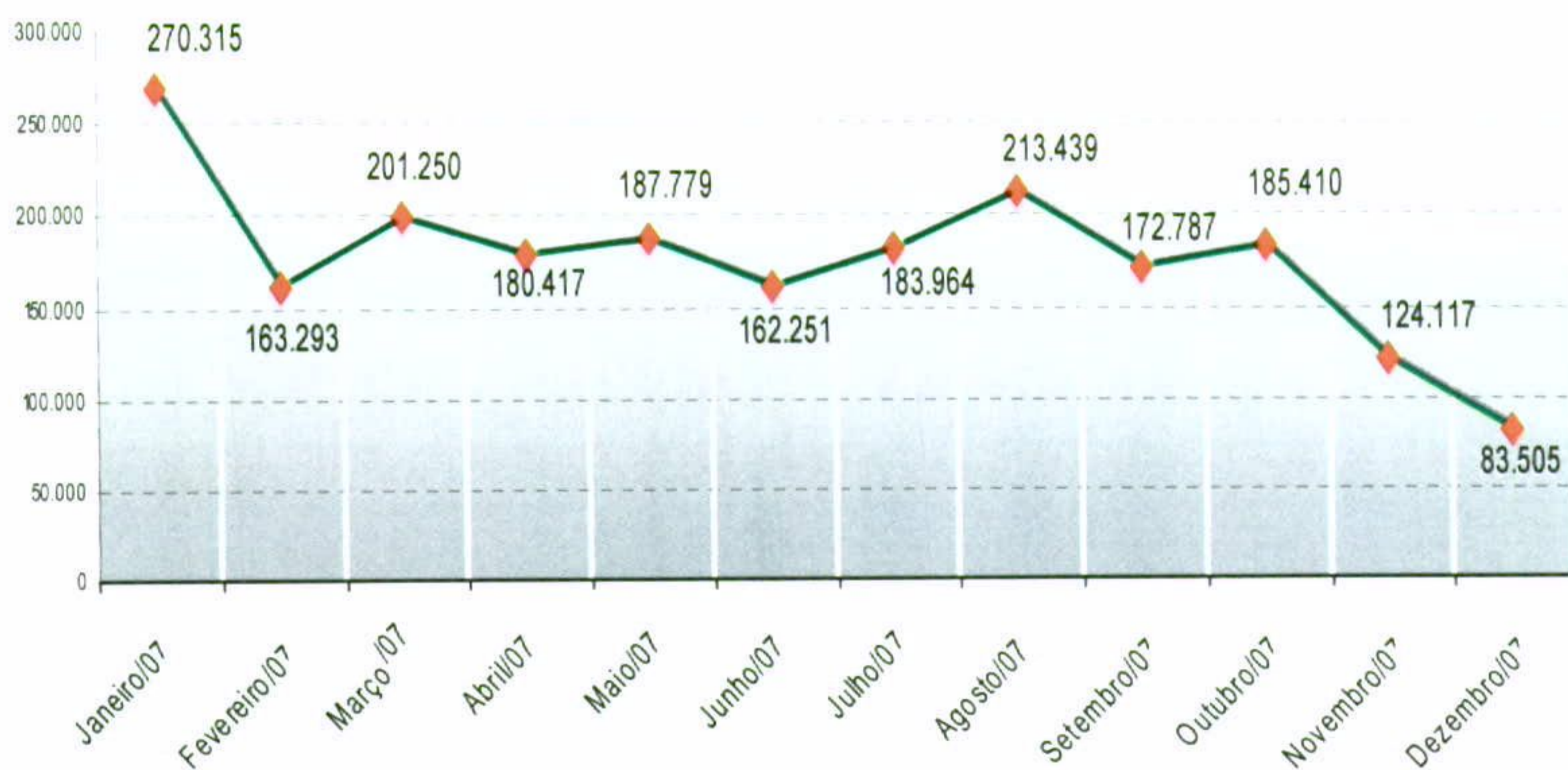
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

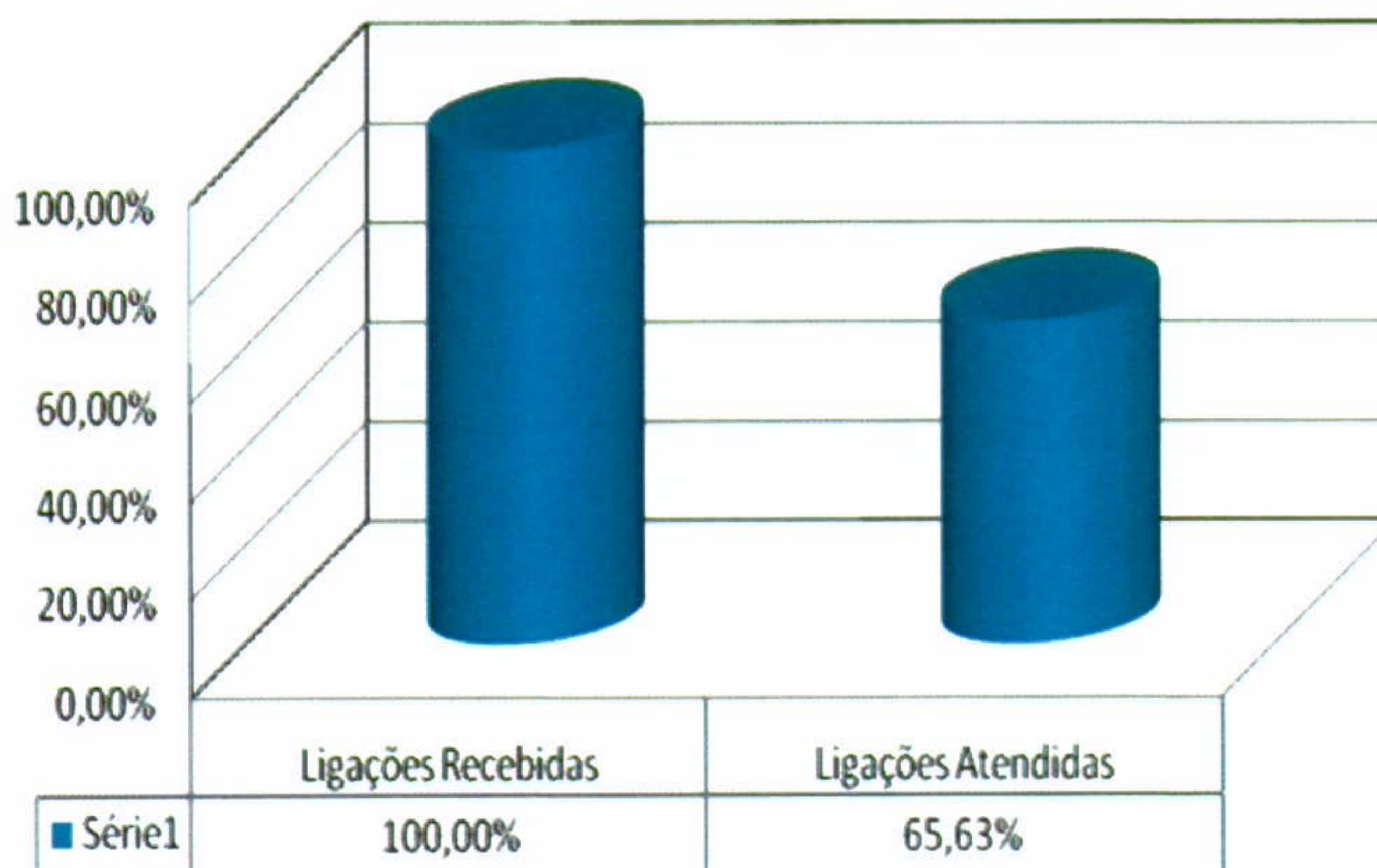
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

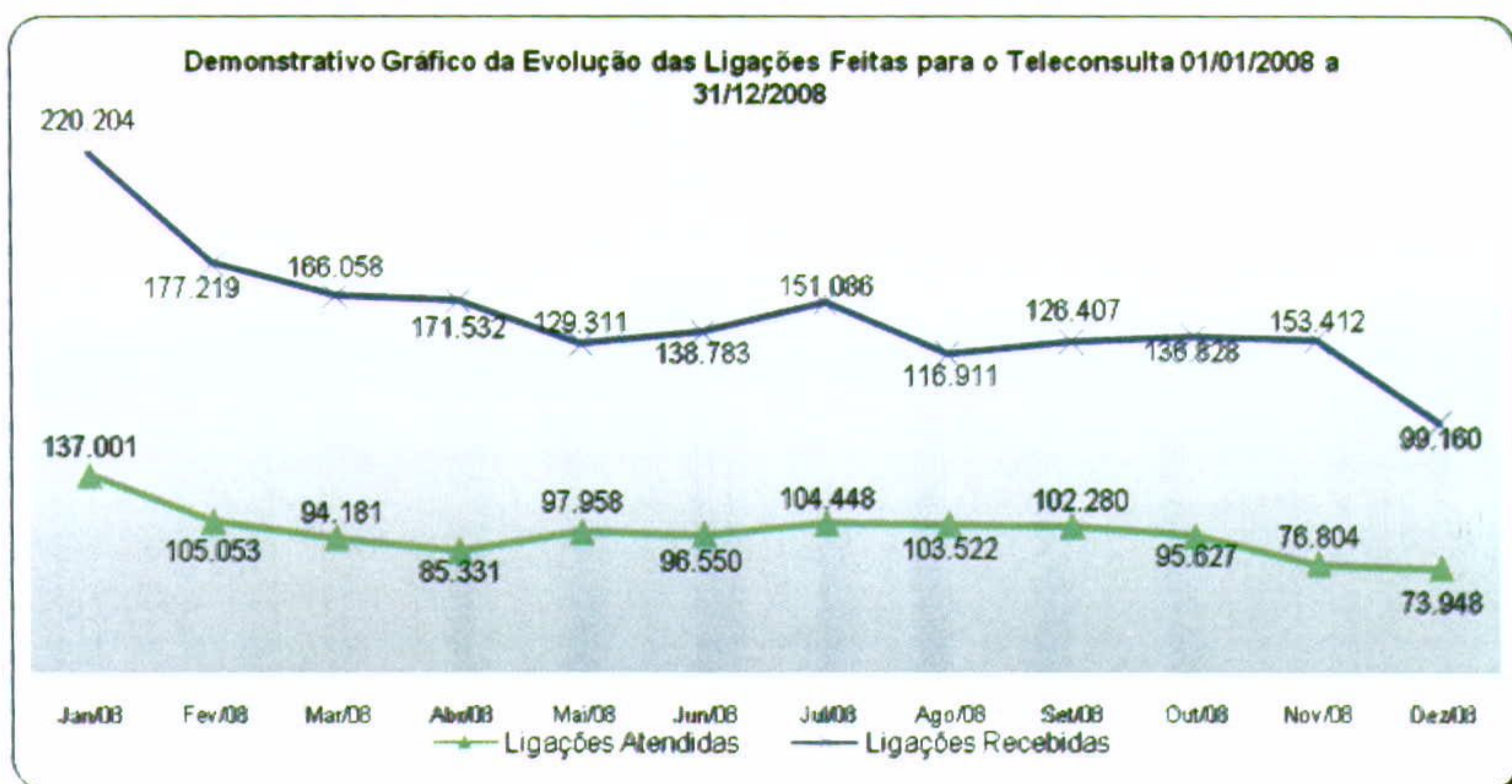
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

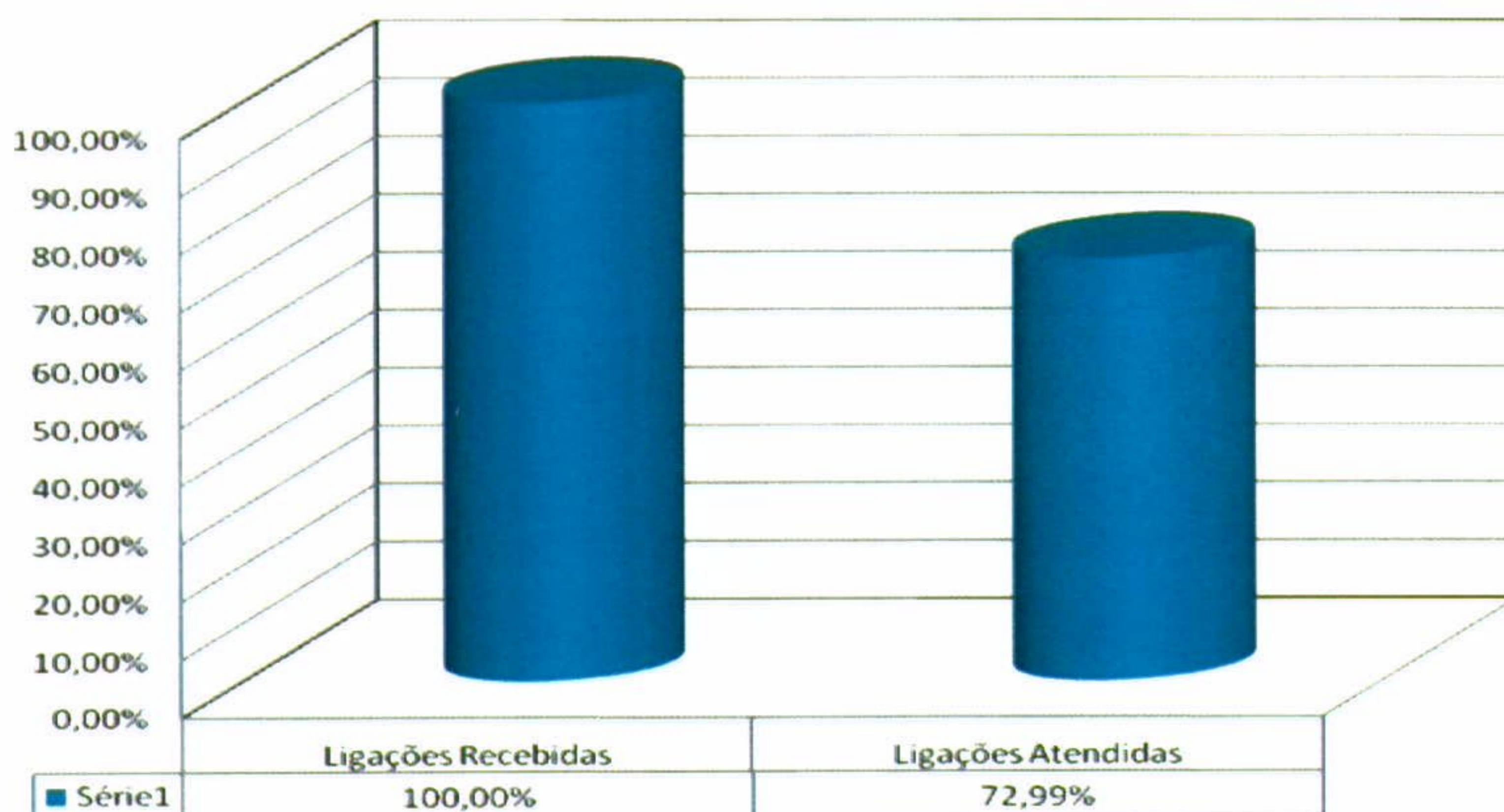
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

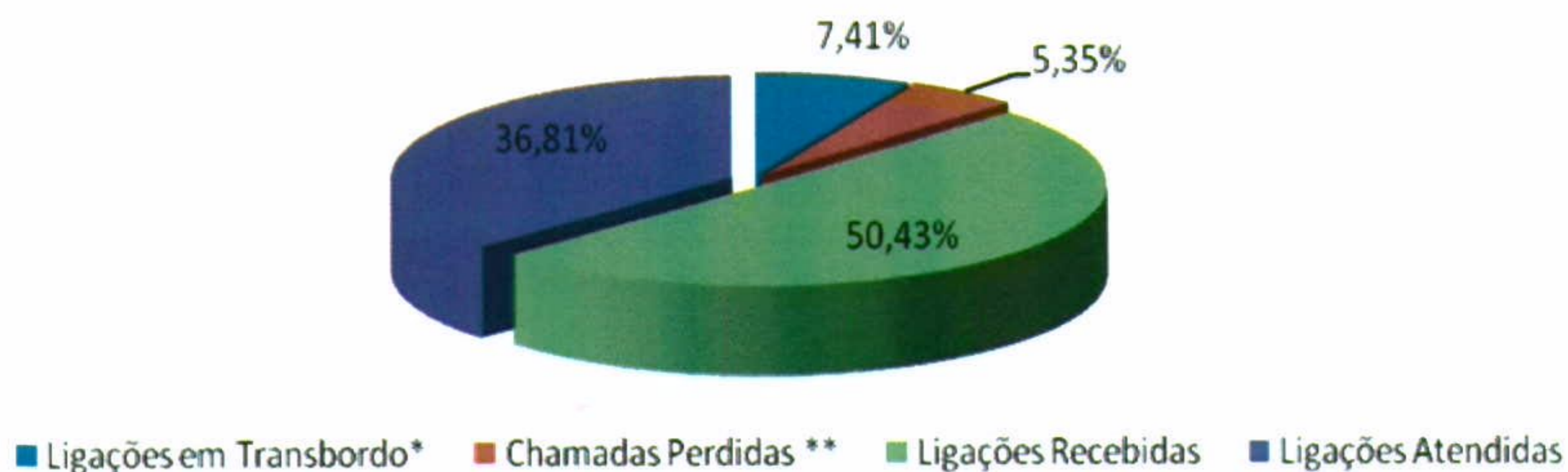
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

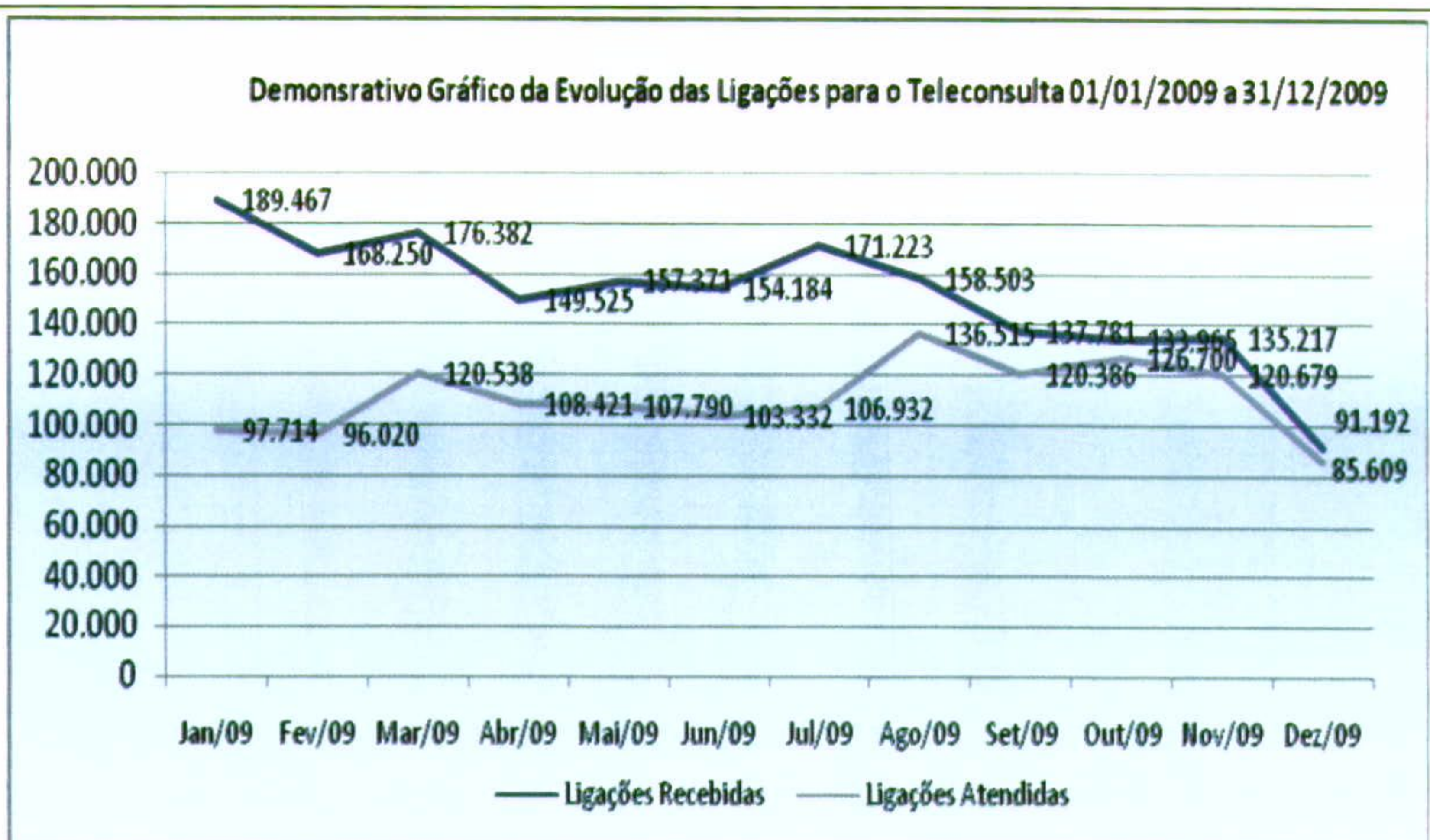
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

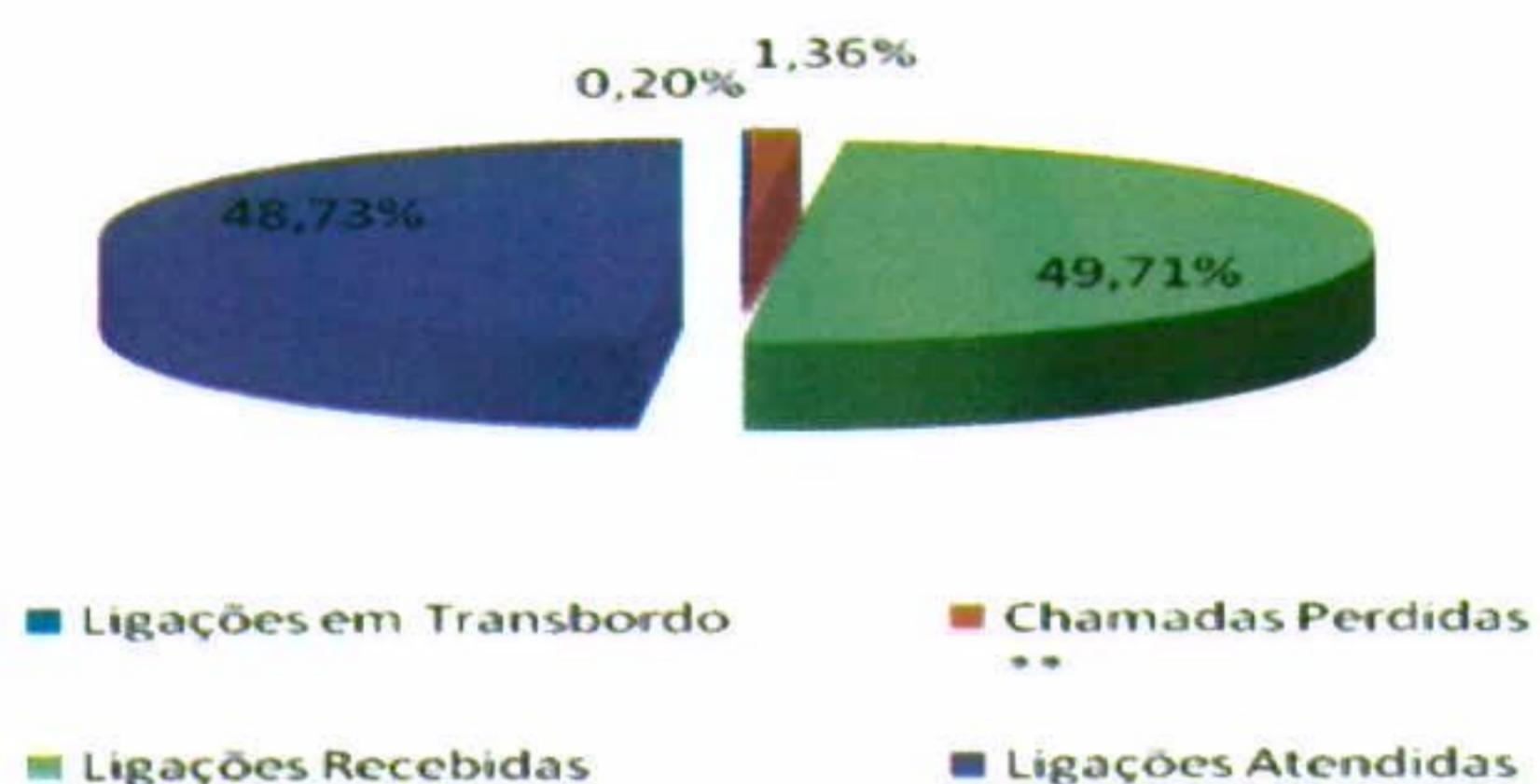
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

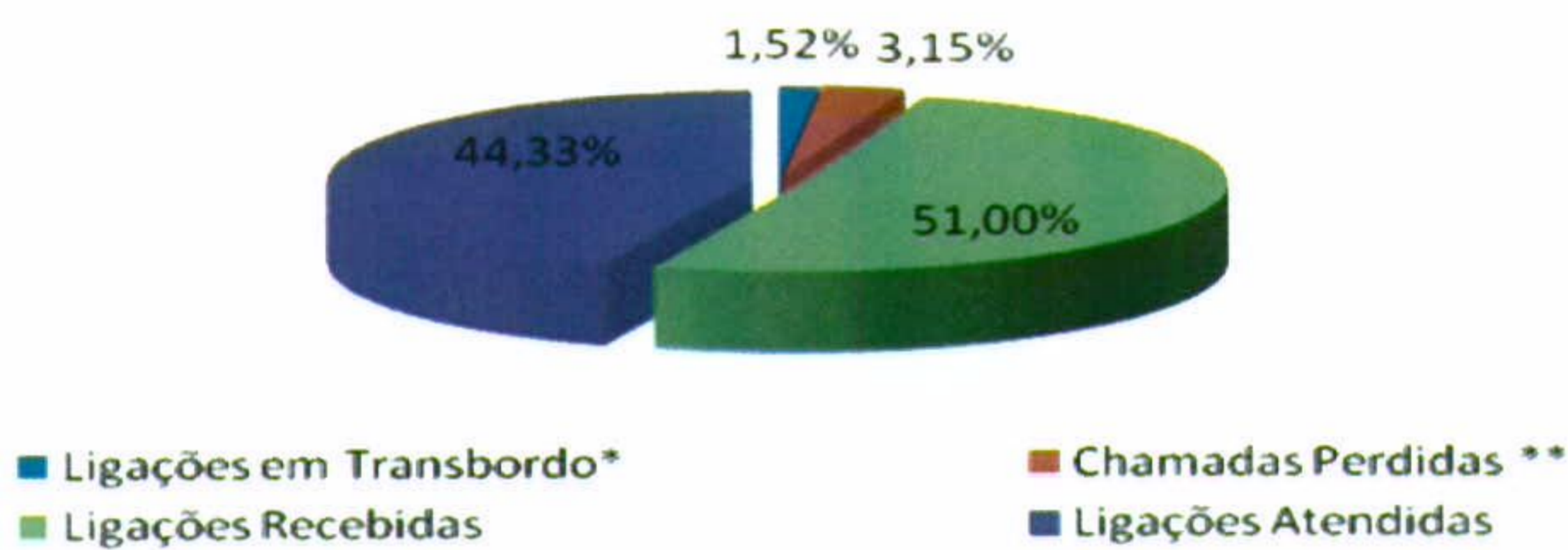
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

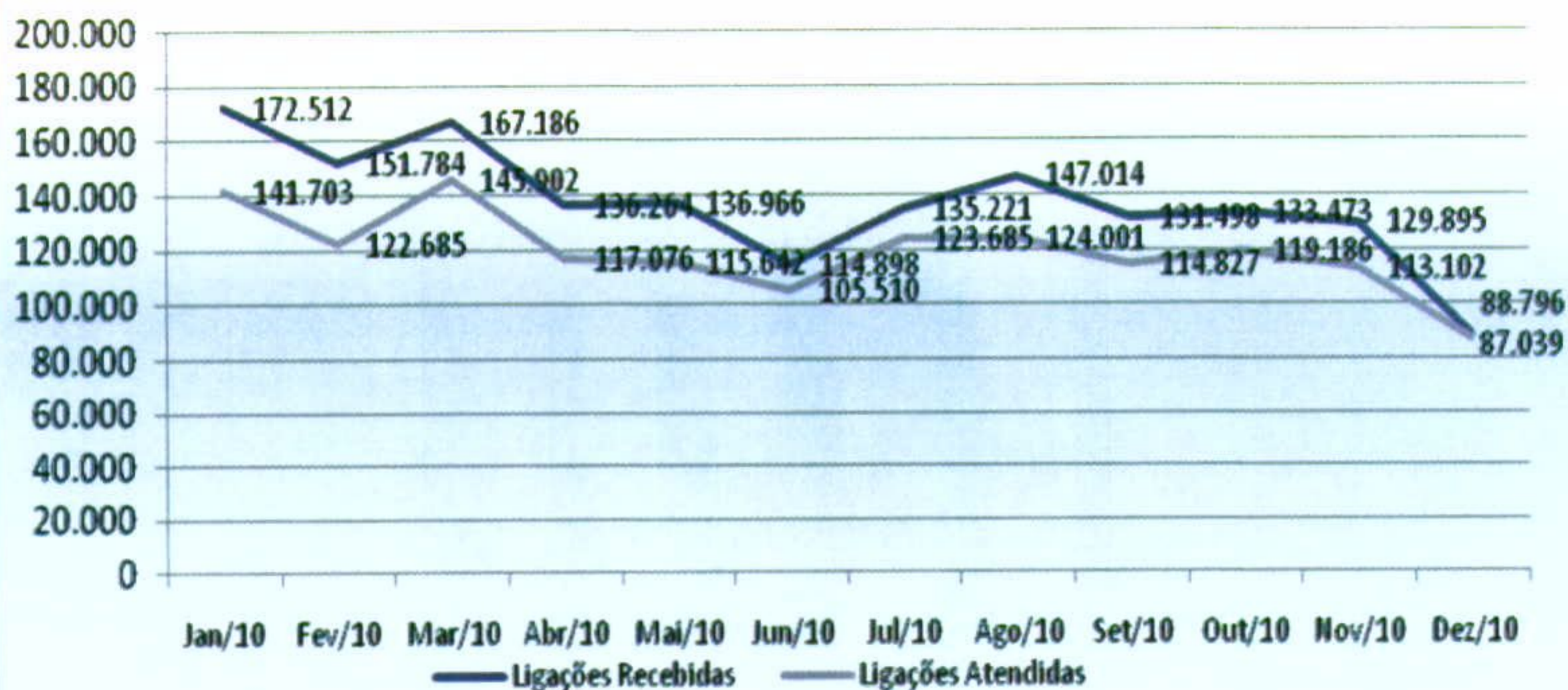
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010

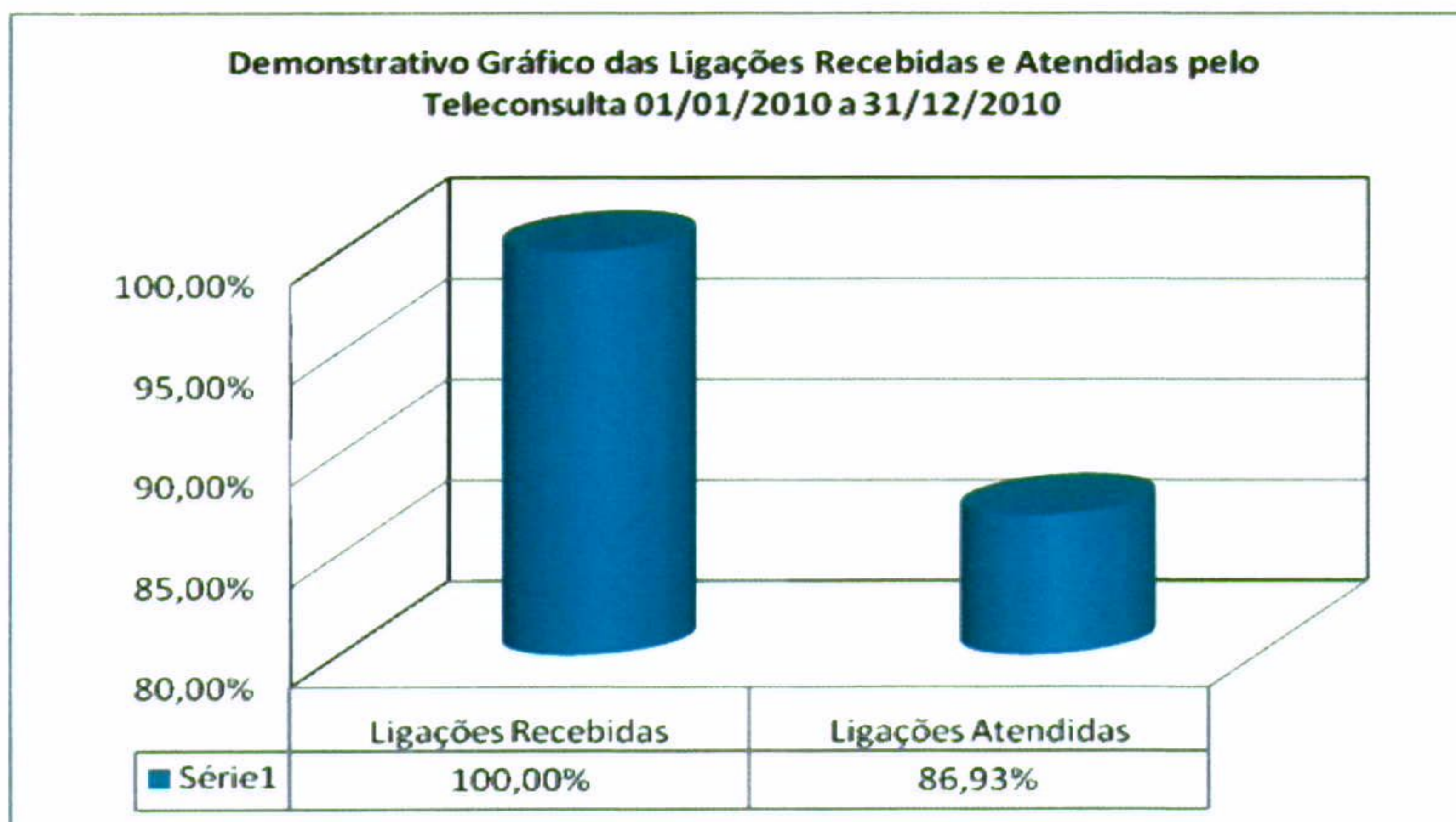


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



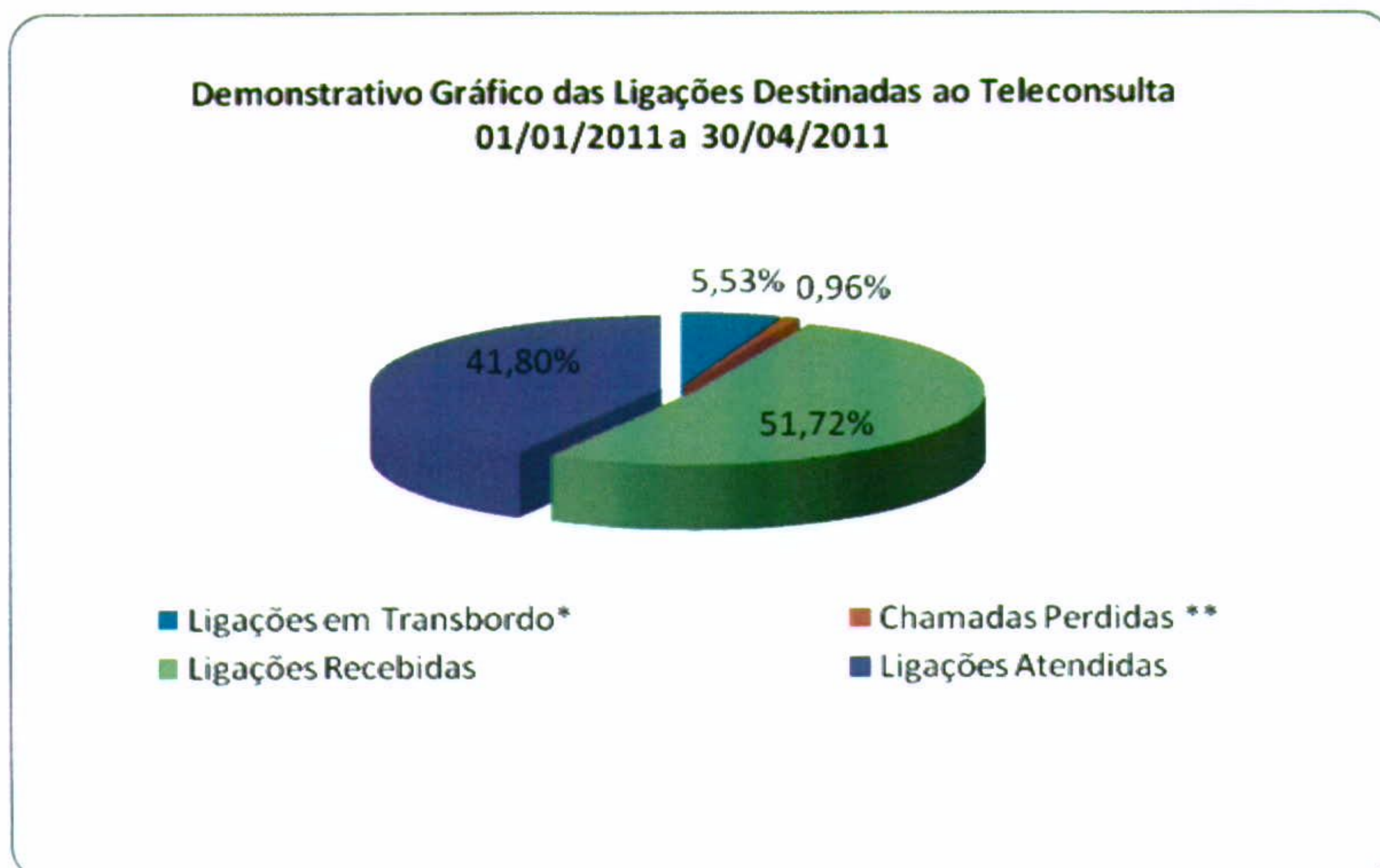
Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010

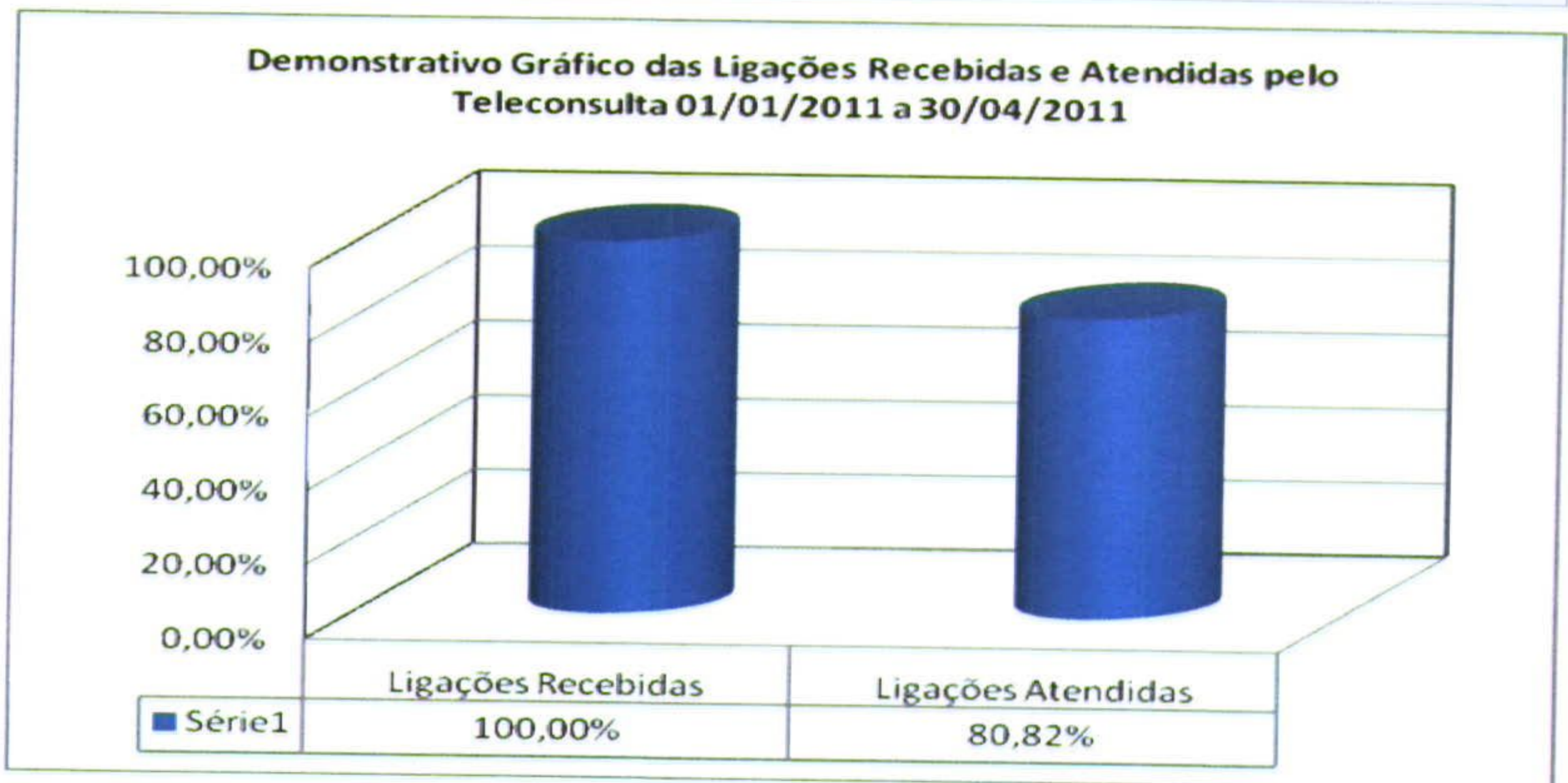
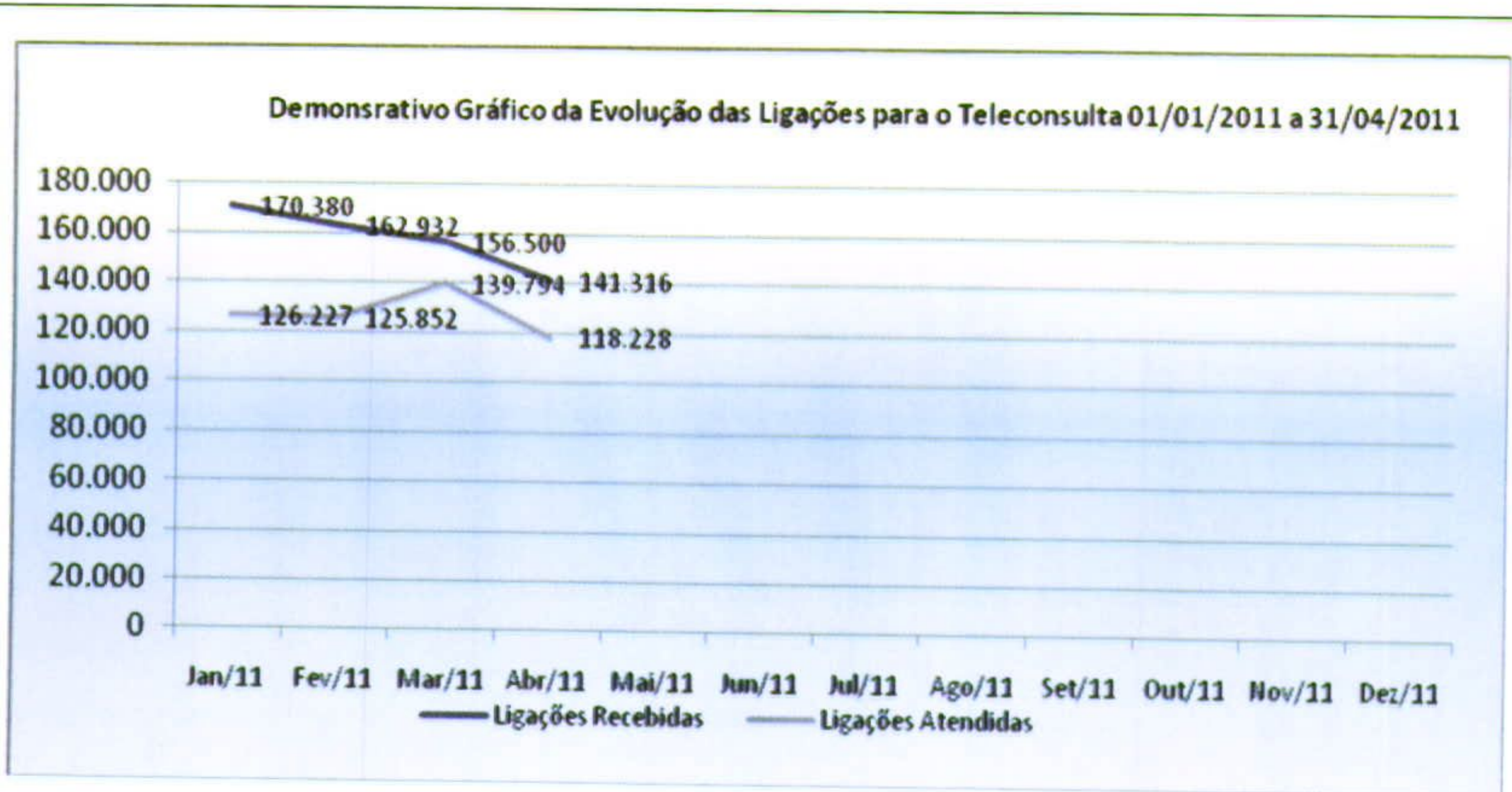




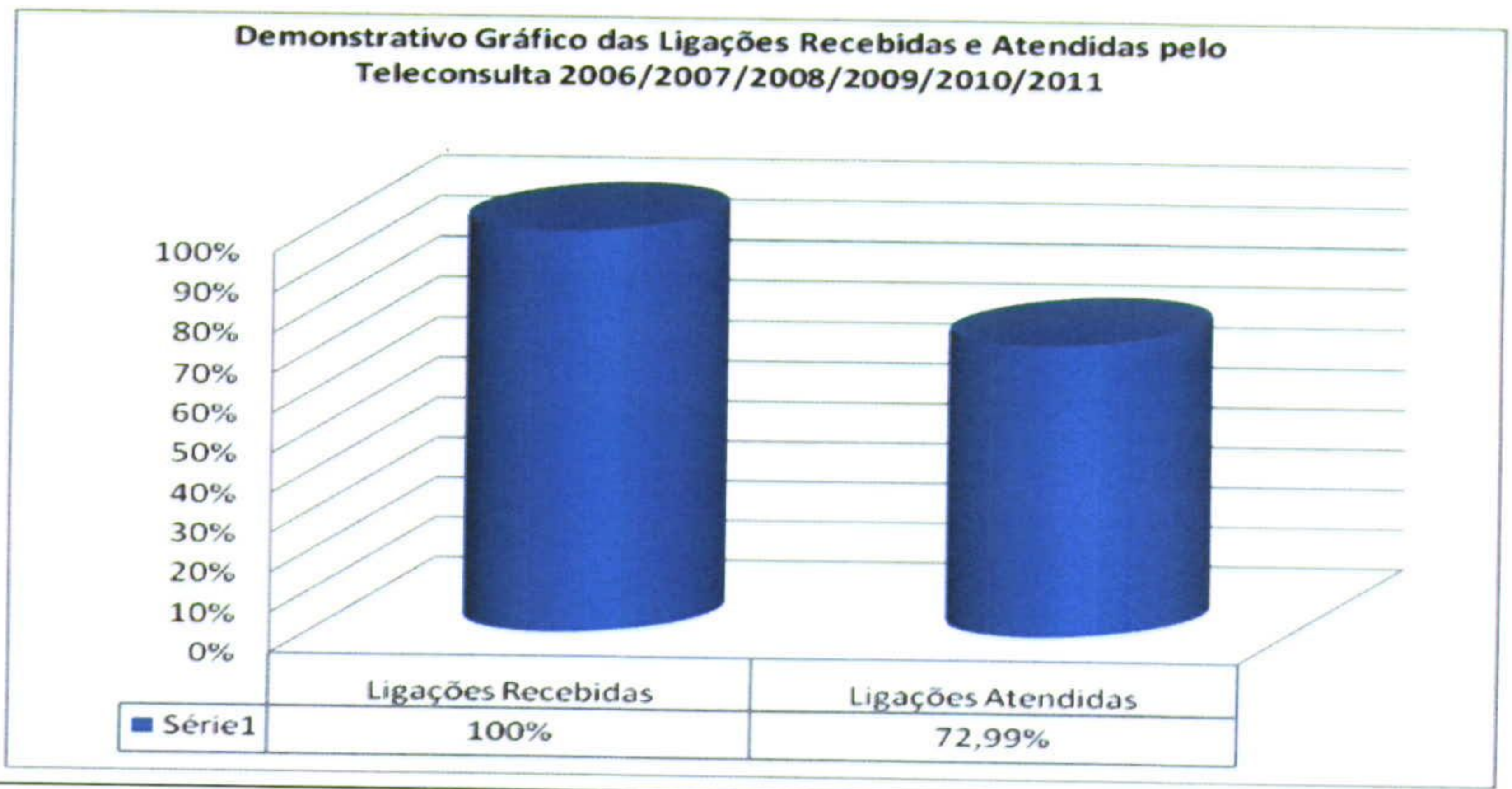
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
Total		631.128	67.488	510.101	11.673





4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.



4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Março e Abril/11.

Especificação	Março/11	Abril/11	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	139.794	118.228	(-15,43)%
Ligações Recebidas	156.500	141.316	(-9,70)%
Ligações Perdidas	4.110	2.338	(-43,11)%
Ligações em Transbordo	7.050	8.155	15,67%

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Abril/11 118.228 (cento e dezoito mil, duzentos e vinte e oito) ligações, enquanto que no mês de Março/11 139.794 (cento e trinta e nove mil, setecentos e noventa e quatro). Já as ligações recebidas no mês de Abril/11 resultaram em 141.316 (cento e quarenta e um mil, trezentos e dezesseis) e no mês de Março/11 resultaram em 156.500 (cento e cinquenta e seis mil). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 15,43% (quinze ponto quarenta e três por cento) referente as ligações atendidas, e outro decréscimo de 9,70% (nove ponto setenta por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Março/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Março/11 o aproveitamento foi de 89,33% (oitenta e nove ponto trinta e três por cento). Já neste mês de Abril/11 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 83,66% (oitenta e três ponto sessenta e seis por cento). Percebe-se um decréscimo de 5,66% (cinco ponto sessenta e seis por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Abril/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,00 (quarenta e sete) e no turno vespertino resultou em 34,89 (trinta e quatro e oitenta e nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,82 (vinte e três e oitenta e dois) e 17,45 (dezessete e quarenta e cinco). Já no mês de Março/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,33 (quarenta e quatro e trinta e três) e no turno vespertino resultou em 36,91 (trinta e seis e noventa e um). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,75 (vinte e dois e setenta e cinco) e 19,75 (dezenove e setenta e cinco).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Abril/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 47,00 (quarenta e sete) e no turno vespertino igual a 34,89 (trinta e quatro e oitenta e nove), o que mostra um acréscimo de 2,67 (dois vírgula sessenta e sete) e um decréscimo de 2,02 (dois vírgula zero dois) no número de agentes durante a semana no período vespertino. No caso deste mês de Abril/11, pode-se fazer

o seguinte comparativo, se com 47,00 (quarenta e sete) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 83,66% (oitenta e três ponto sessenta e seis) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 56,17 (cinquenta e seis e dezessete).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Março/11	Abril/11	
Segunda a sexta (matutino)	44,33	47,00	2,67%
Segunda a sexta (Vespertino)	36,91	34,89	-2,02%
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,75	23,82	1,07%
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,75	17,45	-2,30%

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Abril/11 o aproveitamento diário não apresentou nenhum dia críticos, ou seja, dias que apresentaram aproveitamento menor que 70% (setenta por cento).

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Abril/11 este número resultou em 8.155 (oito mil, cento e cinquenta e cinco). Este resultado mostra que a procura pelo Teleconsulta foi alta neste mês, o que ocasionou maior número de usuários na fila resultando assim em uma quantidade de ligações que não foram atendidas pelo Teleconsulta no mês. Comparando com o mês de Março/11 este numero aumentou, sofrendo um acréscimo de 15,67% (quinze ponto sessenta e sete por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Abril/11 este número resultou em 2.338 (dois mil, trezentos e trinta e oito). Já no mês de Março/11 este número resultou em 4.110 (quatro mil, cento e dez).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Abril/11 63.213 (sessenta e três mil, duzentos e treze) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (118.228 – cento e dezoito mil, duzentos e vinte e oito) obteve-se um aproveitamento de 53,46% (cinquenta e três ponto quarenta e seis). Já no mês de Março/11 70.152 (setenta mil, cento e cinquenta e dois) e analisando com o número de ligações atendidas (139.794 – cento e

trinta e nove mil, setecentos e noventa e quatro) resultou em um aproveitamento de 50,18% (cinquenta ponto dezoito por cento).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/11

- No Dia 10 de Abril/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi ornamentada com o tema da Páscoa. A Páscoa é o dia santo mais importante da religião cristã, sendo comemorada a Ressurreição de Jesus Cristo. Muitos costumes ligados ao período pascal originam-se dos festivais pagãos da primavera. A festa tradicional associa a imagem do coelho, um símbolo de fertilidade, e ovos pintados com cores brilhantes, representando a luz solar, dados como presentes. De fato, para entender o significado da Páscoa cristã atual, é necessário voltar para a Idade Média e lembrar os antigos povos pagãos europeus que, nesta época do ano, homenageavam Oстера, ou Esther – em inglês, Easter quer dizer Páscoa. Oстера (ou Ostara) é a deusa da Primavera, que segura um ovo em sua mão e observa um coelho, símbolo da fertilidade, pulando alegremente em redor de seus pés nus. A deusa e o ovo que carrega são símbolos da chegada de uma nova vida.



- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, no dia 14 de Abril/11 foi realizado treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. O evento ocorreu no Hotel Plaza In San Conrado, com a organização da Coordenação Técnica juntamente com a Assessora Especial da COEX, e contou com a participação da Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo, Gerente de Contrato e Licitações Alessandro Jorge Lima, da CIPA, e os Gerentes e Enfermeiras das Unidades, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 01**;



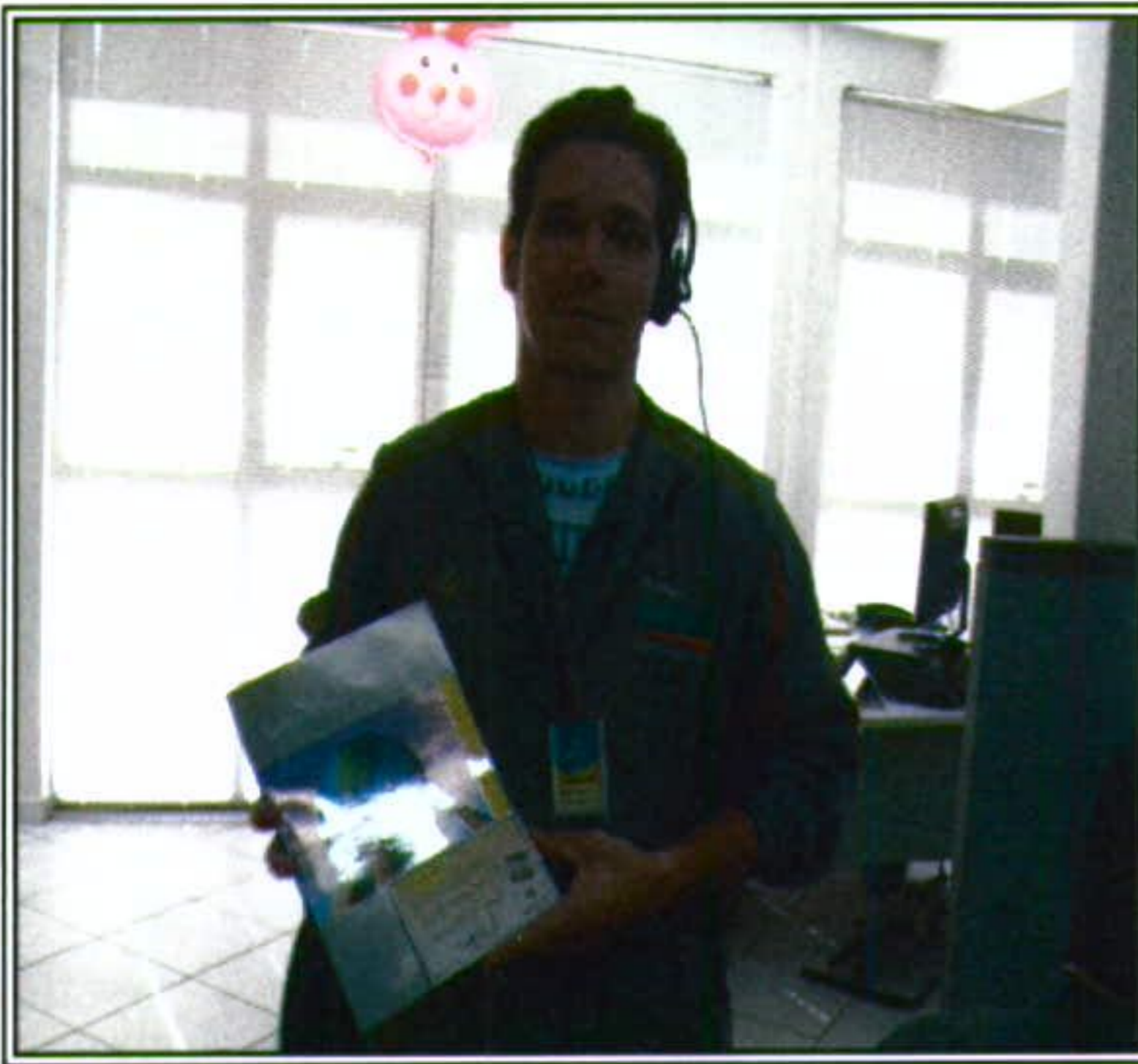
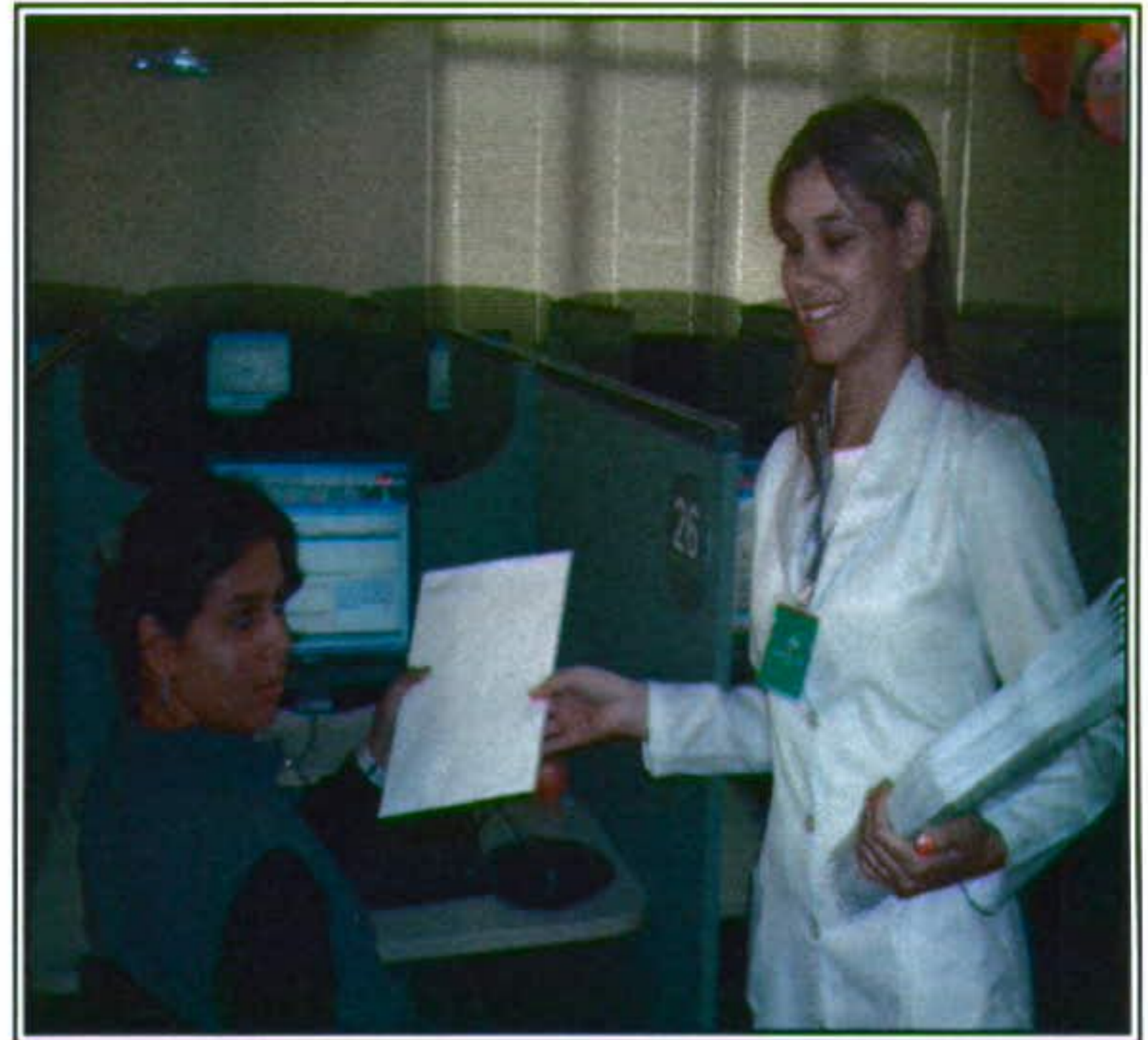
- Dia 13 de Abril/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita do Sr. Valcedir Vicente Rosa, Gerente Geral da Caixa, Claudio Sergio da Silva, Gerente de Atendimento Pessoa Física e da Sra. Vera Lúcia Arantes, Gerente de Atendimento Pessoa Jurídica, sendo acompanhados e orientados a respeito do funcionamento do Teleconsulta pelo Coordenador Financeiro Lúcio Dias e pela Assessora de Comunicação Iris Bertoncini.



- Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Instituto promoveu no dia 15 de Abril/11 a 5ª edição da Campanha da Voz. A Professora e Diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram no Teleconsulta para mostrar os cuidados com a saúde vocal. Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. Foram distribuídos panfletos informativos, conforme exemplar em **Anexo 2**, e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação. A Emissora de TV Brasil Central acompanhou as atividades realizadas pela Central de Atendimento ao Cidadão.



- Dia 15 de Abril/11, foram entregues a todos os colaboradores o Relatório de Gestão Anual do ano de 2010.

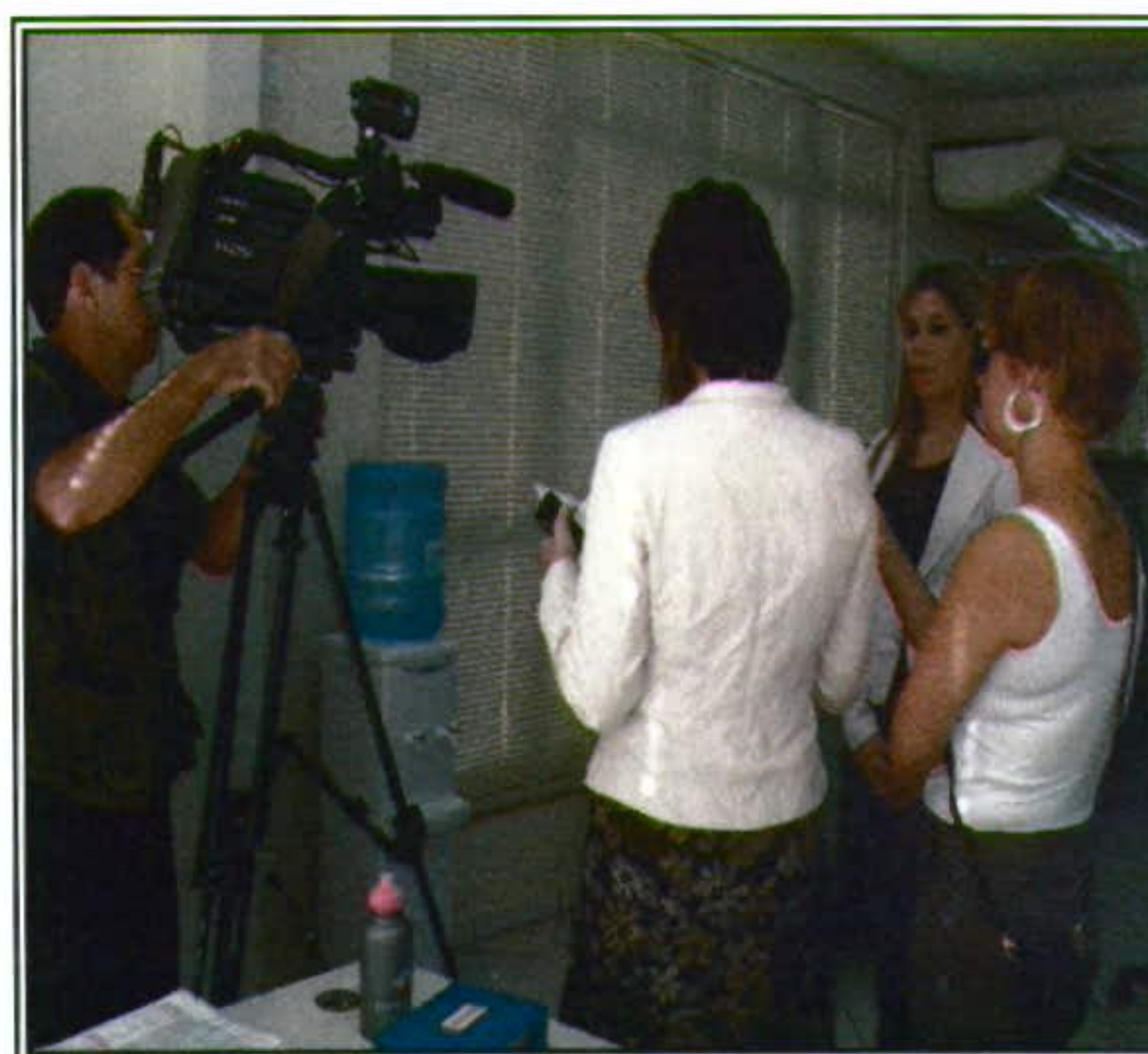
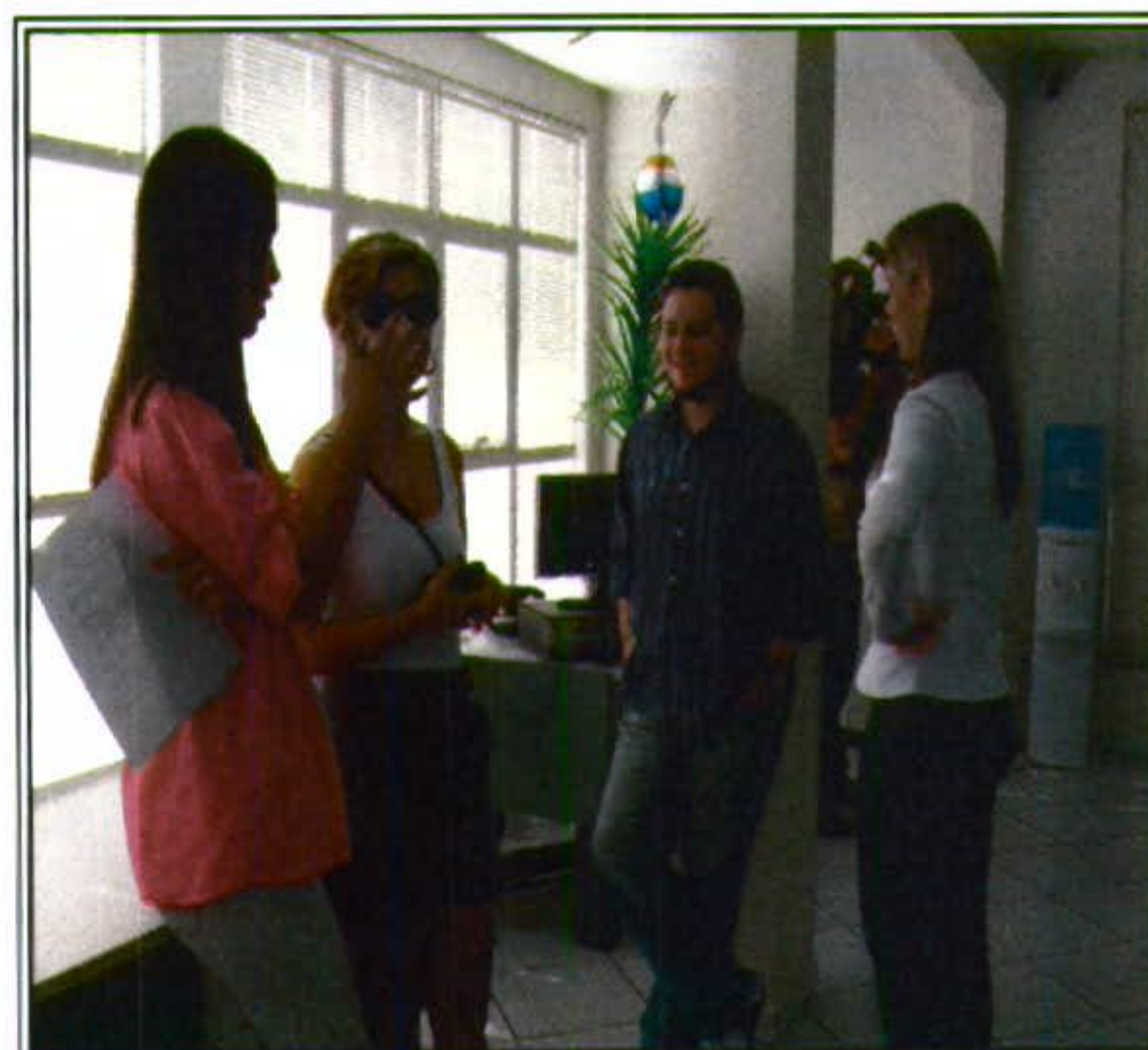
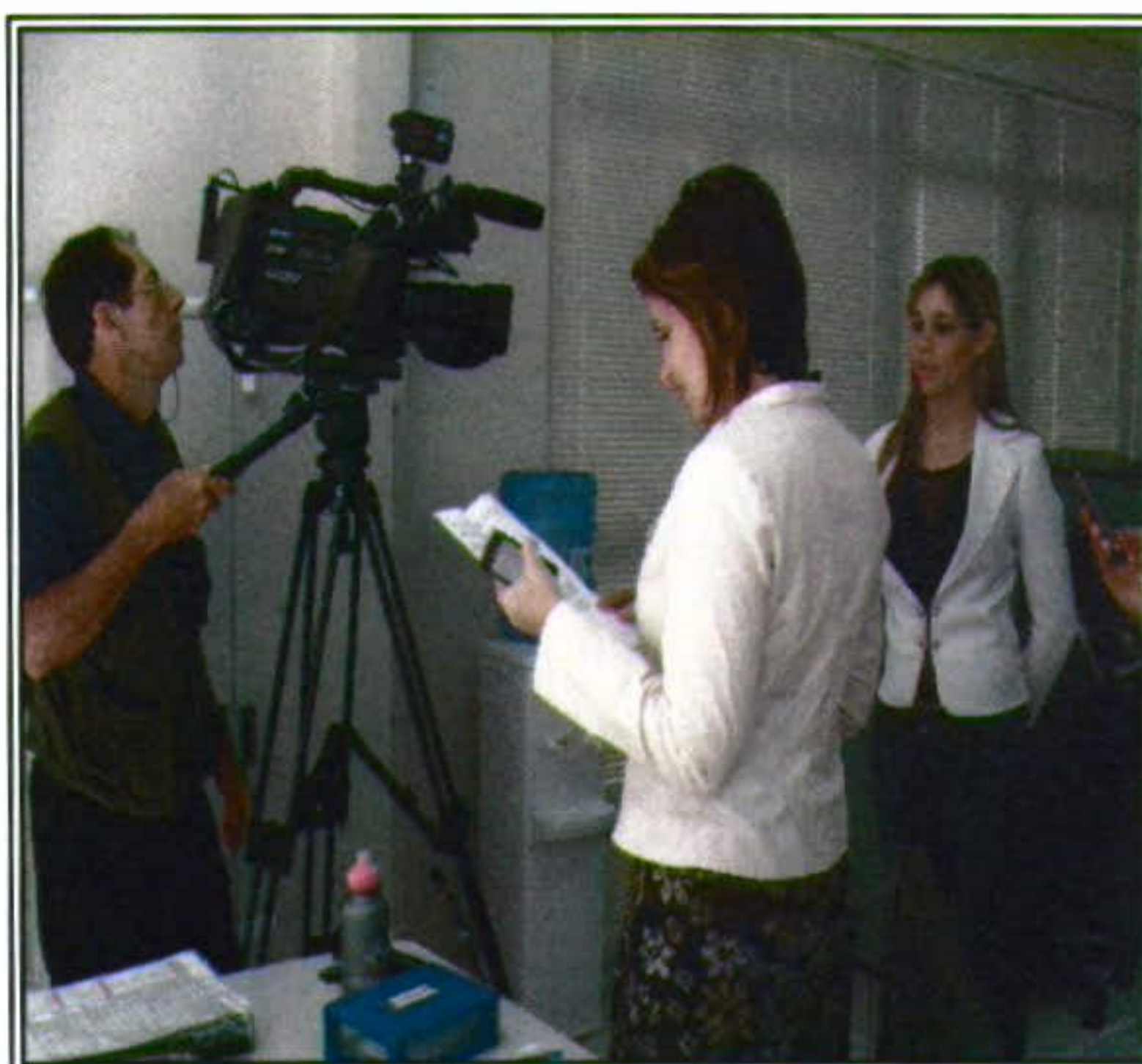


- Em comemoração à Páscoa, no dia 20 de Abril/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta presenteou os colaboradores com um bombom sonho de valsa, e durante os turnos foi realizado o sorteio de um ovo de Páscoa pelo Coordenador Administrativo Lúcio Dias. Os contemplados foram os Agentes Natalia Fernanda, no turno matutino e no turno vespertino Franciele Moraes Freitas.





- Em 21 de Abril/11, A Emissora UCG TV esteve na Central de Atendimento ao Cidadão para acompanhar os trabalhos realizados durante o feriado da Semana Santa.



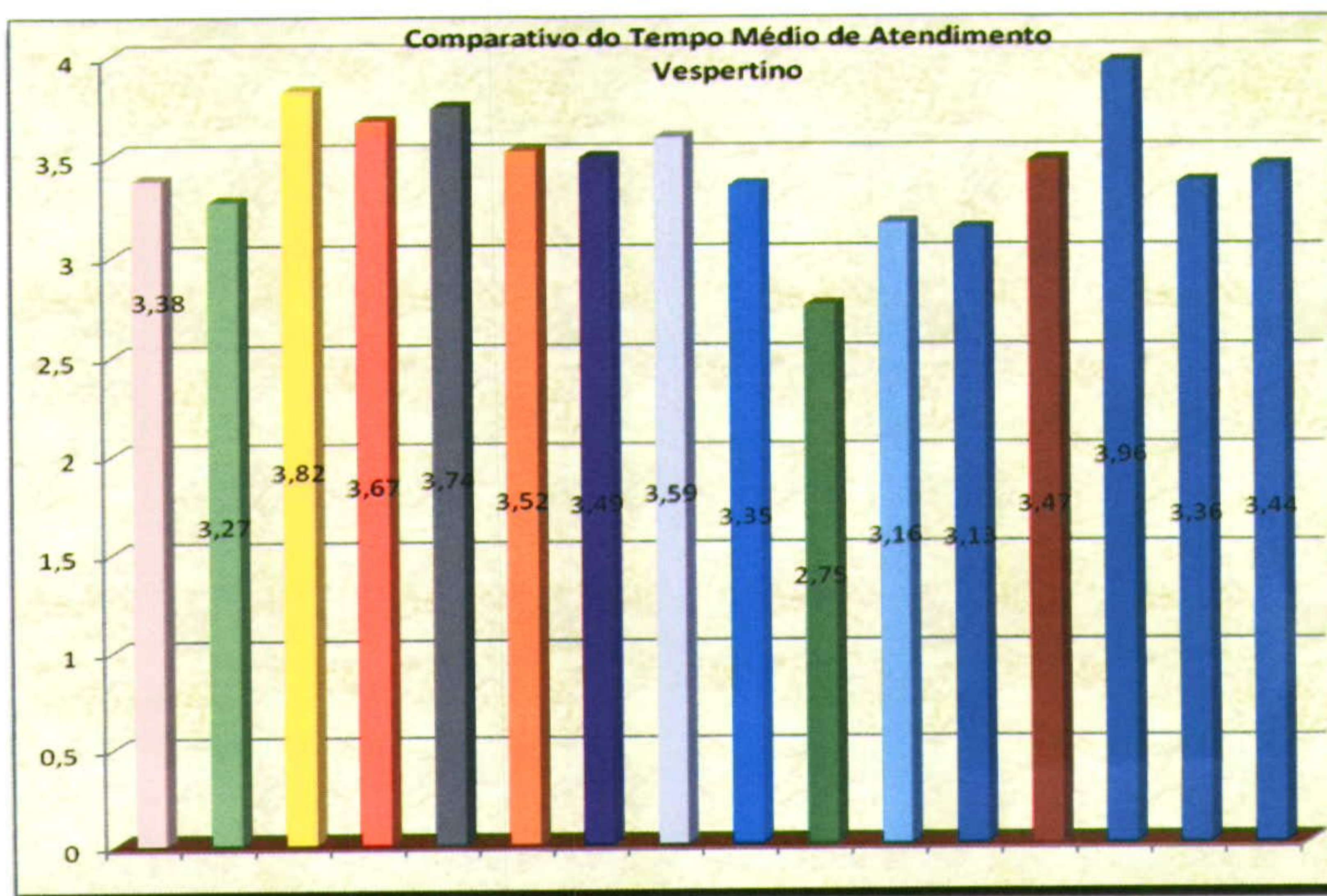
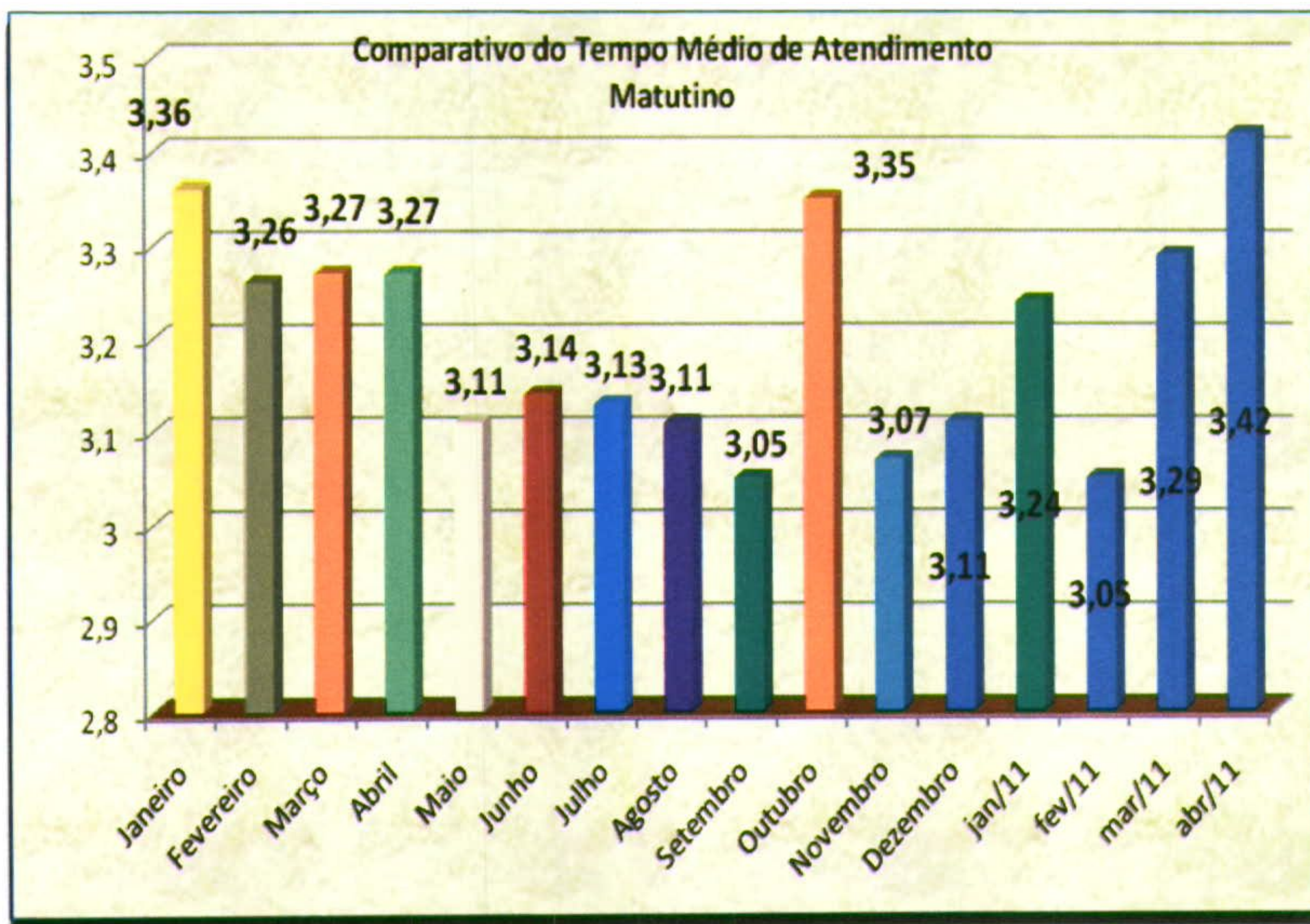
- O Teleconsulta recebeu a presença dos Senhores Reinaldo e Rodrigo, Técnicos em Segurança do Trabalho, no dia 25 de Abril/11, avaliando as condições dos equipamentos de trabalho. O A equipe foi acompanhada pelo Vice Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho - CIPA Zacarias Lopes e pela Gerente Substituta Janáina Freitas;



- No dia 28 de Abril/11 esteve na Central de Atendimento ao Cidadão o Presidente da Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação, Nelcivone Soares de Melo. Ele esteve no Teleconsulta acompanhado do Engenheiro Alexandre Marcelo. A Amtec substituiu a Companhia Municipal de Processamento de Dados (Comdata). Seu papel é apoiar e estimular a inovação e o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação nas diversas áreas do Governo Municipal, propondo a adoção de ferramentas tecnológicas para a modernização da gestão pública. Nelcivone Soares de Melo foi recebido pelos Coordenadores Executivo e Administrativo-Financeiro do Instituto, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, pelos Assessores de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, e Técnico, Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, pela Gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes Moreira, pelo Gerente de Contratos e Licitações, Alessandro Jorge Lima, e a Assessora Especial da COEX, Cristina Manicardi.



- No transcorrer do mês de Abril/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Janeiro/10 a Abril/11.



- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.ponto.com no Instituto Batuíra, Superintendente da Sectec conhece projeto, experiência gratificante; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Sexta-Feira Informativa abordará sobre alimentação saudável, Gerentes apresentam unidades em evento, Responsabilidade ambiental; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 14 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha da voz orientará Agentes de Atendimento, Eleitores já podem fazer cadastro biométrico, Gerentes visitam o Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 18 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras, Aquecer a voz é importante, Maças são distribuídas, Apresentador; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 20 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Páscoa começou mais cedo no Idtech; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 26 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Salários terão reajuste de 6,1%, Carteira de trabalho, Vale alimentação; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 15 de Abril de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral (Britz Lopes): Dia da Voz, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Em 19 de Abril de 2011 o Site PUC Notícias publicou uma matéria na Coluna – Notícias: Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás; conforme recorte em **Anexo 04**;
- Em 20 de Abril de 2011 o Portal da Prefeitura de Goiânia publicou uma matéria na Coluna – Goiânia Notícias: Equipe do Teleconsulta trabalha normalmente na semana santa; conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 24 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Pacote da saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 01 de Abril/11, a Sra. Grazyelle Martins Pellozo de ID 1030169 elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Andressa Carvalho;
- No dia 02 de Abril/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 03 de Abril/11, a Gerente da unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 04 de Abril/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Juliana Martins da Costa. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Janaína Freitas e pelo feedback a

Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento foi orientada a fim de atingir a excelência no atendimento;

- No dia 05 Abril/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Priscilla Barreto Bueno Lourenço. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Tamilla Dourado e a responsável pelo feedback a Enfermeira Janaína Freitas. A Agente de Atendimento necessita de orientações. A Agente de atendimento foi orientada na oportunidade aceitando bem as orientações;
- No dia 06 Abril/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Núbia de Oliveira Sousa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Daiane Lima e a responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 07 de Abril/11, os Agentes de Atendimento Marcos Antonio da Silva e Daiany Ferreira iniciaram suas atividades no turno matutino sendo orientados a respeito do protocolo de atendimento pela Enfermeira Janaina Freitas e a respeito das normas e rotinas pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Em seguida os Agentes de Atendimento iniciaram o treinamento em módulo carona;
- No dia 08 de Abril/11, a Sra. Patrícia Ferreira de Sousa de ID 930694 elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Suelen Rosa;
- No dia 09 de Abril/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para se informarem sobre o andamento do turno;
- No dia 10 de Abril/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi ornamentada com o tema da Páscoa;
- No dia 11 de Abril/11, o Agente de Atendimento Jozimar Viana foi elogiado pela usuária Herci Pires Ferreira, pelo bom atendimento prestado;
- No dia 12 de Abril/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Munique Lorrany da Silva Lopes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Tamilla Dourado e a responsável pelo feedback Enfermeira Janaína Freitas. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada na oportunidade;
- No dia 13 de Abril/11, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 14 de Abril/11, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- No dia 15 de Abril/11, o Sr. Marcolino Ataíde Martins elogiou o atendimento do Agente de Atendimento Jozimar Viana pelo bom atendimento prestado;
- Em 16 de Abril/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- Em 17 de Abril/11, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Silveira relatou que o plantão transcorreu sem intercorrências;
- Em 18 de Abril/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Francielly Moraes Freitas. A responsável pela monitoria foi a enfermeira Daiane Lima e a responsável pelo feedback a Enfermeira Daiane Lima. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento

e foi parabenizada na oportunidade;

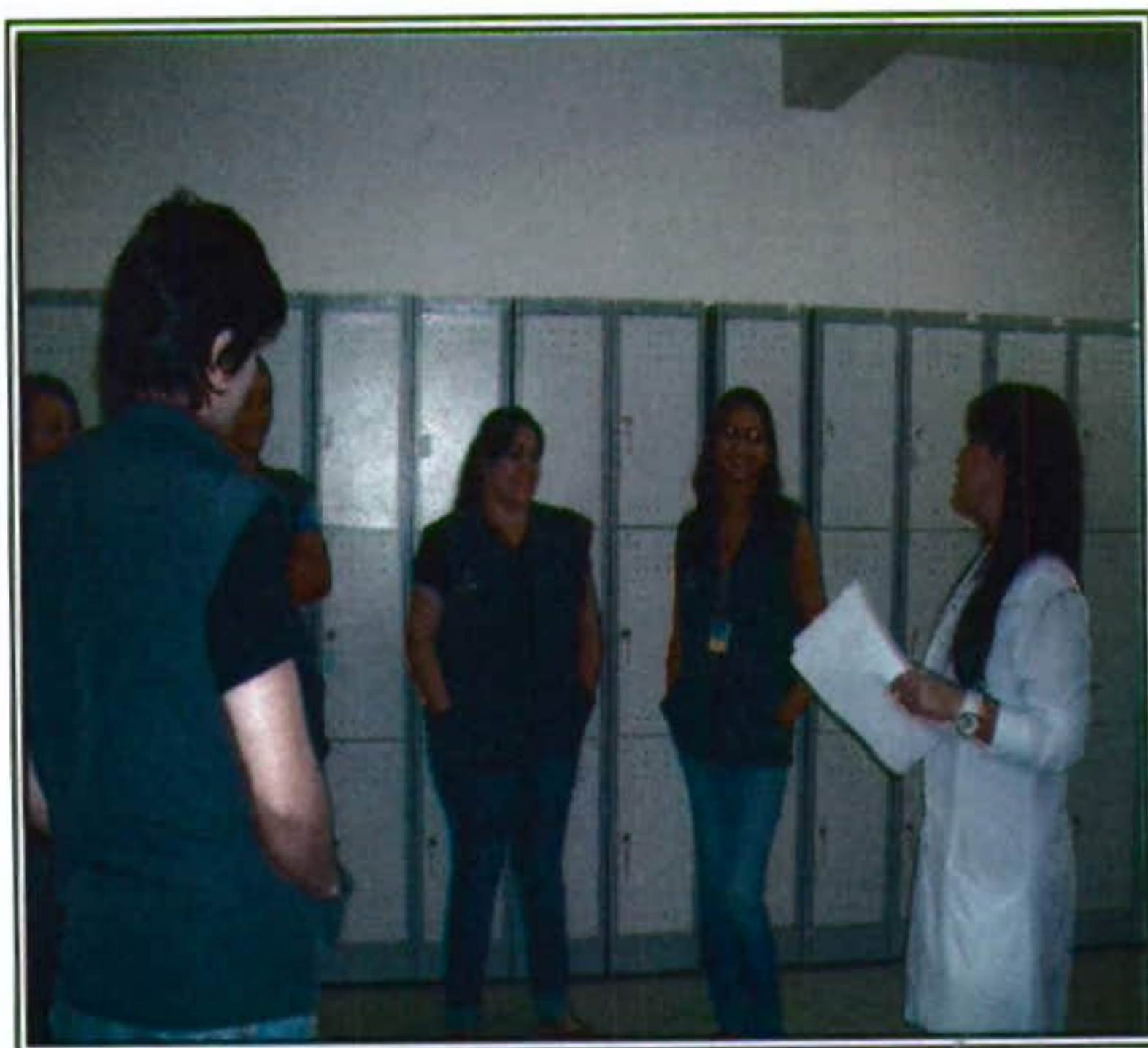
- No dia 19 de Abril/11, a Agente de Atendimento Werika Gomes Sousa iniciou suas atividades no turno matutino sendo orientada pela Enfermeira Janaína Freitas a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento via módulo carona;
- Em 20 de Abril/11, a Agente de Atendimento Werika Gomes Sousa iniciou suas atividades no turno matutino sendo orientada pela Enfermeira Janaína Freitas a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 21 de Abril/11, o usuário Manoel Antônio Antonio Ribeiro informou a Agente Crislaine Souza que todos os Agente de Atendimento do Teleconsulta estão de parabéns, pois não tem nada a reclamar;
- No dia 22 de Abril/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e a Enfermeira Janaina Freitas entraram em contato para se informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 23 de Abril/11, a Enfermeira Daiane Lima relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 24 de Abril/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve boa disponibilidade de vagas;
- No dia 25 de Abril/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Juliana Sampaio Cardoso Rosa. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Tamilla Dourado e a responsável pelo feedback a Gerente Substituta Janaína Freitas. A Agente de vem realizando suas atividades com excelência e foi parabenizada na oportunidade;
- No dia 26 de Abril/11, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Francisco de Assis Santos de Moraes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e a responsável pelo feedback a Gerente Substituta Janaína Freitas. O Agente de Atendimento vem realizando suas atividades com excelência e foi parabenizado na oportunidade;
- Em 27 de Abril/11, o Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira foi elogiado pelo usuário Gabriel Nunes Santos de ID: 223878 o qual informou que o Agente de Atendimento é muito educado;
- No dia 27 de Abril/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Ruth Ester Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Carla Monica e a responsável pelo feedback a Gerente Interina Janaína Freitas. A Agente de Atendimento vem realizando suas atividades com excelência e foi parabenizada na oportunidade;
- No dia 28 de Abril/11, as Enfermeiras Tamilla Dourado e Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino;
- No dia 29 de Abril/11, o usuário David Nicolas Oliveira da Silva de ID 1044636 elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Edilene Diegues Rodrigues informando que a mesma é simpática e educada;
- No dia 30 de Abril/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi compareceu a unidade às para se informar sobre o andamento do turno.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 01 de Abril/11, a Enfermeira Janaina de Freitas realizou durante o período de relaxamento a sexta-informativa tendo como tema estresse. O estresse, seja ele de natureza física, psicológica ou social, é composto de um conjunto de reações fisiológicas que se exageradas em intensidade ou duração podem levar a um desequilíbrio no organismo. A reação ao estresse é uma atitude biológica necessária para a adaptação às situações novas. Os Agentes participaram ativamente.



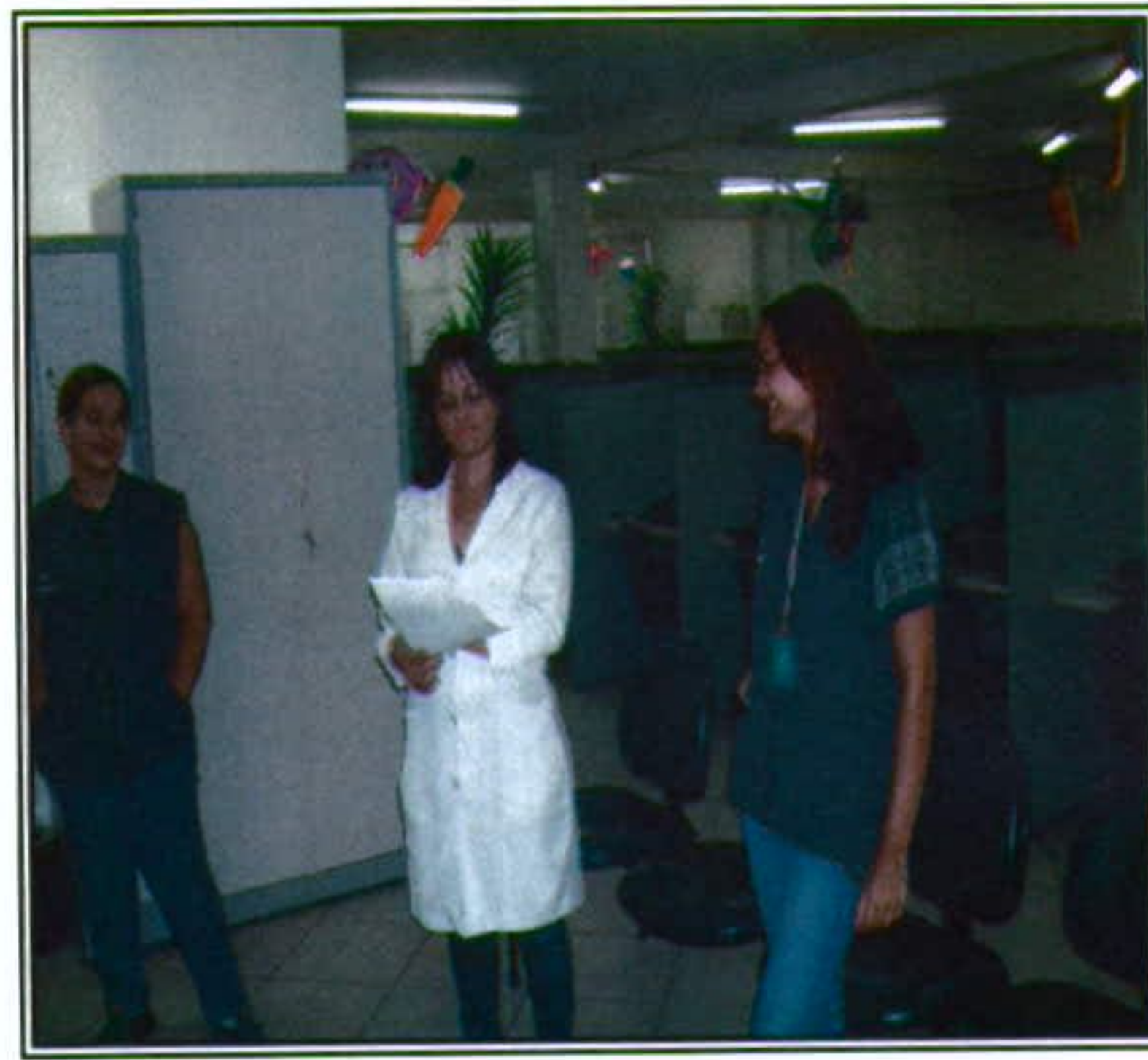
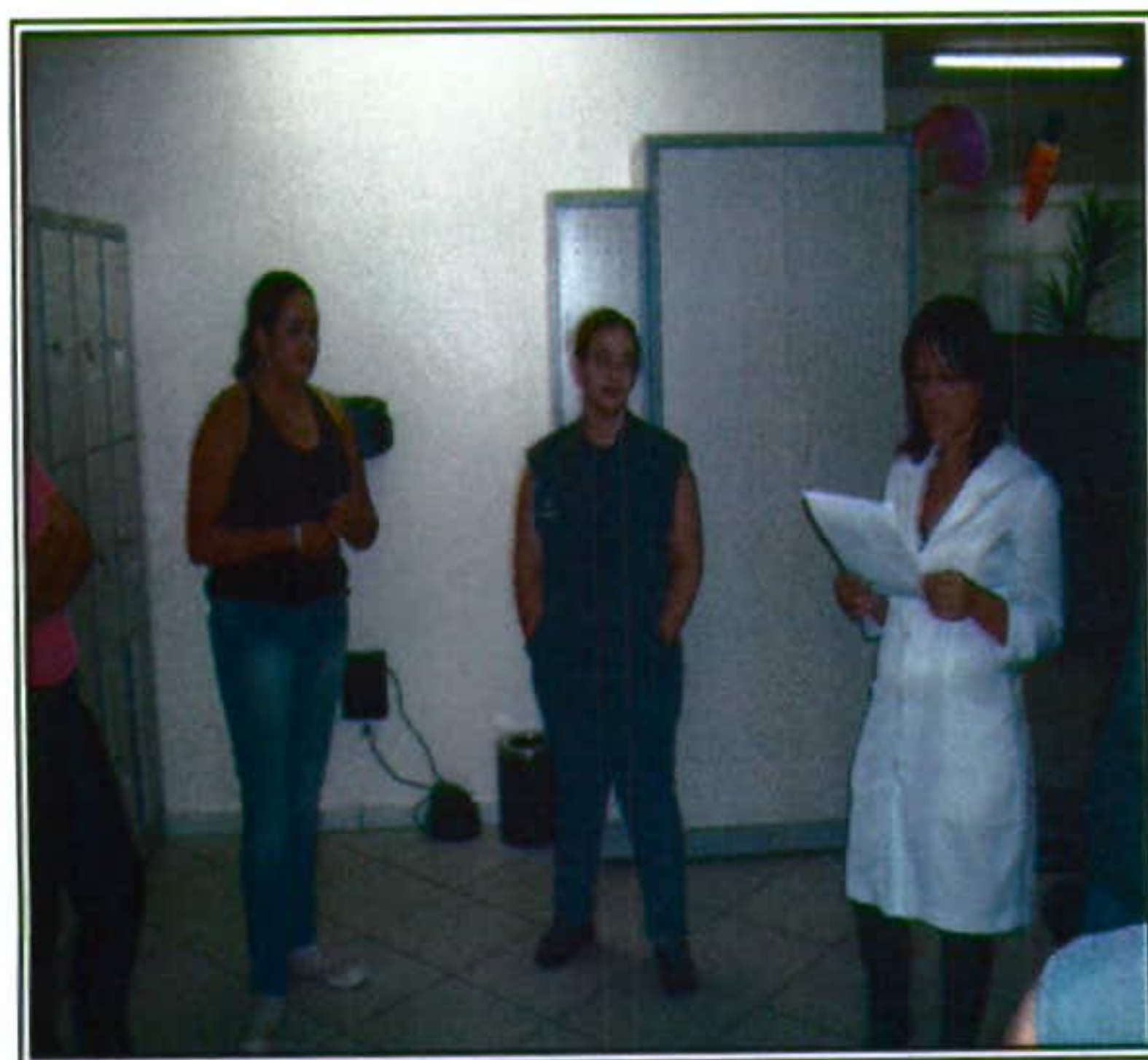
- No dia 08 de Abril/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: Alimentação Saudável. Os Agentes de Atendimento foram orientados pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito de uma alimentação saudável para todos os dias. Para ter alimentação saudável, não basta conhecer os nutrientes e o valor nutritivo dos alimentos, é necessário saber a melhor maneira de escolher, preparar, conservar e rotular todos os alimentos que vão ser consumidos. Os cuidados com a higiene pessoal, do ambiente e dos próprios alimentos também são essenciais. Todas essas informações são muito importantes para a nossa saúde e precisam ser usadas no nosso dia-a-dia.



- No dia 15 de Abril/11, foi realizado durante o período de relaxamento a sexta -informativa, tendo com o tema: Audição. De acordo com especialistas, além da genética, idade e saúde em geral, fatores como exposição ao ruído, estresse, situação socioeconômica e alimentação, bem como bebida e cigarro, contribuem para a perda da audição. Esses números são um alerta para que as pessoas cuidem melhor da audição, um bem que deve ser preservado por toda a vida. A perda auditiva é irreversível, por isso a prevenção é tão importante. Vale ressaltar que 90% das perdas nos adultos são decorrentes ou agravadas pela exposição ao ruído.



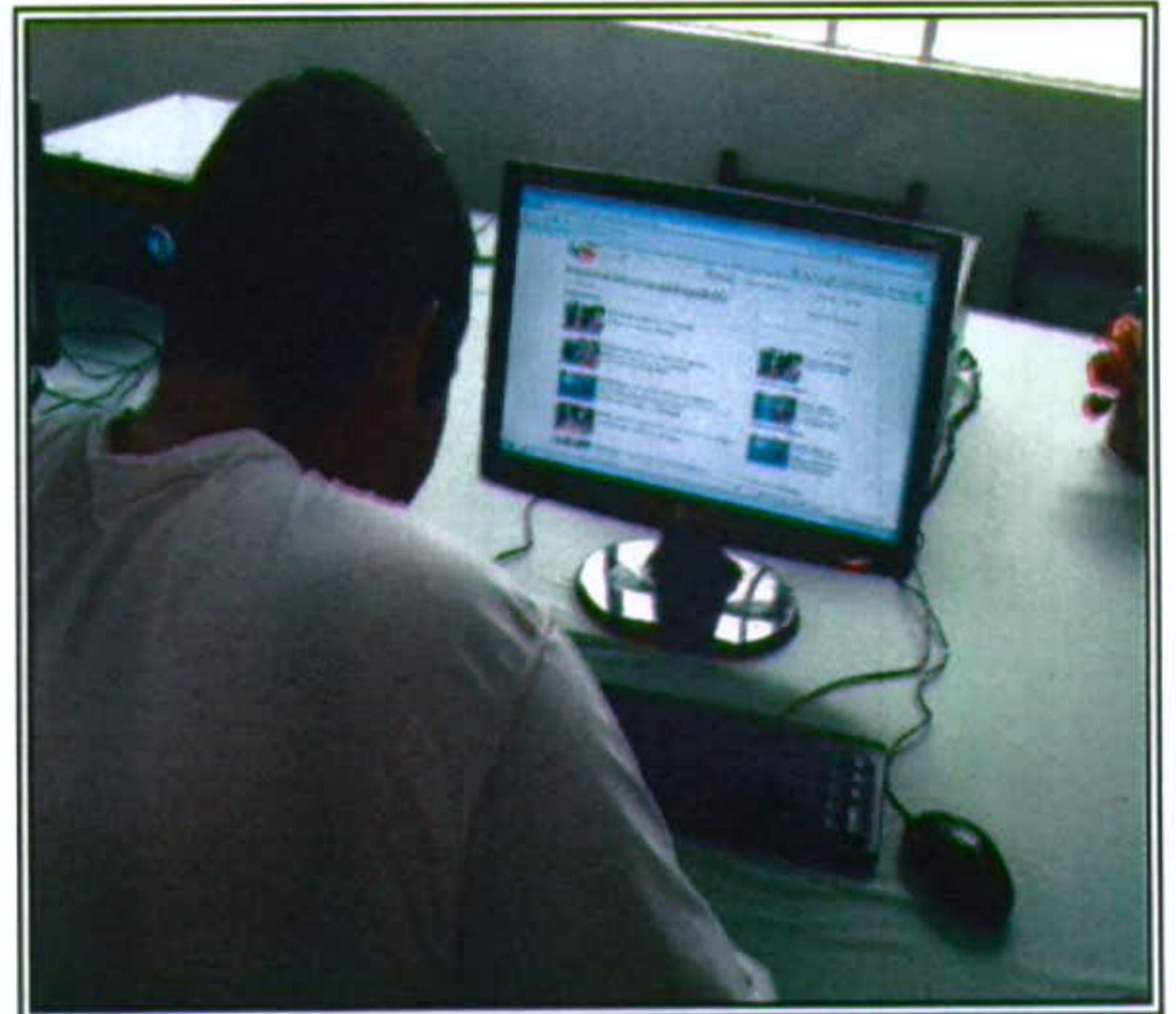
- **No dia 22 de Abril/11**, foi realizada a sexta - informativa tendo como tema Páscoa. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente, lembrando que para os cristãos, a Páscoa é a passagem de Jesus Cristo da morte para a vida: a Ressurreição. A passagem de Deus entre nós e a nossa passagem para Deus.

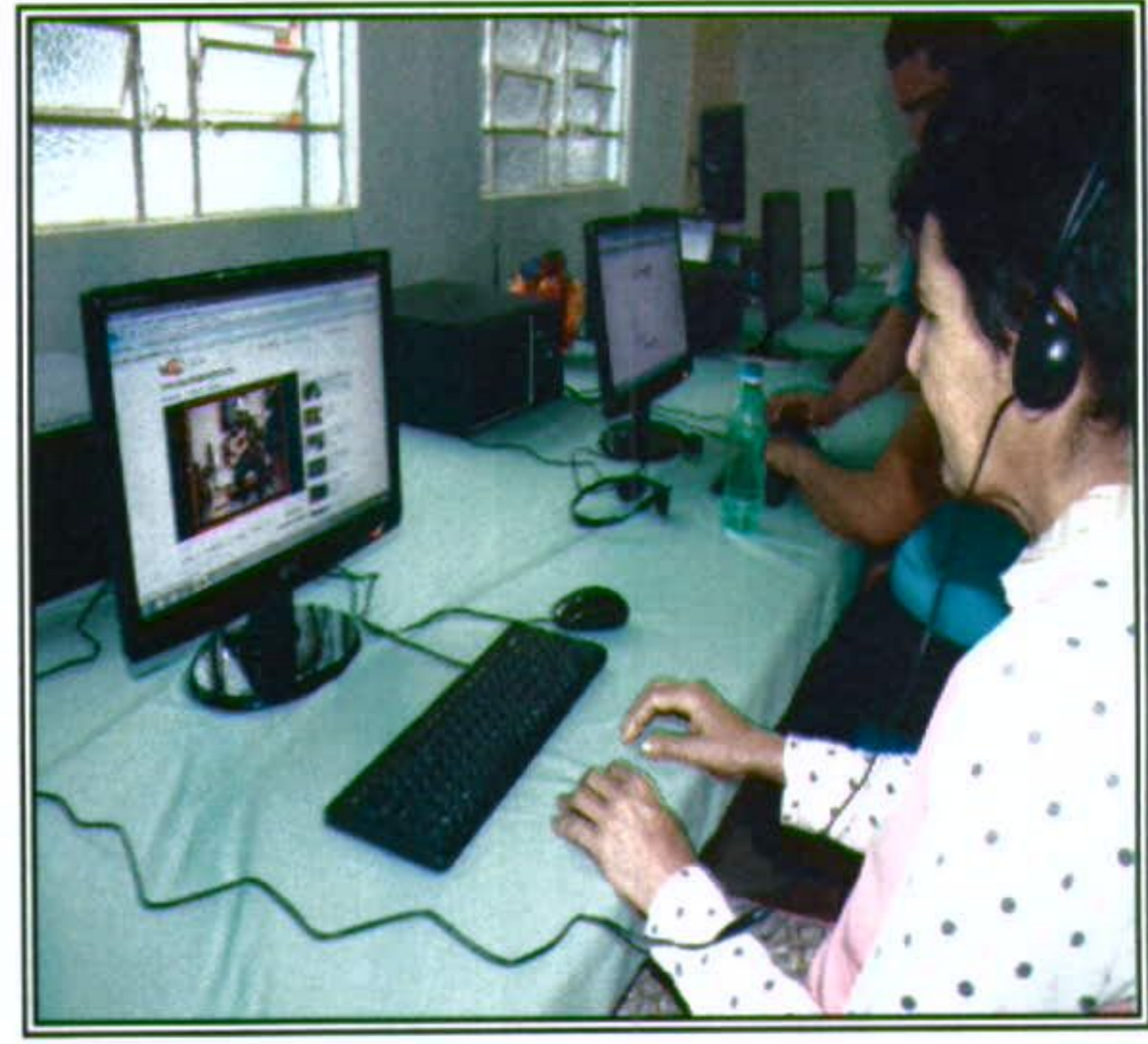


- No dia 29 de Abril/11, foi realizada a sexta - informativa abordando sobre o Dia do Trabalho. A Enfermeira Carla Costa falou a respeito da História da data comemorativa no Brasil.



- Único hospital psiquiátrico que atende somente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), o Instituto Bатуíra recebeu uma atividade inédita de inclusão digital no Dia Nacional da Saúde. No dia 7 de Abril, o Instituto promoveu a terceira edição do projeto Solidariedade.ponto.com, que consiste em montar um centro de informática para aliviar a rotina dos pacientes em tratamento. Cerca de 50 internos puderam acessar a internet, brincar com jogos e ter noções básicas de como usar o computador. De acordo com a diretora do Instituto Bатуíra, Nívea Teixeira da Silva Haas, a maioria dos internos nunca havia navegado na internet, ou até mesmo, utilizado o computador. O hospital que atende somente pelo SUS trata 77 dependentes químicos e portadores de transtornos psicológicos, como esquizofrenia e bipolaridade.





- O Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova.. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O Desafio Solidário começou

oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes teve em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará mensagens de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida, para que participem e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. Segue em **Anexo 05** exemplar de panfleto utilizado na divulgação da campanha.



- O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idetch realizam conjuntamente a Campanha do Agasalho. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Abril / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretario Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ ABRIL / 2011

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data
1/4	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Carvalho	9959	Clínica Geral	Acompanhar mãe em consulta	1/4
	Ciams Novo Horizonte	Isaura Araújo Santos	7331	Pediatra	Motivos Particulares	5/4
	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Pediatra	Congresso de Pediatria	14 e 15/04
	Cais Parque das Amendoeiras	João Serafim Filho	5362	Pediatra	Capacitação em CD	07,14 e 28/04
		Jonas José de Souza	6049	Pediatra		04,11,18 e 25/04
		Lincoln Marques da Rocha	7202	Pediatra		07,14 e 28/04
	CS Vila Santa Helena	Maria Ângela de Miranda	5244	Pediatra	Grupo de Tabagismo	14/4
					Consulta Médica	15/4
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta	1/4
CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Motivos Particulares	1/4	
CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Motivos Pessoais	1/4	
4/4	CS Crimeia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta	1/4
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	4/4
5/4	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Licença Médica	02/04 a 28/07
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Luciano Elias Santos	13460	Clínico Geral	Palestra para o Grupo de Hipertensão	8/4
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Motivos Pessoais	5/4
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Motivos Pessoais	7/4
	Cais Bairro Goiás	Elidia Célia Santillo	5291	Pediatra	Consulta Médica	6/4
		Roseli Aparecida Rezende	3671	Pediatra	Congresso de Pediatria	14 e 15/04
	CS Vila Canaã	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	Alteração de Horário	A partir de 18/04
CS Vila União	José Augusto Baldoíno	13913	Clínica Geral	Capacitação em Tabagismo	13/4	
6/4	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	3133	Pediatra	Congresso de Pediatria	14 e 15/04
	Cais Campinas	Rosanne Rassi	3133	Pediatra	Congresso de Pediatria	14 e 15/04
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Congresso de Pediatria	14 e 15/04
		Ivanete Maria Siqueira	3629	Pediatra		14 e 15/04
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro	3105	Pediatra	Auditoria	7/4
7/4	CS Vila União	Aparecida Helena da Silva	4755	Pediatra	Motivos Pessoais	8/4
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Congresso de Urologia	14 e 15/04
	CS Fama	Renata Egídio Volú	11602	Pediatra	Licença Maternidade	15/04 a 11/10
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	12/4
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Consulta Odontológica	13/4
Carina Barbosa		8695	Pediatra	Consulta Médica	20/4	

		Bulamarque				
8/4	Cais Cândida de Morais	Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatra	Consulta Médica	19 e 20/04
	Cais Bairro Goiá	José Augusto Baldoíno Valente	13913	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	13/4
11/4	CS Esplanada do Anicuns	Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Acompanha mãe em cirurgia	15/4
	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Motivos Particulares	25/4
	CS Setor Rodoviário	Mônica de Fátima Silva	11088	Ginecologista	Consulta Médica	20/4
12/4	Cais Jardim Novo Mundo	Luiz Pedro de Oliveira	8366	Clínico Geral	Motivos Particulares	11/4
	Cais Cândida de Morais	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Clínico Geral	Especialização em Estética	25 a 28/04
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Rezende	3498	Ginecologista	Motivos Particulares	26/4
	Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro	3602	Clínico Geral	Folga de Aniversário	20/4
	Ciams Jardim América	Florisbela Dias Vasques	3358	Ginecologista	Licença Médica	A partir de 26/04
	Cais Campinas	José Antônio de Oliveira	12721	Clínico Geral	Viagem	15/4
13/4	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais	4467	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 25 de Abril
	Cais Jardim Novo Mundo	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Pessoais	13/4
	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clínico Geral	Motivos Pessoais	11/4
	CS Vila Morais	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Clínica Geral	Alteração de horários	A partir de 25 de Abril
	Ciams Urias Magalhães	Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Palestra para o grupo de Hipertensão	26/4
	Cais Bairro Goiá	Dalton Antônio Mourão	6602	Clínico Geral	Falta	13/4
14/4	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta	14/4
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven	4048	Ginecologista	Falta por motivos particulares	18 e 20/04
	Ciams Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	Licença Médica	14 a 29/04
		Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Falta por motivos familiares	14 e 15/04
15/4	CS Parque Amazônia	Martha Lorená Rivera	3588	Pediatra	Congresso de Pediatria	14 a 15/04
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Falta por motivos pessoais	19 a 20/04
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes	5203	Pediatra	Congresso de Endocrinologia	18 a 20/04
18/4	Ciams Urias Magalhães	Júlio César Souza e Silva	14263	Clínico Geral	Palestra para o grupo de Hipertensão	20/4
	Cais Chácara do Governador	Paulo Roberto de Oliveira	8522	Ginecologista	Férias	01/05 a 30/05
	Cais Parque das Amendoeiras	Fabício Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Consulta Médica	18/4
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Férias	02/05 a 16/05
19/4	CS Parque Amazônia	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivos Particulares	05/05 a 06/05
	CS Vila União	José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	19/4
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Consulta Odontológica	19/4

	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sírío	4835	Ginecologista	Licença Prêmio	02/05 a 30/07
	Cais Bairro Goiá	Dalton Antônio Mourão	6602	Clínico Geral	Licença Médica	20 a 27/04
20/4	Cais Jardim Novo Mundo	Leandro Santos de Araújo	12511	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 02/05
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes	4467	Ginecologista	Consulta Médica	28 a 28/05
	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Acompanhar pai em Exames	20/4
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Folga de Aniversário	20/5
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Motivos Particulares	5/5
	Cais Vila Nova	Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Falta	20/4
	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clínico Geral	Viagem	20/4
25/4	CS Vila Moraes	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Licença Médica	21/04 a 20/05
	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista	Licença Médica	22/04 a 21/05
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Motivos Particulares	26/4
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Falta	25/4
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Consulta Odontológica	26/4
	Cais Finsocial	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clínica Geral	Falta	25 a 28/04
26/4	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Clínica Geral	Licença Prêmio	02/05 a 01/08
	CS Vila Santa Helena	Henrique de Paula Mendonça	15037	Clínico Geral	Viagem	26/4
	CS Criméia Leste	Irmã Juliana Pfrimer	4288	Pediatra	Consulta Médica	29/4
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Motivos Particulares	3/5
		Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatra	Capacitação Saúde do Adolescente	5/5
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivos Pessoais	26/4
	CS Vila União	José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	3/5
27/4	CS Vila Clemente	Eros de Sousa	1973	Ginecologista	Férias	02/05 a 31/05
	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínica Geral	Ministério da Fazenda	27/4
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Motivos Particulares	5/5
	Cais Cândida de Moraes	Camila Naomi Moraes	14578	Clínica Geral	Especialização em Dermatologia	27/04 a 28/04
	Cais Bairro Goiá	Elidia Célia Santillo	5291	Pediatra	Licença Prêmio	02/05 a 30/07
	CS Água Branca	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Pediatra	Férias	09/05 a 23/05
28/4	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Capacitação em CD	02,09,16 e 25/05
	Cais Cândida de Moraes	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clínico Geral	Folga Compensatória	06/05 a 09/05
	Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	Residência em Dermatologia	09/05 a 03/06
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Luciano Elias Santos	13460	Clínico Geral	Férias	02/05 a 20/05
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Viagem	09/05 a

						13/05
	CS Vila Santa Helena	Maria Ângela de Miranda	5244	Pediatra	Grupo de Hiperdia	12/5
	CS Maria Dilce	Aldrey Charles Ferreira	14420	Clínico Geral	Grade Equivocada	29/4
29/4	Cais Cândida de Moraes	Pedro Dimas Machado	4106	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	28/4

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado

o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;

- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Abril/11 de **38 (trinta e oito) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	07/01/2011	03/03/2011	Sem Médico	Licença
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 07	08/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 08	31/03/2011	30/05/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 10	31/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 12	14/03/2011	17/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 27	05/04/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 18	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 22	24/03/2011	20/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	12/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	17/03/2011	21/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	22/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 23	27/04/2011		Sem Médico	Férias
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 10	27/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 20	27/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 41	17/01/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	25/03/2011		Sem Médico	Déficit

UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	13/12/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	14/03/2011	03/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	07/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA - EQUIPE 41	08/04/2011		Sem Médico	Férias
UABSF- VF18 - EQUIPE 31	24/03/2011	20/04/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 15				
NORTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	14/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 02	04/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 15	28/04/2011		Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	28/02/2011	30/03/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
OESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 23	11/03/2011	15/04/2011	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24	14/03/2011		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	16/02/2011	05/03/2011	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	28/03/2011	03/05/2011	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 10	05/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26	08/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	01/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 8				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	29/03/2011	27/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 02	05/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 15	13/04/2011	25/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 17	05/04/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				
SUL/SUDESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 16	13/04/2011	25/04/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 1				
Total Geral: 38				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Abril/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiás, CAIS Campinas, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras e Centro de Saúde Vila União.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Abril - 2011 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.318	10.128	382	18.828
Centro de Saúde Criméia Leste	9.091	16.739	441	26.271
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	14.941	13.015	1.136	29.092
Centro de Saúde Fama	12.874	13.013	1.457	27.344
Centro de Saúde Vila Santa Helena	19.760	16.391	910	37.061
CIAMS Urias Magalhães	22.349	19.544	737	42.630
Centro de Saúde Marinho Lemos	5.844	12.142	462	18.448
Centro de Saúde Vila Moraes	8.355	11.196	3.254	22.805
Centro de Saúde Conjunto Riviera	12.043	7.861	315	20.219
Centro de Saúde Água Branca	8.584	9.567	254	18.405
CAIS Jardim Novo Mundo	29.857	23.460	5.154	58.471
CAIS Parque das Amendoeiras	8.437	10.162	3.005	21.604
Centro de Saúde Vila Regina	17.641	17.036	663	35.340
Centro de Saúde Vila Boa	34.433	25.511	2.950	62.894
Centro de Saúde Parque Anhanguera	29.915	23.386	1.158	54.459
Centro de Saúde Vila Mauá	25.148	18.214	992	44.354
Centro de Saúde Vila Canaã	16.744	12.341	1.698	30.783
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	17.239	16.374	314	33.927
Centro de Saúde Setor Rodoviário	20.317	15.622	613	36.552

CIAMS Novo Horizonte	40.393	29.791	4.005	74.189
Cais Bairro Goiás	30.740	32.999	981	64.720
Centro De Saúde São Judas Tadeu	4.705	4.621	78	9.404
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.030	5.068	67	8.165
Cais Campinas	22.302	20.658	2.242	45.202
CIAMS Jardim América	40.373	25.906	519	66.798
Centro de Saúde Vila Redenção	22.820	19.945	291	43.056
CAIS Chácara do Governador	35.106	28.803	2.631	66.540
Centro de Saúde Parque Amazonia	45.400	29.278	2.103	76.781
CIAMS Setor Pedro Ludovico	59.852	41.289	616	101.757
Centro de Saúde Vila União	23.552	18.162	682	42.396
CAIS VILA NOVA	11.895	17.873	2.777	32.545
CAIS Finsocial	13.526	13.701	337	27.564
Centro de Saúde Vila Clemente	7.274	8.217	235	15.726
CAIS Jardim Curitiba	10.163	8.831	223	19.217
Centro de Saúde Setor Perim	14.255	12.464	445	27.164
Centro de Saúde São Francisco	19.671	19.036	1.977	40.684
Centro de Saúde Parque dos Buritis	7.809	7.810	238	15.857
Centro de Saúde Maria Dilce	6.167	8.067	296	14.530
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.888	14.001	443	29.332
Centro De Saúde Vila Mutirão	5.256	5.869	103	11.228
CAIS Candida de Moraes	24.999	21.725	3.725	50.449
Centro de Saúde Itatiaia	4.965	4.691	95	9.751
Centro de Saúde Parque Atheneu	16.153	12.688	212	29.053
Total	807.184	703.195	51.216	1.561.595

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

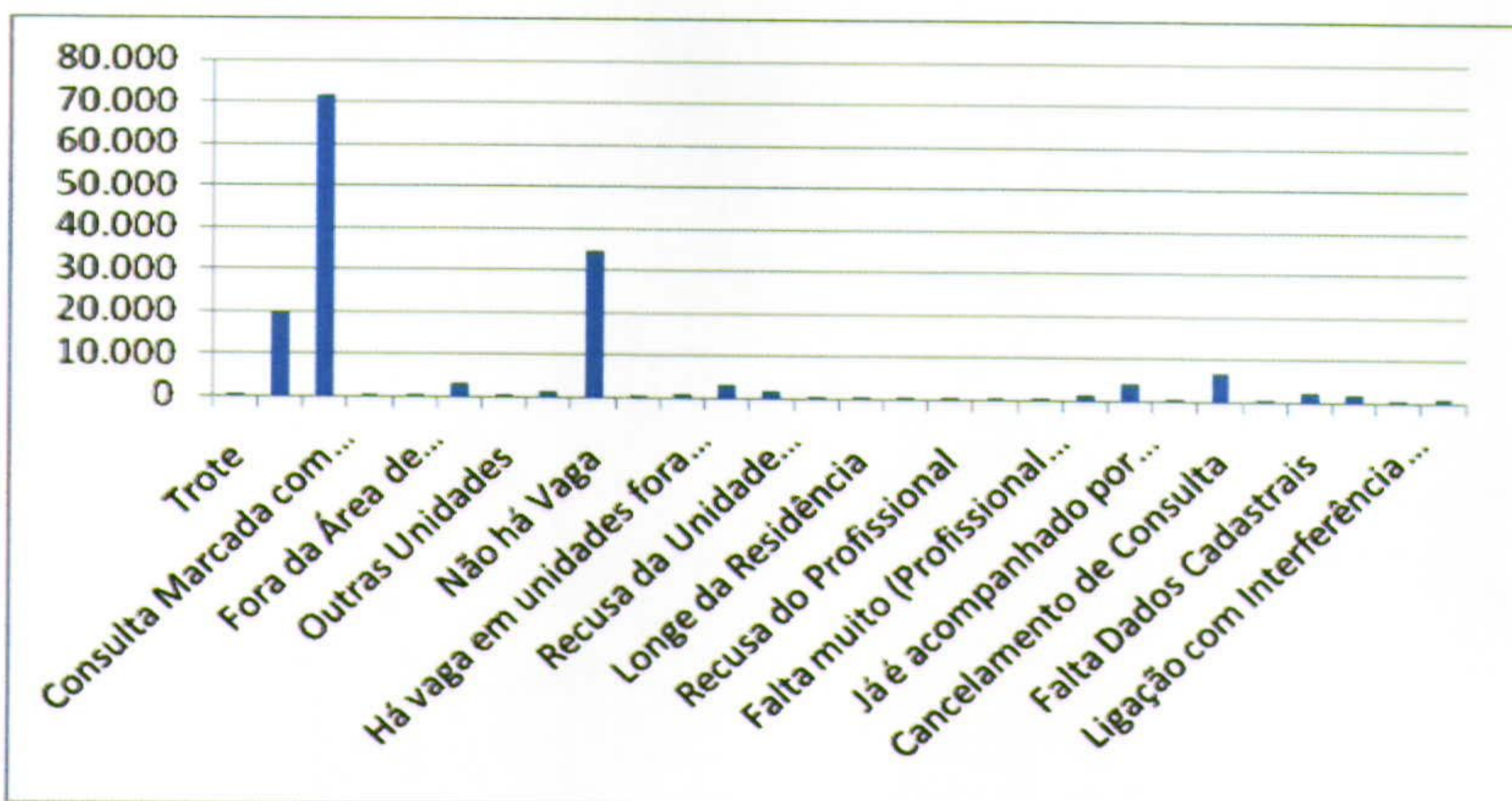
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Abril/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 156.268 (cento e cinquenta e seis mil duzentos e sessenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um);
- Dos 156.268 (cento e cinquenta e seis mil duzentos e sessenta e oito), 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 84.827 (oitenta e quatro mil oitocentos e vinte e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 34.734 (trinta e quatro mil setecentos e trinta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 239 (duzentos e trinta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

- Em comparação ao mês de Março/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três) para 156.268 (cento e cinquenta e seis mil duzentos e sessenta e oito), um decréscimo no número de consultas marcadas de 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis) para 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

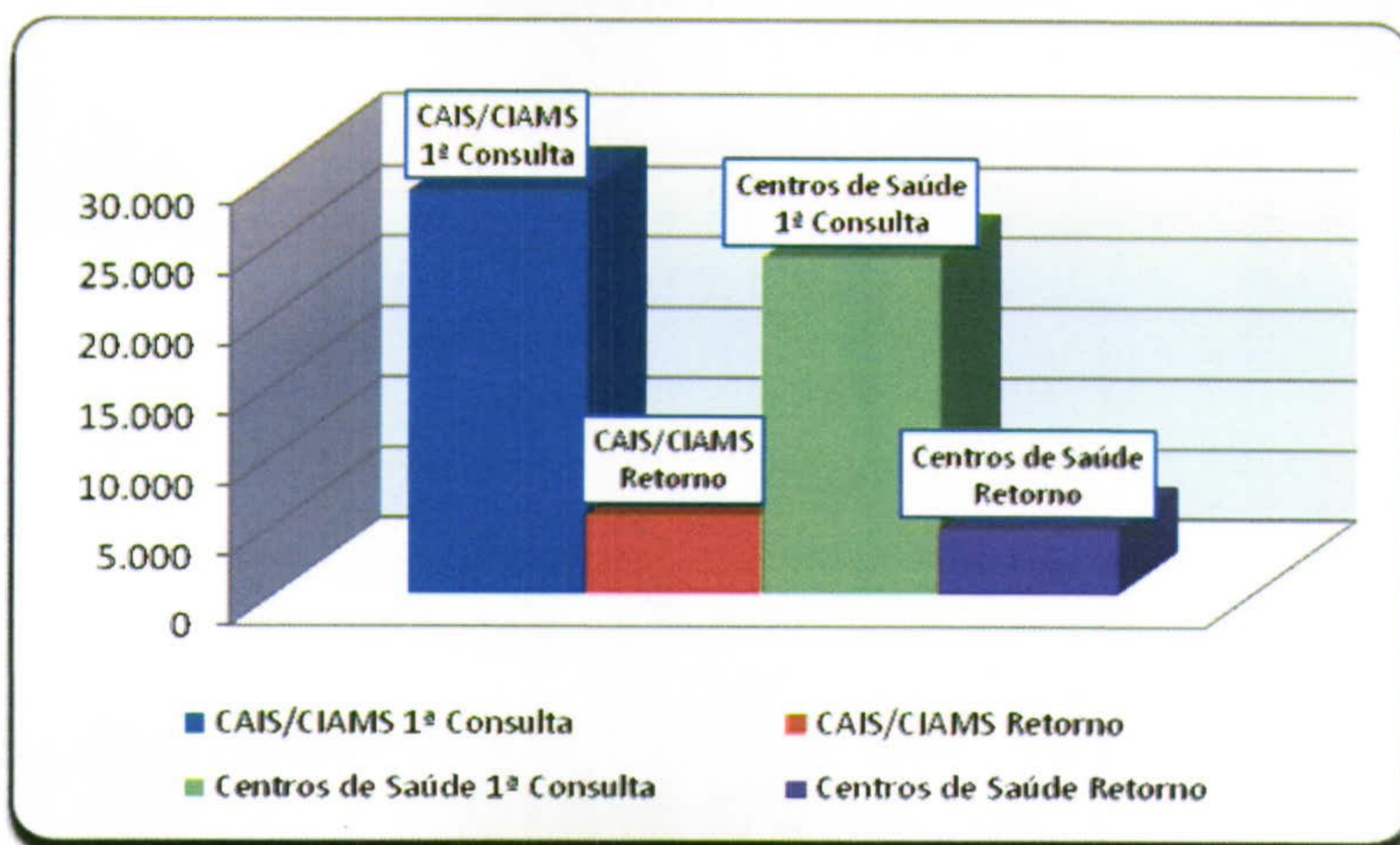
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril/11

	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	97	0,06%
2	Somente Informação	19.395	12,41%
3	Consulta Marcada com Sucesso	71.441	45,72%
4	Consulta Não Marcada	240	0,15%
5	Fora da Área de Abrangência	94	0,06%
6	Área de PSF	3.066	1,96%
7	Outras Unidades	51	0,03%
8	Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.260	0,81%
9	Não há Vaga	34.734	22,23%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	239	0,15%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	970	0,62%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	3.039	1,94%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.962	1,26%
14	Não gosta dos Profissionais	8	0,01%
15	Longe da Residência	372	0,24%
16	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	490	0,31%
17	Recusa do Profissional	585	0,37%
18	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	10	0,01%
19	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	0,00%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	1.321	0,85%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.819	2,44%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	255	0,16%
23	Cancelamento de Consulta	6.809	4,36%
24	Outros	690	0,44%
26	Falta Dados Cadastrais	2.060	1,32%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.977	1,27%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	323	0,21%
29	Não há Vaga (RETORNO)	960	0,61%
Total		156.268	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	15.560	3.024	18.584	11.385	2.329	13.714
Ginecologia	6.383	1.473	7.856	6.438	1.372	7.810
Pediatria	6.839	1.182	8.021	6.209	1.019	7.228
Total	28.782	5.679	34.461	24.032	4.720	28.752



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 35.933 (trinta e cinco mil novecentos e trinta e três) atendimentos foram qualificados, destes, 21.991 (vinte e um mil novecentos e noventa e um) usuários foram atendidos, porém 6.634 (seis mil seiscentos e trinta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Março/11, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 46.571 (quarenta e seis mil quinhentos e setenta e um) para 35.933 (trinta e cinco mil novecentos e trinta e três) , um decréscimo no número de usuários atendidos de 26.763 (vinte e seis mil setecentos e sessenta e três) para 21.991 (vinte e um mil novecentos e noventa e um) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.517 (oito mil quinhentos e dezessete) para 6.634 (seis mil seiscentos e trinta e quatro).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM ABRIL / 2011

	Nome	Atendimentos	Consultas
1	CLAUDIANA PEREIRA DA SILVA	35	3
2	AMELIA ARAUJO DE OLIVEIRA	24	0
3	JULYANA GOMES DE SOUZA	18	0
4	MARIA ELENA ANANIAS MENDES	17	1
5	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	16	4
6	GONCALA SAMPAIO ABREU PACHECO*	16	0
7	LUCIENE ARRUDA MARQUES DA SILVA	16	1
8	YNGRID FREITAS DA SILVA MELO	15	1
9	NATALINA DE CAMPOS HOLANDA	15	1
10	ANA PAULA PEREIRA FARIA	15	0
11	DIVINA LUIZA DE OLIVEIRA	15	1
12	SILVIA FERREIRA VAZ	15	1
13	CARLA CRISTINA DE OLIVEIRA	15	0
14	HELIA CECILIA IKIER	14	1
15	MONICA REIS DUARTE DA COSTA	14	1
16	EDILENE MARIA DE DEUS SANTOS	14	1
17	JERONITA DE JESUS BONIFACIO	14	1
18	ELISANGELA SILVA NETO	13	0
19	ROSILENE MENDES AIRES	13	1
20	ALANNA PATRICIA NEVES DE SOUZA VIEIRA	13	3
21	FERNANDA NAIANE MELO MORAIS	13	0

22	ISRAIARA JESUS COSTA	12	1
23	KARLA BIANCA BARBOSA DA SILVA	12	1
24	EUNICE FERREIRA DOS SANTOS	12	2
25	MARLENE PEREIRA DA SILVA	12	1
26	NATALIA CELESTINO CORDEIRO DA SILVA	12	1
27	RAIMUNDA SANTOS SILVA	12	1
28	CLAUDIA MARIA DA SILVA	12	2
29	JAQUELINE SANTANA SILVA DE OLIVEIRA	11	1
30	SEBASTIAO FERREIRA DE SOUSA*	11	1
31	ANTONIA IZENAR DE FREITAS	11	1
32	JORDANA ESTANISLAU RAMOS	11	1
33	MARINALVA BARBOSA DE SANTANA	11	1
34	MARIA CONCEICAO DA CRUZ	11	0
35	VANDA DE LIMA OLIVEIRA SANTOS	11	2
36	DORVALINA JOSE DAMASIO	11	1
37	ELIANE ALVES DA SILVA	11	1
38	VANETE GONCALVES DOS SANTOS	11	2
39	MAYLLA SOUZA MESQUITA	11	1
40	MARIA JOSAIDE PEREIRA	11	1
41	ALESSANDRA AFONSO SILVA	11	1
42	ROMILDA DE PAULA MACHADO BARBOSA	11	0
43	IVA DE OLIVEIRA CAMARGO	11	1
44	ROSANGELA MARCELINA BORGES DE SOUZA	11	1
45	MARIZETE ADRIANE MARQUES ROSA	10	2
46	MILLENE DIVINA GOMES DOS SANTOS	10	1
47	ANTONIA ARAUJO DE OLIVEIRA	10	1
48	EVA AUGUSTA LEAL	10	0
49	HELLEN CRHISTYNE HONORATO DA CRUZ PIRES	10	0
50	CARMELITA ALVES DAS NEVES	10	1
51	ANA CLAUDIA BARBOSA DA SILVA	10	0
52	TALITA DOS SANTOS MARTINS	10	1
53	MARIA IZAURA DE FREITAS *	10	2
54	ZILDA KUIS LUIZ MACHADO	10	1
55	ANA CLAUDIA BORGES VILAR	10	0
56	STAEEL MARIA SOARES	10	2
57	SIRLENE DONIZETE DOS REIS	10	0
58	GERSILLEN RODRIGUES DA SILVA	10	1
59	JAILMA ANASTACIA DOS SANTOS	10	1
60	MATILDES PEREIRA DA SILVA	10	1
61	DIVINA ADRIANA DOS SANTOS	10	0
62	DORALICE AMARAL DE OLIVEIRA	10	1

63	FLORIANO LUIS DE CARVALHO	10	1
64	KARINA OLIVEIRA FREITAS	10	2
65	DILMA RODRIGUES DOS SANTOS	10	1
66	SONIA MARTINS PEREIRA	10	1
67	SALMON MENDES DE SOUZA	10	2
68	WALKIRIA DA SILVA PEREIRA	10	2
69	JACQUELINE VIVIANE DA SILVA	10	2
70	VALDIRA IZIDORIO DA SILVA	10	1
71	ELENILSSA PEREIRA CHAVES	10	0
72	SELENITA DOURADO CARVALHO	10	2
73	MARIA CONCEICAO JARDIM REZENDE	10	2
74	MARIA PERPETUA BARCELOS	10	1
75	KESIA VENANCIO DE SOUSA	9	1
76	ELIZETE MORAES DE SENA	9	0
77	MARIA DAS DORES BORGES CARDOSO	9	1
78	NAYARA DE SOUZA CONCEICAO	9	0
79	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	9	1
80	MARILZA DA PAIXAO DOS SANTOS	9	4
81	ELIANE RODRIGUES DE MELO	9	1
82	JOSE COUTINHO RODRIGUES DE OLIVEIRA	9	1
83	ANA CRISTINA CARDOSO DOS SANTOS	9	1
84	MARLY CANDIDA RIBEIRO	9	2
85	JOSE TEIXEIRA DA SILVA	9	1
86	LUDMILA RIBEIRO DE ALCANTARA	9	1
87	FRANCISCA BARBOSA EVERTON	9	1
88	NOEME TEMOTEO GONCALVES DA SILVA	9	0
89	GILVANIA FERREIRA DA SILVA	9	1
90	MARIA AUGUSTA DA SILVA	9	0
91	CAMILLA BERNARDES REZENDE	9	0
92	ANA SOARES DA SILVA	9	1
93	JOSE NICOLAU REIS	9	2
94	HERLANDIA BARBOSA FERNANDES	9	0
95	FERNANDA MARIA BARBOSA	9	2
96	LEOPOLDINA ROSA SOARES	9	1
97	REIDA ALVES	9	1
98	EUZA MARIA SILVA	9	1
99	KARLA CRISTINA DE MELO	9	1
100	NEUSA PALHARES MOREIRA	9	1
101	GENORI MARIA DE MELO	9	0
102	ALICE MARTINS RIBEIRO	9	0
103	HERMIONNY WANDELES SILVA	9	1

104	ANTONIO ROSA DE SOUZA	8	1
105	LUCIANA MORAES DOS SANTOS	8	0
106	ANA REGINA DE SOUZA PADILHA	8	1
107	VALDETE ALVES RIBEIRO	8	2
108	OLIVIA ALVES BRAGA MARTINS	8	0
109	ALESSANDRA RODRIGUES DUARTE	8	0
110	KAMILA RODRIGUES MOURA	8	0
111	REGILANY CRISTINA ALVES	8	0
112	LUIZ ANTONIO MENDES FERREIRA	8	0
113	MUNIKE STUART MATTEUCCI FERREIRA	8	0
114	FABIANA TORQUATO MONTEIRO	8	1
115	SANDRO PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
116	BEATRYS LORRAYNY RODRIGUES DE JESUS	8	1
117	SHIRLEY CALIXTO DUARTE	8	1
118	MARCIENE DOS SANTOS MARIANO	8	1
119	KARINE MORAIS DA SILVA	8	2
120	ALLANNA REGINA SANTOS	8	0
121	LAURITA MARCIANO DA SILVA	8	1
122	ROSANA DO ROSARIO RAMOS JUBE	8	1
123	LUCINEIA ALVES DOS SANTOS	8	0
124	DEBORAH DIVINA FRANCISCA DE OLIVEIRA	8	0
125	ORDALIA ROSA DA SILVA	8	1
126	GILMAR MOREIRA DOS SANTOS	8	0
127	IARA MARIA DE OLIVEIRA CORREIA	8	1
128	JOCELMA LACERDA DE SOUZA OLIVEIRA	8	0
129	NARA RUBIA SANTOS TASSE	8	1
130	MARIA LUCIA DA SILVA	8	1
131	TAIS DA SILVA DE SOUSA	8	1
132	MARIA CLARA GARCIA ARANTES GUIMARAES	8	1
133	MARLENE MENDES MOREIRA DOS SANTOS	8	2
134	LETICIA BRUNA DIOGO DA SILVA	8	0
135	LILIANE DA SILVA CORTES	8	1
136	DIVINA KESIA BISPO DOS SANTOS	8	0
137	DEIJANIR FERREIRA DA SILVA JORGE	8	1
138	MARIA LUIZA RIOS	8	3
139	DIVINA ALVES DE VASCONCELOS	8	0
140	ORION JOSE DA SILVA	8	1
141	PATRICIA SILVA LINHARES	8	3
142	LORRAYNE GRAZIELLA GONCALVES SILVA	8	1
143	IVALDO DE JESUS MARQUES CASTRO	8	0
144	MARIA DA SILVA ALVES	8	0

145	VALMIR FRANCISCO RIBEIRO JUNIOR	8	0
146	PAULO CESAR LOPES DE SOUZA	8	1
147	JUDITE SILVA DOS SANTOS	8	0
148	CLAUDIA CRISTINA DELFINO	8	1
149	IRISNEIDE RIBEIRO BORGES	8	0
150	RAQUEL DE ARRUDA SOUSA	8	1
151	DEBORA CAMILA ROSA NOGUEIRA	8	3
152	ELEN DA CRUZ NASCIMENTO GUIMARAES	8	1
153	KELLY CRISTINA FERNANDES FERREIRA	8	1
154	MIRIAM MAZALI DE OLIVEIRA	8	1
155	SUELI MARIA DOS SANTOS	8	1
156	NEUDES DE OLIVEIRA SOUZA GUIMARAES	8	1
157	NEUSA MARIA FERREIRA QUEIROZ	7	0
158	MARLENI PEREIRA DOS SANTOS	7	1
159	ANA PAULA DE SOUZA RODRIGUES	7	0
160	SEBASTIANA PEREIRA BORGES	7	1
161	LUCIVAINÉ EFIGENIA NEVES	7	1
162	ROSADURCE CORDEIRO DOS SANTOS	7	0
163	TEREZA CRISTINA BARBOSA DE ALCANTARA	7	2
164	MARIZA TELMA FERREIRA SANTOS	7	2
165	PAULA ADRIELLY SILVA FREITAS	7	0
166	MARIA LAUZETE DA SILVA	7	1
167	VANDERLEIA PAULA DE OLIVEIRA	7	1
168	NUBIA AUGUSTA BRASILEIRO	7	1
169	NUBIA LORENA OLIVEIRA MATOS FIDELIS	7	0
170	MARTA ELIZABETH MIRANDA	7	0
171	CLEIBE HENRIQUE DA SILVA	7	2
172	MARCILIO VIEIRA DA COSTA	7	1
173	JAQUELINE CAMILO FERREIRA	7	1
174	ANA LUIZA SILVEIRA DE ANDRADE	7	2
175	WILSON MONTEIRO COSTA	7	1
176	VANUSA DE ALMEIDA E SILVA	7	1
177	CELIA PEREIRA MARTINS	7	1
178	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	7	1
179	JANEL MARIA DE LIRA	7	2
180	RONALDO KUIS LUIZ	7	1
181	VILMA APARECIDA BAZILIO PEIXOTO	7	1
182	MARLIVONE GUIMARAES DE SILVEIRA	7	0
183	JULIA MUNITTHELEF LOPES DA SILVA	7	4
184	ODILIA MARIA FERREIRA DOS SANTOS	7	1
185	EVA MARIA TELES DA COSTA	7	2

186	ANA CAROLLYNA BARBOSA BRAGA	7	1
187	ZENIA ROSA DE JESUS	7	0
188	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS	7	1
189	MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	7	1
190	VILMA DO CARMO GOMES RIBEIRO DOS SANTOS	7	0
191	FRANCISCA IRANILDE DA SILVA SANTOS	7	1
192	EZILDETE FLAVIA BATISTA LOPES	7	1
193	ROSANA PEREZ	7	1
194	LETICIA CANTO AZEVEDO	7	3
195	SIVANILDA SALES DA SILVA	7	1
196	CARLA ADRIANA DE JESUS ARAUJO	7	1
197	APARECIDA ALVES RODRIGUES DA LUZ	7	1
198	WYARA PEREIRA DA SILVA*	7	2
199	DAIANE DE OLIVEIRA SALES	7	0
200	DIVINO GONCALVES DA COSTA	7	1
201	JOSE AMERICO PEREIRA MATOS	7	1
202	JUDITH LOURENCO DE SOUSA	7	0
203	ELIZIA EMILIA VIEIRA MENDES	7	1
204	MARTA BEATRIZ MARTIN NUNES	7	1
205	LUCIANA ARCANJO DE OLIVEIRA RIBEIRO	7	1
206	MARIA APARECIDA CANDIDA DE MEDEIROS	7	1
207	PRISCILA PAULA BENTO DOS SANTOS	7	0
208	SANDRA DE SOUSA BEZERRA	7	0
209	DEUSAMI ALVES DA CONCEICAO	7	2
210	MARLY BORGES DE OLIVEIRA	7	2
211	CINTIA SILVA	7	1
212	PALOMA COSTA DE ALMEIDA	7	0
213	THAIS SANTANA DA SILVA	7	2
214	MARIA DE FATIMA MORAIS	7	0
215	MARIO RAMOS*	7	1
216	MARIA DE FATIMA LOIOLA	7	1
217	SAMARA RAVENI DE AREIA	7	0
218	CELIA DOMINGOS DIAS DO PRADO	7	3
219	VERA LUCIA GOMES DOS SANTOS	7	1
220	GLECYELLE GOMES DA SILVA	7	1
221	CRISTINA RODRIGUES RUFINO	7	0
222	ALANA CRISTINA DE ARAUJO	7	0
223	LEILA MARGARIDA	7	1
224	MARIA APARECIDA ALVES FAGUNDES DOS SANTOS*	7	0
225	ANA MARIA MEDEIROS	7	0
226	REGINA ALVES DA SILVA NEVES	7	0

227	JOANA APARECIDA DA SILVA BORGES	7	1
228	SEBASTIAO ELIAS DE OLIVEIRA	7	1
229	SUZANA AUGUSTO UMBUZEIRO CARDOSO	7	2
230	MAYCON SILVA VANNI	7	1
231	ROSILAINE VAZ DAS GRACAS	7	1
232	ODILIA MARIA TEREZA MACIEL	7	1
233	WERNANLEIDE CARVALHO DE SOUSA	7	1
234	DEUSUITA RIBEIRO DE SOUSA	7	2
235	JACIRLEIA DA COSTA	7	1
236	IRENY LUZIA DE PAULA TELES	7	1
237	GOIAVONE GOMES E SILVA	7	3
238	RAIMUNDA ALMEIDA DA HORA	7	0
239	CARLOS GILBERTO FRANCA	7	3
240	SEBASTIANA GOMES DE OLIVEIRA	7	1
241	NOEL GREGORIO DO NASCIMENTO	7	1
242	RAQUEL MONIQUE DO CARMO	7	3
243	JANES PEREIRA DA SILVA	7	2
244	MARLI FLOR DOS SANTOS ALVES	7	1
245	DANIELA SILVA MOREIRA	7	1
246	EVIAN MARIA DA COSTA	7	1
247	ELIANE DE SOUZA NOGUEIRA	7	0
248	DAYANE RAFAELA DIAS COSTA DE LIMA	7	2
249	IONE DE PAULA GOMES	7	0
250	GUSTAVO HUMBERTO DOS SANTOS	7	0
251	LUCIMAR CARDOSO DE SANTANA	7	1
252	ELAINE GONCALVES DA SILVA	7	2
253	SHIRLEY GOMES MARQUES	7	2
254	BRUNA GABRIELY FERREIRA DOS SANTOS	7	2
255	MARIA LUCIA DA COSTA MASCARENHA	7	1
256	MARIA DO SOCORRO RODRIGUES	7	0
257	MARIA LUIZA FERREIRA	7	3
258	DEBORA PEREIRA DOS SANTOS SILVA	7	1
259	PRISCILA OLIVEIRA LIMA	7	2
260	MERONINA FERREIRA ALVES	7	1
261	ELIANE DE SOUZA SILVA	7	0
262	ROSANGELA BERTOLDO FERREIRA	7	1
263	MARIA RAIMUNDA FARIAS COSTA DE OLIVEIRA	7	2
264	BRUNA ALMEIDA MENDES	7	1
265	DANNYELLA DA SILVA ARAUJO	7	1
266	ELAINE CRISTINA GONCALVES	7	1
267	ROSELIS DE JESUS DUARTE DA SILVA	6	1

268	MAIDA DE ARAUJO SILVA	6	0
269	SIRLENE FERNANDES PIMENTEL	6	2
270	LEILA BENTA ORDONES DE OLIVEIRA	6	1
271	IRENE GOMES NOGUEIRA DOS SANTOS	6	1
272	CLERIA MAIARA PEREIRA LEMES	6	1
273	REJANE PEREIRA DA SILVA GONCALVES	6	1
274	CLEUZA DA MOTA BASTOS DE PAULA	6	1
275	MARIA DA CRUZ DE SANTANA	6	2
276	DOMINGA PEREIRA DA SILVA SANTOS	6	1
277	KLEUZA RODRIGUES DA SILVA SOARES	6	1
278	ADELIE SONIA LETICIA DE OLIVEIRA RAHMIG	6	1
279	JALES DA SILVA NETO	6	1
280	VANDA MARIA DOS REIS	6	1
281	GLAUCIA DIVINA BERNARDES	6	1
282	RONIVALDO GONCALVES DOS SANTOS	6	1
283	VALDIVINA ABREU DE SOUSA	6	1
284	EUNICE DA SILVA E SOUSA	6	1
285	MARIA DE JESUS PEREIRA DOS SANTOS	6	0
286	JORDANA DA SILVA NOVAIS	6	1
287	ANDRESSA SANTOS DA CONCEICAO	6	1
288	GABRIEL COSTA RODRIGUES	6	1
289	APARECIDA RODRIGUES DA SILVA	6	1
290	RITA DE CASSIA DOS SANTOS	6	1
291	GERALDO CESAR DA SILVA	6	1
292	MARIA IRIS VIEIRA	6	0
293	ZILMA MARIA DE OLIVEIRA AMARAL	6	1
294	KELLY CRISTINA CABRAL	6	2
295	CASSIA CRISTINA ALVES SILVA	6	0
296	MARIA DE FATIMA MARTINS MENDES PEREIRA	6	1
297	KARINE CHIBA DOS SANTOS RODRIGUES	6	0
298	ANTONIA PAULA MOREIRA DA SILVA	6	1
299	TEREZA LOPES DA SILVA	6	1
300	JANETE CARNEIRO DA CRUZ	6	1
301	GEOVANE RODRIGUES QUEIROZ	6	2
302	PAULO DA SILVA NASCIMENTO	6	1
303	SIRLENE APARECIDA FERREIRA SILVA	6	1
304	ILIADE FERNANDES DA SILVA	6	1
305	FLORACI GOMES DE SOUZA	6	1
306	ANTONIO MIRANDA DE MENEZES	6	1
307	JOSEILDA RODRIGUES DA SILVA	6	1
308	DIVINA SELMA BATISTA DO AMARAL	6	2

309	ROSANGELA FERNANDO DA SILVA	6	1
310	STELA MARIS MEREB	6	1
311	ELISANGELA DE SILVA FIDELIS	6	0
312	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	6	2
313	RENATA QUEIROZ DE SOUZA	6	1
314	MARIA SILVA ARAUJO	6	1
315	VALERIA DE FREITAS ZEFERINO	6	0
316	ORLENE DUARTE ROSA RESENDE	6	0
317	DOLORES BARRETO DOS SANTOS SILVA	6	1
318	CLAUDIA CAMPOS DE FREITAS	6	0
319	JOYCE MARTINS BORGES	6	1
320	LILIANE MARIA RODRIGUES	6	1
321	NIELMA DE SOUZA RAMOS	6	0
322	KEILIAN RODRIGUES GONCALVES *	6	2
323	MAGNOLIA AMELIA DOS SANTOS	6	0
324	DEBORA DE FARIA DIAS	6	1
325	ALINE ARAUJO DO NASCIMENTO	6	0
326	RAIMUNDA DE SOUSA MORAIS	6	0
327	CESAR AUGUSTO CAMBRAIA	6	0
328	PAMELLA DE CARVALHO MELO	6	1
329	CLAUDINETE DA SILVA DOS SANTOS ROCHA	6	1
330	FRANCISCA MARIA DOS SANTOS	6	2
331	ILDA GERALDA DE JESUS GOMES	6	0
332	ROSIMEIRE ALVES DE OLIVEIRA	6	1
333	WESLANI DOS SANTOS ALVES	6	1
334	MARIA ROSA DOS SANTOS	6	0
335	MARIA APARECIDA DE MOURA BARBOSA	6	1
336	JANILZA OLIVEIRA DE SOUSA	6	1
337	JAIME DE SOUSA MENDES	6	1
338	DANIELA CRISTINE SANTOS	6	1
339	ANA PAULA LIMA OLIVEIRA SANTOS	6	0
340	IRANI MARIA DOS SANTOS SILVA	6	0
341	MONICA APARECIDA BARBOSA DE OLIVEIRA	6	1
342	ROSALINA GONCALVES DE BARROS	6	1
343	ABENISIA MARIA ALVES SILVERIO	6	1
344	GEZILENE MARINHO DO NASCIMENTO	6	0
345	JULIANA DE FATIMA GONCALVES	6	1
346	VAINA MARTA BEZERRA DA COSTA	6	1
347	JOAO SILVA DE OLIVEIRA	6	1
348	CINTHIA GOMES SILVA	6	0
349	LUCIANA SIMAO VIEIRA	6	0

350	CELIA RODRIGUES TAVARES	6	3
351	DORACINA BORGES DE SOUZA	6	1
352	CARMEN SILVA ALVES	6	1
353	MARIA MADALENA FELIPE DA SILVA	6	1
354	DELMIRA RODRIGUES DA SILVA MARCELINO	6	1
355	MARIA CARMELITA DE LIMA DANTAS	6	1
356	ALOISIA HONORIO DA SILVA	6	0
357	REJANE ARAUJO DE SOUZA	6	0
358	CELINA CAMELO PINTO DA SILVA	6	0
359	ROSANGELA DA SILVA CARDOSO RIBEIRO	6	3
360	LETICIA ALMEIDA COSTA	6	0
361	MARIA DE FATIMA AZEVEDO DE LIMA	6	2
362	MARCELA VILELA FERREIRA	6	2
363	LUDMILA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
364	BELARMINA DA TRINDADE SILVA	6	0
365	SILVIA FERREIRA TAVARES	6	0
366	MARINETE CEZAR SOUZA	6	1
367	KENIA RODRIGUES DA CUNHA	6	2
368	ANTONIO VIEIRA DE MELO	6	2
369	MARIA ODETE SARTIN	6	1
370	EDILANIA VIEIRA DA COSTA	6	1
371	CRISTINA DA SILVA	6	1
372	TATIANA ALVES DOS SANTOS	6	2
373	RAFAELLA SOUSA MONTEIRO	6	1
374	MAGELA PORTO*	6	1
375	KARITA CRISTINA SOARES DE QUEIROZ	6	0
376	CLEZIREIS FRANCISCO BULHOES	6	4
377	MARLUCIA ALVES FONSECA ARAUJO FERREIRA	6	1
378	SHEILA DO CARMO MIRANDA	6	1
379	LUZIA HELENA BASTOS	6	2
380	WILKER ALVES TORRES	6	2
381	VERA LUCIA FONSECA ARAUJO MELO	6	0
382	SILVIA SOARES DA SILVA	6	1
383	CARLA CRISTINA SIMOES BRITO	6	2
384	DELVANI RODRIGUES DE SOUZA	6	2
385	MEIRE FERRAO DA SILVA	6	2
386	LINDOARTE CAVALCANTE SOBRINHO	6	1
387	REGINA NOVAIS DE SOUZA*	6	2
388	ELISANGELA BELARMINA DOS SANTOS	6	1
389	DARLLEIA CAMPOS DA SILVA	6	0
390	ALICE MARIA MONTEIRO	6	1

391	INES ROSA DA SILVA	6	0
392	WILMAR ALVES DE SOUZA	6	0
393	MARTA DA SILVA SANTOS	6	0
394	LUCY FLORENTINO DA SILVA	6	1
395	MIRACI DE FATIMA MARQUES	6	2
396	JOSILEIA PEREIRA DA SILVA	6	1
397	NOEMIA BOSSO	6	1
398	MARIA DARLENE SOUZA MORAIS	6	1
399	IRONICIA LOPES DA SILVA	6	2
400	SABRINA DIONIZIO MORAES	6	1
401	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	6	0
402	RENATA MARQUES LEO	6	1
403	MARIA DIVINA ALVES DE BRITO	6	1
404	NEIDE DE JESUS NOVAES	6	1
405	EDINAMAIR ROSA ALVES	6	1
406	ARTHUR FELIPE CORADO	6	1
407	SERGIO DE SOUSA	6	2
408	MARIA DAS GRACAS OLIVEIRA	6	1
409	NILVA MARIA PACHECO DE MATOS	6	1
410	LUCIARA GOMES RICARDO	6	1
411	MARIA ABADIA VITURINO	6	1
412	CLEUMA ROSA MARTINS	6	1
413	ANA MARIA ROSA DIAS	6	2
414	DANIELLA CRISTINA MOREIRA DE ARAUJO	6	1
415	WANESSA CRISTINA ALVES DE CARVALHO	6	1
416	REGINA APARECIDA PINTO	6	1
417	DIVINO ETERNO DA SILVA	6	1
418	JANE APARECIDA PRADO	6	1
419	EDITE VIEIRA CARNEIRO NETO	6	0
420	IRACY SOARES DE SOUZA	6	1
421	TEREZINHA GONCALVES MARTINS	6	0
422	VILMA MARTINS DOS SANTOS	6	1
423	MYLLA COSTA CARDOSO BORGES KOZLOWSKI	6	1
424	ANDREA ALVES DOS SANTOS	6	1
425	GESSICA GABRIELA DIAS SOARES	6	1
426	IVONE FRANCISCA DA SILVA DE OLIVEIRA	6	1
427	ANA LUCIA BRANDAO DA CONCEICAO	6	1
428	FREDERICO PEREIRA LELIS	6	1
429	MARIO GERMANO DA SILVA	6	2
430	ANA CELIA LOPES SALES MARQUES	6	1
431	ELIANE MOTA DE OLIVEIRA	6	2

432	TAINARA SOUSA SILVA	6	0
433	MARIA SUELY MALHEIRO	6	3
434	MARIA DOS ANJOS PINTO DE ALMEIDA	6	1
435	SUEIDE GONCALVES RODRIGUES	6	1
436	MARCIA ALVES DE SOUZA	6	0
437	DEBORA DIAS COSTA	6	1
438	MARIA DAS GRACAS DE JESUS	6	1
439	MARIA APARECIDA ALVES DO NASCIMENTO	6	0
440	LUCIANA SILVA NEVES	6	0
441	LEIKO DA SILVA ARAHI REZENDE	6	2
442	PAULINO MANOEL DA SILVA	6	2
443	LORRANA ELEN DA SILVA CORREIA	6	1
444	MARIA DAS DORES PEREIRA DA SILVA	6	1
445	MARIA ZILENE ELIAS DINIZ	6	2
446	DIVINA GOMES DA SILVA	6	2
447	NEUZA CRISPIM ROSA RODRIGUES	6	0
448	MARIA LUIZA FERREIRA SIQUEIRA	6	2
449	LORENA JOSE LUIZ DA SILVA	6	2
450	JOSYANE DE SANTANA TEREZA FARIA	6	0
451	NAIR ROSA CLAUDINO	6	2
452	DAYSE MAYANE MARQUES SANTANA	6	0
453	ALANE BARROS OLIVEIRA	6	1
454	MICHELLY GAMA DE SOUSA LOPES	6	1
455	WALDISLAYNE CAVALCANTE DA SILVA	6	1
456	JANIANA FERREIRA DE MELO	6	1
457	JULINDA VIEIRA SAMPAIO	6	1
458	ELISANGELA FRANCISCA CAMARGO	6	1
459	MARIA ALVES DE ARAUJO	6	2
460	VERA LUCIA DE JESUS	6	0
461	MARCOS VINICIUS MATOS MONCAO	6	1
462	JANAINA ROSA DA SILVA	6	1
463	CINTIA MARIA DA SILVA	6	1
464	IVALDINA DA SILVA SANTOS	6	0
465	SANDRA DAMASCENO DE LIMA	6	0
466	ELZA ODILIA TAVARES	6	0
467	LUCILENE DE OLIVEIRA GUARINO	5	0
468	JOSIENE MOREIRA DOS SANTOS	5	1
469	OSANIR DE ABREU CABRAL	5	1
470	PAULA DIVINA DE BRITO ROCHA*	5	1
471	RONAIR AGUIAR CAMPOS	5	0
472	DEUSILENE CASSIANA PEREIRA SILVA	5	1

473	MARILDA ROSA DOS SANTOS BITTENCOURT	5	1
474	MARCIA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
475	IARA GOMES DE FREITAS	5	1
476	MARIA CINTIA FERNANDES LIMA	5	1
477	LAILA FARIA PIMENTEL*	5	2
478	MARIA ROSA DE SOUZA CASTRO	5	1
479	SONIA APARECIDA FERREIRA	5	1
480	DORALICE MARIA DE JESUS	5	0
481	NEUZANIR GONCALVES ITACARAMBI ALMEIDA	5	1
482	SHIRLLEY RODRIGUES DA SILVA	5	2
483	IANE NEPONUCENO ARAUJO	5	1
484	MARIA SILVA DOS SANTOS	5	1
485	CRISTIANE DA GUIA GOMES DE MORAIS SILVA	5	1
486	MARCELO MARTINS PEREIRA	5	1
487	BENIDE DE SOUSA SILVA	5	1
488	CLARINDA CONCEICAO DA SILVA	5	1
489	SIMONE MOREIRA DA SILVA	5	0
490	MARIA TEREZA PEREIRA	5	1
491	CECILIA LOPES DA SILVA	5	0
492	MARIANA LEONORA CERQUEIRA	5	1
493	PATRICIA RANYA SILVA BORGES SOARES	5	1
494	JANAINA FREITAS BORGES	5	0
495	MARIA DAS GRACAS SOUSA CARVALHO*	5	4
496	MARILEIDE CURSINO SAMPAIO	5	0
497	EDINALVA CHAGAS DE FREITAS	5	1
498	THIAGO VINICIUS SANTOS DA ROCHA	5	0
499	LUCIANA MARIA MARTINS PEREIRA	5	0
500	HELVECIO MARCOS DE SOUSA	5	1
501	GUILHERME SANTOS DA SILVA	5	0
502	ANA LUCIA AUGUSTINHO DA SILVA	5	1
503	GISELE OLIVEIRA DO NASCIMENTO	5	0
504	THAINARA DE SOUZA DIAS	5	1
505	DORISVALDO DOS SANTOS SILVA	5	1
506	LUCIANA DE MENEZES CAMPOS SOUSA	5	0
507	KARLA GLEICE DIAS DA MOTA SONCCO	5	1
508	CELIA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
509	ROSANA MARTINS GUIMARAES	5	0
510	KEILANE DO ALTO OLIVEIRA	5	2
511	DELITA DIVINA DA CRUZ	5	2
512	MARIZONILDE GOMES DOS SANTOS	5	3
513	THAIS CRISTINA ARAUJO BORBAS	5	1

514	LUCIANA CAMELO DE MORAIS	5	0
515	DAYMILLIANE GERALDA CARNEIRO VAZ	5	2
516	LUCILENE FERRAZ DA SILVA MAIA	5	1
517	JOSENIR RODRIGUES DE SOUSA	5	1
518	ENILDA FRANCISCA VIEIRA	5	1
519	JESUS PEREIRA CLEMENTE	5	0
520	BRUNA MARIZE OLIVEIRA SAMPAIO	5	0
521	LILIANE COELHO MACEDO	5	0
522	TERESA CRISTINA CHARGAS GARCIA	5	0
523	DIRCE MARIA DE CAMPOS	5	0
524	SONIA BISPO DE MELO DOS SANTOS	5	1
525	ICARO GABRIEL ALFONSO PIRES	5	0
526	FABIANE CARDOSO SILVA	5	1
527	WANESSA CRISTINA MOREIRA MAGALHAES	5	1
528	KATYANE LORRAINY ROCHA SILVA	5	0
529	VILMACI CORREIA DO NASCIMENTO MOREIRA	5	0
530	ANETTE REZENDE DIAS	5	0
531	CASSIO CARREIRO DE SOUSA	5	1
532	JESSIKA OLIVEIRA SANTOS	5	1
533	MORGANIA ANTUNES DO VALE CRUZ	5	0
534	NAYARA ALVES FERNANDES	5	1
535	OSVALDO MOREIRA DOS SANTOS	5	1
536	SAMAI LISBOA ALVES DE SOUZA	5	1
537	DJANI ALVES BORGES ARAUJO*	5	0
538	LORENA VENANCIO NOLETO	5	0
539	ROSEMARA SANTOS TELES	5	0
540	ONILDO JOSE DA SILVA	5	2
541	MARIA DE FATIMA RODRIGUES DE FARIAS	5	1
542	CYONE APARECIDA DE PAULA RODRIGUES	5	1
543	EUNICE GONCALVES DA CRUZ	5	1
544	ALDIRENE RIBEIRO DE SALES	5	0
545	LUCIA MOREIRA DE OLIVEIRA	5	2
546	DANIELA CORDEIRO SOUZA	5	2
547	IARA DE SOUSA BARBOSA	5	1
548	MARIA DA SILVA FERNANDES	5	2
549	ROSERLENE MEIRA CZERWIEC	5	1
550	PRISCILA FREITAS BORGES	5	0
551	JOSIAS FRANCISCO COSTA	5	0
552	JOELMA ALVES SANTOS SILVA	5	1
553	ROSILDA GOMES SANTANA	5	3
554	GISELE BONFIM DE OLIVEIRA	5	0

555	APARECIDA MARIA LAMONIER	5	0
556	MARCELA LEITE DE SOUZA	5	1
557	IRINEA PACHECO NETA DE MORAES	5	2
558	STEFANYS RODRIGUES BEZERRA	5	1
559	CRESITANIA ALVES PEREIRA	5	2
560	DIVINO JACINTO DE LIMA	5	0
561	LIVIA DE LIMA SILVA	5	1
562	WEMERSON LOPES SOARES	5	1
563	CHRISTIANE SEVERINO GONCALVES	5	0
564	SIDNEIA DA SILVA VALERIANO	5	0
565	MARIA DE FATIMA VIEIRA	5	1
566	MARLENE RODRIGUES DA SILVA	5	1
567	MARIA CONCEICAO FERREIRA FERNANDES	5	1
568	VALDEMAR MEDRADO DOS SANTOS	5	1
569	TEREZINHA ANTONIA DE SOUZA MOREIRA	5	0
570	ROMERO PRESTES GONTIJO	5	1
571	ISABEL PEREIRA DE AZEVEDO	5	2
572	MARIA LUCIA PINTO DE OLIVEIRA	5	1
573	DELMIRO PEREIRA DOS SANTOS FILHO	5	1
574	KELLY DAIANA BRITO ALVES	5	1
575	ANA CRISTINA DA COSTA	5	0
576	CAROLINA MARIA DA SILVA SANTOS	5	3
577	REUTER DE OLIVEIRA	5	1
578	LORENA BARBOSA RODRIGUES	5	1
579	IRENETE FERNANDES FRAGA	5	1
580	VALQUIRIA CANUTO DE MORAIS	5	1
581	GISELE DA SILVA NASCIMENTO	5	1
582	EVERSON VASCONCELOS DE BARROS*	5	1
583	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	5	1
584	ANDREIA CRISTINA DA SILVA ESTEVES	5	1
585	WILKS SANIO CHARLES BRITO SANTOS	5	1
586	ISABEL NEODETE RODRIGUES NOVAIS	5	1
587	MARINNE MESQUITA NEIVA	5	0
588	ADENIZIA DE FATIMA PERCUSSOR	5	0
589	EUCLIDES BATISTA DE ARRUDA	5	0
590	CICERA SANTOS LAGO	5	0
591	SEBASTIANA ALVES DA COSTA	5	1
592	DORVALINA CARDOSO CUNHA	5	2
593	ALBERITA LUIZ DE ARAUJO MELO	5	1
594	MARIA MACEDO RIBEIRO	5	1
595	MARIA PEREIRA BERNARDES	5	1

596	GUTEMBERG MELO COELHO	5	2
597	ANDRE LUIZ MONTALVAO	5	1
598	ELIZABETH PEREIRA DOS SANTOS	5	1
599	IOLANDA REIS DE ARAUJO	5	0
600	ANA MARIA RODRIGUES DE SOUZA	5	0
601	ROSIMAR BENEVIDES DE OLIVEIRA	5	1
602	MARIA ARMINDA DE CARVALHO	5	1
603	JOANILDES SOARES DOS SANTOS	5	0
604	JOYCY LORRAINE DE SOUZA LIMA	5	1
605	VALDETE FRANCISCA DE MOURA SILVA	5	1
606	ANA CAROLINY FERREIRA DOS SANTOS	5	0
607	DIRLAINE RIBEIRO MONTEIRO DE CASTRO	5	2
608	POLLYANA CANDINE DA SILVA	5	1
609	FERNANDA BANDEIRAS GONCALVES RODRIGUES	5	2
610	GERCILENE ALVES GLORIA	5	0
611	ELIZENA MARTINS	5	1
612	JAIME RIBEIRO DA SILVA	5	2
613	KARLA POLYANNA DOS SANTOS MONTEIRO	5	1
614	LUCIANA DE SOUZA SANTOS	5	0
615	MERLYN GLEYDES DUARTE SANTOS	5	1
616	MARIA LIZIER MACHADO	5	2
617	EMERSON RODRIGUES FERREIRA	5	0
618	MARIA LUCIA CARNEIRO	5	0
619	AMELIO FERREIRA DA SILVA	5	0
620	NELIO LUCAS ARAUJO	5	2
621	GERCIANE ALVES VILELA TEIXEIRA*	5	1
622	MARIA DE FATIMA MENEZES DE SOUSA COSTA	5	1
623	SABRINA LOPES DOS SANTOS MOURA	5	0
624	CRISTIANE LIMA DA COSTA	5	0
625	VALDIVINA SOARES DA CRUZ FREITAS *	5	0
626	ELIZABETH APARECIDA DE PAULA SANTOS	5	0
627	REBECA MOISES DE SALES**	5	1
628	WAGNER JOSE BUENO	5	1
629	CLARICE DA SILVA CASSIANO	5	1
630	JORDANIA MILANNY DE SOUSA CARVALHO	5	1
631	LELISANGELA SANTOS CONTRIM	5	1
632	EDINA PEREIRA DA SILVA	5	1
633	DANIELA SANTOS ROMAO	5	1
634	BENTA FERREIRA DE SOUSA	5	1
635	HUEDERSON GONCALVES DA CRUZ	5	2
636	MARINA DE FATIMA FERREIRA	5	1

637	JENIANE TOLEDO DE GODOI	5	1
638	MARIA DE FATIMA VIEIRA	5	1
639	MARIA DO CARMO PEREIRA BATISTA RODRIGUES	5	1
640	MARIA CLERIA MARQUES	5	4
641	VIVIANE DOS SANTOS NASCIMENTO	5	2
642	MARIA DE FATIMA MUNIZ DOS SANTOS	5	1
643	ELZA ALVES DA SILVA	5	1
644	GERINALVA DA SILVA NUNES	5	1
645	MARIA ZELIA DE SOUSA	5	1
646	ANA CRISTINA SANTANA DE OLIVEIRA	5	2
647	NILZA CONCEICAO	5	2
648	MARCIA FERREIRA DA PAIXAO	5	2
649	MARIA MADALENA DE SOUZA	5	2
650	LUCIANA LOPES CAVALCANTE	5	2
651	ITALO TALYSSON SANTOS DE MENEZES*	5	2
652	JOELMA CAMELO DOS SANTOS	5	1
653	DANIEL SANTANA DOMINGUES	5	0
654	SELMA FERREIRA DE ARAUJO	5	0
655	ELMANTINA ALVES DE CARVALHO	5	1
656	ELISEILA SILVA DOS SANTOS	5	0
657	LEIDIANE CANDIDA DA SILVA	5	1
658	ANITA DOS SANTOS ROSA	5	1
659	IDELMA APARECIDA DE FREITAS FERREIRA	5	1
660	ALINE BARROS ESTEVES	5	2
661	ELEUSA TEODORO DA SILVA VALERIO	5	1
662	EDILENA CARLOS DA COSTA GONCALVES	5	1
663	JOSINE DE MORAIS FERREIRA	5	0
664	KELI SOARES RIBEIRO DA SILVA	5	0
665	ELIANE PACHECO CAREZOL SILVA	5	1
666	WALLEN BATISTA MACHADO DA SILVA	5	1
667	MARIA APARECIDA MARTINS	5	1
668	MARIA GEVANIA FREIRE DA SILVA	5	1
669	THAIS SOARES BORGES	5	2
670	RITA PEREIRA LIMA ALVES	5	1
671	ANA BARBOSA VELOSO	5	3
672	JANAINA NUNES SOARES	5	0
673	LUCIANA DIAS DA SILVA	5	0
674	SUZANE DUARTE DA CONCEICAO	5	3
675	SHEILA SOARES GUIMARAES MORAIS	5	1
676	MARIA JOSE DOS SANTOS CRUZ	5	1
677	BRUNA LUIZA NAZARETH	5	1

678	BENISIA DA SILVA LIRA	5	1
679	NILSIOMARA PIRES DE ALCANTARA	5	0
680	ADIVALDO LUCIO DE MOURA	5	1
681	CARMEN FERREIRA DE ALMEIDA	5	0
682	JOSIAS DOS SANTOS DIAS*	5	0
683	MARIA LOURENCA NEGREIRO DANTAS	5	1
684	LYDIA CAROLINE DA SILVA ARRUDA	5	0
685	RONDINELLE JUNIOR CRUVINEL	5	0
686	CARLOS ROBERTO NERES PEREIRA	5	1
687	NEUSA DE FATIMA ALVES ABREU	5	1
688	MARILDA TEIXEIRA LIMA	5	1
689	FABIOLA FERREIRA DE SOUZA	5	1
690	SILVANIRA FERNANDES DE OLIVEIRA GUIMARAES	5	1
691	ADRIANA CHAVES GONCALVES *	5	0
692	IRINEIA CARDOSO RIBEIRO	5	1
693	POLLYANNA ALVES VIEIRA	5	0
694	JOAO BATISTA DE CARVALHO	5	1
695	GERACINA MARIA DOS SANTOS SILVA	5	1
696	MARIA MERCER CORDEIRO DE CARVALHO	5	1
697	ADRIANA PONTES DE MIRANDA ALMEIDA	5	1
698	SUELI ALVES DOS SANTOS	5	0
699	VANDERLI ROQUE DE OLIVEIRA	5	1
700	MARIA DO CARMO ARAUJO DA SILVA	5	2
701	ISTHELAMAR RODRIGUES GOMES	5	1
702	ANDREZA DE SOUSA SILVA	5	1
703	MARIA VALQUIRIA MATOS DE LIMA	5	1
704	MARIA DE FATIMA ALVES CAMPOS	5	0
705	CRISTINE DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
706	ROSEMARY DA SILVA SANTOS	5	1
707	ROSANGELA ROCHA DE SOUSA	5	1
708	OSVALDEIR ALVES DA SILVA	5	1
709	MARIA DA CONCEICAO NERES LINDES	5	2
710	EDEN VIEIRA MONTALVAO	5	1
711	MARIA DE LOURDES CORDEIRO DA ROCHA	5	1
712	KAREN MAYARA MARTINS SILVA	5	0
713	JOAQUIM FELIPE	5	0
714	IVONE FARIAS DA SILVA	5	3
715	IVONEIDE SILVA DA COSTA	5	0
716	IRANY SILVA DE SOUSA	5	1
717	WALQUIRIA DE OLIVEIRA	5	1
718	CAROLYNI BORGES SANTOS	5	2

719	ANDRESSA FRANCCIELE DOS SANTOS	5	0
720	TEREZINHA MENDES BORGES	5	0
721	SELMA MARTINS DE OLIVEIRA AMARAL	5	1
722	SEVERO ALMEIDA DOS SANTOS	5	1
723	TULIO FERNANDES CARDOSO	5	1
724	PRISCILLA MARTINS SOARES	5	1
725	VILMA MARIA DA SILVA	5	0
726	ELIZANDREA VAZ VIEIRA	5	2
727	MARIA DE FATIMA MODESTO DE JESUS	5	1
728	EUDOXIO SILVA SANTOS	5	1
729	EDNA MARIA TOLENTINO	5	1
730	JORGE GONCALVES VILELA	5	0
731	MARINALVA DA SILVA SANTOS	5	2
732	OSVAIL JACINTO DOS SANTOS	5	1
733	MARIA TEREZINHA RODRIGUES FERNANDES	5	1
734	SELMA NOGUEIRA BARBOSA	5	0
735	ROZEILDES FERREIRA DOS SANTOS	5	1
736	AMANDA CRISOSTOMO DA SILVA	5	2
737	SILMAR SOARES DA ROCHA	5	2
738	AMIRANTA SATURNINO MERENCIO	5	1
739	ALICE BENTO DE SOUZA	5	2
740	LUCIVANIA RODRIGUES BARBOSA	5	1
741	KARISTON VINICIOS DIAS FIDELIS	5	1
742	MARIA JOSE FERNANDES BARROSO	5	1
743	GESSICA TAILANDRA DE OLIVEIRA FERNANDES	5	1
744	CRISTIANE OLIVEIRA DE SOUSA	5	0
745	VALDETE ALVES SANTANA	5	2
746	ELIZABETE ALVES INACIO	5	1
747	CLEUSA RIBEIRO FERNANDES	5	1
748	HELIA CURCINO DE OLIVEIRA	5	1
749	ETIENNE SOUZA GUIMARAES	5	0
750	CLAUDIA APARECIDA OLIVEIRA MELO*	5	2
751	RUBIA CARVALHO DO ESPIRITO SANTO	5	0
752	ZELIA RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
753	TALITA MARTINS DE HOLANDA	5	0
754	ELAINE AGUIAR SILVA	5	1
755	ANTONIA MARIA TEIXEIRA DOS SANTOS	5	1
756	CLEICY SILVA RODRIGUES	5	0
757	CLARINDO CARLOS DO NASCIMENTO	5	1
758	ANA LUCIA AQUINO RABELO DE ALBUQUERQUE	5	1
759	HELENA LOPES DE AMORIM DOS SANTOS	5	1

760	FRANCISCA ANA DE JESUS ANDRADE	5	0
761	FRANCISCO NARCISO DE PAULA	5	1
762	JACKELINE FERREIRA	5	1
763	JOAO DE SOUSA FILHO	5	0
764	NIVIA DA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
765	SIMONE DOS SANTOS TEIXEIRA	5	0
766	IZABEL GOMES FERREIRA	5	0
767	VALDECI ALVES CARDOSO	5	0
768	DIVA ALVES GONCALVES	5	1
769	ANA CUSTODIA DA CRUZ SOUZA	5	2
770	SONIA MARIA DE JESUS SANTOS URBANO	5	0
771	NARCIZA GONCALVES DO CARMO	5	0
772	REILA CRISTINA DE ASSUNCAO FERREIRA	5	1
773	WALDA DE SALLES MARANHÃO	5	0
774	ESTER MARIA SANTOS DE SOUSA	5	1
775	KATILENE RODRIGUES JARDIM	5	1
776	ZUSILEY SILVA DE MOURA	5	1
777	MARIA HELENA DUARTE	5	1
778	IOLANDA PEREIRA DE ALMEIDA	5	2
779	MARIA JOSE DE JESUS	5	2
780	DIVANIR MARTINS DA SILVA	5	1
781	HERLIANE SILVA LIRA BARBOSA	5	0
782	CELIA REGINA DO VALE	5	1
783	EVA DE PAULO PEREIRA ROCHA	5	0
784	MARIA ROSA FATIMA	5	2
785	LUIZA DE ALMEIDA LIMA	5	1
786	SONIA BORGES DA SILVA	5	1
787	JUCELIA SIQUEIRA DOS SANTOS	5	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Abril/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 14,65% (quatorze ponto sessenta e cinco) referiram ser portadores de diabetes, 11,52% (onze ponto cinquenta e dois) portadores de hipertensão e 73,83% (setenta e três ponto oitenta e três) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/11			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	16,34%	12,73%	70,93%
CAIS Campinas	16,25%	12,19%	71,57%
CAIS Candida de Moraes	14,82%	10,88%	74,30%
CAIS Chácara do Governador	13,72%	9,71%	76,57%
CAIS Finsocial	15,63%	13,25%	71,13%
CAIS Jardim Novo Mundo	12,86%	8,94%	78,20%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,40%	16,04%	66,56%
CAIS Vila Nova	16,85%	12,75%	70,40%
Centro de Saúde Água Branca	14,69%	12,01%	73,31%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	9,64%	8,09%	82,27%
Centro de Saúde Criméia Leste	14,66%	12,93%	72,41%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13,80%	12,83%	73,37%
Centro de Saúde Fama	16,90%	11,83%	71,27%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12,60%	8,67%	78,73%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	23,32%	15,54%	61,14%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,36%	14,39%	67,25%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,13%	12,56%	72,31%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	11,95%	11,07%	76,98%
Centro de Saúde Parque Amazonia	11,95%	8,63%	79,42%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,42%	10,80%	73,78%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	13,16%	10,66%	76,18%

Centro de Saúde Setor Perim	14,91%	12,43%	72,66%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12,56%	12,32%	75,12%
Centro de Saúde Vila Boa	12,84%	10,12%	77,04%
Centro de Saúde Vila Canaã	15,00%	11,23%	73,77%
Centro de Saúde Vila Clemente	16,05%	14,22%	69,73%
Centro de Saúde Vila Mauá	15,63%	13,14%	71,23%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,48%	12,20%	71,32%
Centro de Saúde Vila Redenção	15,42%	11,24%	73,34%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	11,49%	10,18%	78,33%
Centro de Saúde Vila União	11,32%	11,15%	77,53%
CIAMS Jardim América	12,61%	9,97%	77,42%
CIAMS Novo Horizonte	14,30%	10,75%	74,94%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	13,33%	11,59%	75,08%
CIAMS Urias Magalhães	12,22%	9,62%	78,15%
Total	14,65%	11,52%	73,83%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 114.240 (cento e quatorze mil duzentos e quarenta) ligações, destas 57.184 (cinquenta e sete mil cento e oitenta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 50,06% (cinquenta ponto seis) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Paulo César Gomes	1681	997	59,31%
Maria Joelia Carvalho	1700	939	55,24%
Paula de Souza Ramos	1045	491	46,99%
Edmar Pires Cardoso	1595	1016	63,70%
Leticia Oliveira Gomes	787	490	62,26%
Andressa Carvalho dos Santos	1543	965	62,54%
João Paulo Yano	904	242	26,77%
Claudia Regina Vieira Marques	1389	539	38,80%
Aline Souza da Costa	1456	589	40,45%
Michelle Moreira De Souza	1385	695	50,18%
Fabiana Pereira Matos	276	73	26,45%
Kenia Martins	1254	442	35,25%

Cleber Alves De Miranda	379	183	48,28%
Karine De Assis Oliveira Soares	92	33	35,87%
Marcos Antônio Da Silva	748	479	64,04%
Elaine Da Costa Almeida	212	77	36,32%
Viviane Letícia Ferreira Da Silva	114	64	56,14%
Vanessa Messias De Souza	1269	560	44,13%
Graciene De Moraes Novais	578	269	46,54%
Angélica Neves Da Silva	1627	1054	64,78%
Amanda Guedes Dos Santos	1507	757	50,23%
Raquel Cristina Dos Santos	350	187	53,43%
Rute Souza Teixeira	861	469	54,47%
Crislaine Souza Estevan	1569	899	57,30%
Kamila De Sousa Tavares	1223	481	39,33%
Nubia De Oliveira Sousa	1462	841	57,52%
Lara Fernanda Dos Santos	167	48	28,74%
Daniela Xavier Da Silva	1234	736	59,64%
Andressa Petrilha Rodrigues	33	11	33,33%
Daiany Ferreira Paula Moraes	832	455	54,69%
Thamires De Souza Assis	151	69	45,70%
Genilton Izaurino Gomes Neiva Costa	196	63	32,14%
Joice De Arruda Oliveira	154	49	31,82%
Esther Silva Grosara	120	48	40,00%
Leandra Patrocínio	276	80	28,99%
Regiane Ribeiro Dos Santos	1274	487	38,23%
Leonice De Faria Chaves	1576	597	37,88%
Manuela De Brito Cordeiro	1474	570	38,67%
Franciely Moraes Freitas	1233	517	41,93%
Julianna Sampaio Cardoso Rosa	1610	901	55,96%
Gedeon Mariano Da Silva Junior	834	472	56,59%
Rosa Maria De Oliveira Santos	830	484	58,31%
Lazara Denici Araújo Guimarães	101	37	36,63%
Maria De Lourdes Pinheiro Dos Santos	98	38	38,78%
Leonardo Alves Vieira	176	61	34,66%
Débora Fernandes De Freitas	145	51	35,17%
Paula Cristina Tavares Dos Santos	1693	998	58,95%
Elaine Ferreira Borilli	1731	984	56,85%
Gisele Celina Dos Santos	1124	638	56,76%
Roberta Mara Da Silva	363	228	62,81%
Tatiane Moreira	1765	1112	63,00%
Natalia Fernanda De Oliveira	1549	958	61,85%
Jozimar Mendes Viana	1954	1071	54,81%

Karyse Martha De Paula Silva	487	305	62,63%
Jassiane Alves Mendes	1334	521	39,06%
Thayes De Sousa	787	223	28,34%
Edna Rodrigues Nunes	1075	486	45,21%
Virgilina Calassia	183	57	31,15%
Edilene Diegues Rodrigues	112	54	48,21%
Marsony Candido De Faria	125	68	54,40%
Renato Barbosa Oliveira	1095	387	35,34%
Zailton Teles Vanderlei	1620	872	53,83%
Eliane Dias De Oliveira	1468	563	38,35%
Tatiani Gomes Souza	1328	510	38,40%
Ana Paula Soares De Barros	1589	755	47,51%
Marcelo Peres Santana	1411	641	45,43%
Francisco De Assis Santos De Morais	1638	654	39,93%
Idenise Watonabe Viana Brito	377	212	56,23%
Suelen De Brito Costa Gonçalves	177	110	62,15%
Maria Soneide Melo	133	78	58,65%
Suzana Boanerges Garcia	1445	997	69,00%
Diego Paulino De Oliveira	1714	975	56,88%
Adelia Maria Santana Dos Santos	128	51	39,84%
Munique Lorrany Da Silva Lopes	1698	1113	65,55%
Anna Claudia Dutra E Silva	1412	892	63,17%
Angelita Sandra Dos Santos	1751	985	56,25%
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	912	483	52,96%
Tairine Pereira De Melo	1275	529	41,49%
Camila Mendonça De Souza	1686	884	52,43%
Karine Cristina Pereira	1598	544	34,04%
Fabiana Fernandes De Araujo	1314	596	45,36%
Jaqueline Dos Santos Oliveira	1423	583	40,97%
Thiago Lima Guimarães	1381	508	36,78%
Rafaella Sousa Monteiro	1001	382	38,16%
Wyara Lorrane Alves	84	75	89,29%
Geane Ferreira Peres	107	42	39,25%
Magnum Barbosa	188	109	57,98%
Roberta Rodrigues De Sousa	72	21	29,17%
Aline Abrão Silva E Freitas	1557	784	50,35%
Aline Pereira Torres Da Silva	629	416	66,14%
Divina Aparecida Alves	516	303	58,72%
Ana Carolina Lozi De Souza	467	287	61,46%
Suiany Regina De Almeida	209	142	67,94%
Nilvania Marcelino Souza	1564	948	60,61%

Tatiana Silva Rodrigues	875	271	30,97%
Ruth Ester Oliveira	1451	614	42,32%
Manoel Medeiros De Souza Neto	1338	781	58,37%
Adriana Nascimento Couto	1327	539	40,62%
Taila Cruz De Oliveira	149	64	42,95%
Leidiane Da Silva Rocha	1205	453	37,59%
Helio Jose Reis De Almeida Magalhães	1344	851	63,32%
Anielle Melo Silva	782	495	63,30%
Anderson Teles Vanderlei	638	289	45,30%
Vitor Hugo Dos Santos Silva	197	84	42,64%
Luciene Aparecida Tavares	148	61	41,22%
Telma Aparecida De Sousa	1605	1097	68,35%
Antônia Dos Santos Campos	1525	820	53,77%
Camila Tinoco Marques	302	162	53,64%
Glaucia Batista De Souza	1802	1059	58,77%
Roberta Costa E Silva	735	406	55,24%
Marluci Vieira Santos	1464	514	35,11%
Ana Christina Pereira Dos Santos	1369	595	43,46%
Luiz Henrique Dos Santos Santana	1423	604	42,45%
Wilse Alexandre Leão	1392	609	43,75%
Adriana Luis Alves Botelho	1122	409	36,45%
Marilia Aparecida Domingues	1277	447	35,00%
Alex Rodrigues Da Silva	299	231	77,26%
Juliana Martins Da Costa	836	552	66,03%
Tatiana Rosa De Abreu	692	364	52,60%
Werika Gomes Sousa	174	74	42,53%
TOTAIS	114240	57184	50,06%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Março /2011 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 47,57% (quarenta e sete ponto cinqüenta e sete) para 50,06% (cinqüenta ponto seis).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril/2011, observou-se que 51% (cinqüenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (66%), CAIS Jardim Curitiba (63%), Centro de Saúde Marinho Lemos (60%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (59%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (57%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (57%), Centro de Saúde Criméia Leste (56%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (56%), Centro de Saúde Vila Mauá (56%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (56%), CAIS Jardim Novo Mundo (54%) e Centro de Saúde Vila União (54%) se destacaram na efetivação

das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca não efetuou a efetivação das consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 51% (cinquenta e um por cento) foram efetivadas, 16% (dezesesseis por cento) não efetivadas e 31% (trinta e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Março/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 63% (sessenta e três por cento) para 51% (cinquenta e um por cento), um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 16% (dezesesseis por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesesseis por cento) para 31% (trinta e um por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Abril de 2011			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	51%	17%	30%
CAIS Campinas	53%	13%	32%
CAIS Cândida de Moraes	51%	12%	36%
CAIS Chácara do Governador	50%	17%	32%
CAIS Finsocial	47%	20%	32%
CAIS Jardim Curitiba	63%	7%	29%
CAIS Jardim Novo Mundo	54%	12%	32%
CAIS Parque das Amendoeiras	50%	21%	27%
CAIS Vila Nova	52%	14%	32%
Centro de Saúde Água Branca	-	69%	29%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	52%	14%	32%
Centro de Saúde Criméia Leste	56%	17%	25%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	57%	11%	30%
Centro de Saúde Fama	48%	19%	32%
Centro de Saúde Itatiaia	-	-	-
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	57%	11%	30%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	44%	22%	33%
Centro de Saúde Maria Dilce	50%	17%	31%
Centro de Saúde Marinho Lemos	60%	11%	27%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	66%	-	32%
Centro de Saúde Parque Amazonia	46%	19%	34%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	59%	12%	27%
Centro de Saúde Parque Atheneu	-	-	-
Centro de Saúde Parque dos Buritis	-	-	-
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	56%	14%	29%
Centro de Saúde São Francisco	-	-	-
Centro de Saúde São Judas Tadeu	-	-	-

Centro de Saúde Setor Perim	30%	39%	30%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	51%	11%	37%
Centro de Saúde Vila Boa	49%	16%	33%
Centro de Saúde Vila Canaã	47%	19%	33%
Centro de Saúde Vila Clemente	43%	31%	25%
Centro de Saúde Vila Mauá	56%	13%	29%
Centro de Saúde Vila Moraes	47%	15%	36%
Centro De Saúde Vila Mutirão	-	-	-
Centro de Saúde Vila Redenção	43%	27%	29%
Centro de Saúde Vila Regina	-	-	-
Centro de Saúde Vila Santa Helena	56%	13%	30%
Centro de Saúde Vila União	54%	15%	29%
CIAMS Jardim América	47%	19%	33%
CIAMS Novo Horizonte	53%	12%	34%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	54%	14%	30%
CIAMS Urias Magalhães	52%	14%	32%
Total	51%	16%	31%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/2011 75.905 (setenta e cinco mil novecentos e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 63.213 (sessenta e três mil duzentos e treze) foram marcadas, 7.652 (sete mil seiscentos e cinquenta e dois) foram canceladas e 5.040 (cinco mil e quarenta) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral			Ginecologia			Pediatria					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	4.658	2.252	1.943	277	32	869	799	66	4	1.537	937	169	431
CAIS Campinas	2.920	1.903	1.816	78	9	389	350	38	1	628	560	65	3
CAIS Candida de Moraes	5.458	2.859	2.519	319	21	1.448	1.347	96	5	1.151	1.021	128	2
CAIS Chácara do Governador	2.996	1.908	1.795	110	3	500	457	42	1	588	530	58	0
CAIS Finsocial	1.437	695	555	116	24	0	0	0	0	742	240	60	442
CAIS Jardim Curitiba	187	0	0	0	0	0	0	0	0	187	134	0	53
CAIS Jardim Novo Mundo	2.867	1.378	1.283	92	3	875	868	2	5	614	611	0	3
CAIS Parque das Amendoeiras	2.476	1.417	1.148	146	123	654	515	125	14	405	310	91	4

CAIS Vila Nova	2.474	1.748	1.625	73	50	341	339	1	1	385	295	89	1
Centro de Saúde Água Branca	1.331	598	556	32	10	167	166	0	1	566	325	16	225
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.591	556	482	70	4	441	366	62	13	594	198	96	300
Centro de Saúde Criméia Leste	1.583	786	714	52	20	255	254	1	0	542	411	23	108
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.178	307	303	1	3	363	357	4	2	508	409	14	85
Centro de Saúde Fama	946	546	481	60	5	400	348	50	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Itatiaia	1.624	910	680	228	2	244	221	22	1	470	404	64	2
Centro de Saúde Jardim Bañeário Meia Ponte	499	340	226	45	69	0	0	0	0	159	36	0	123
Centro de Saúde Maria Dilce	1.672	951	771	126	54	429	386	33	10	292	147	15	130
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.563	668	549	76	43	371	355	13	3	524	334	56	134
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.319	492	432	56	4	440	381	50	9	387	235	97	55
Centro de Saúde Parque Amazonia	2.089	907	739	167	1	546	512	33	1	636	582	47	7
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.078	838	797	39	2	351	307	43	1	889	578	100	211
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.798	957	867	86	4	253	222	30	1	588	453	52	83
Centro de Saúde Setor Perim	1.645	624	588	26	10	463	427	30	6	558	336	57	165
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.609	418	312	104	2	643	526	112	5	548	383	90	75
Centro de Saúde Vila Boa	1.459	554	504	50	0	438	383	54	1	467	268	193	6
Centro de Saúde Vila Canaã	1.544	888	775	109	4	656	591	54	11	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.587	624	543	44	37	366	263	98	5	597	181	106	310
Centro de Saúde Vila Mauá	2.405	834	774	54	6	672	613	57	2	899	646	195	58
Centro de Saúde Vila Moraes	1.739	998	861	106	31	441	383	49	9	300	187	110	3
Centro de Saúde Vila Redenção	1.252	503	501	0	2	183	172	10	1	566	348	0	218
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.501	778	593	183	2	195	178	16	1	528	461	48	19

Centro de Saúde Vila União	2.145	1.004	892	111	1	429	399	29	1	712	342	212	158
CIAMS Jardim América	4.333	2.198	2.057	132	9	949	925	21	3	1.186	951	112	123
CIAMS Novo Horizonte	3.241	1.417	1.318	99	0	838	777	59	2	986	902	82	2
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.859	723	716	5	2	981	963	16	2	1.155	716	121	318
CIAMS Urias Magalhães	3.842	1.737	1.583	146	8	544	516	26	2	1.561	778	326	457
Total Geral	75.905	36.316	32.298	3.418	600	17.134	15.666	1.342	126	22.455	15.249	2.892	4.314

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Março/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 90.031 (noventa mil e trinta e um) para 75.905 (setenta e cinco mil novecentos e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 70.152 (setenta mil cento e cinqüenta e dois) para 63.213 (sessenta e três mil duzentos e treze), um decréscimo no número de disponível de 6.284 (seis mil duzentos e oitenta e quatro) para 5.040 (cinco mil e quarenta) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 13.595 (treze mil quinhentos e noventa e cinco) para 7.652 (sete mil seiscentos e cinqüenta e dois).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Abril/11, 82 % (oitenta e dois por cento) das consultas foram marcadas; 7% (sete por cento) disponível e 9% (cinco por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Abril de 2011 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	86%	12%	1%	100%	91%	7%	0%	100%	60%	10%	28%
CAIS Campinas	100%	95%	4%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	89%	10%	0%
CAIS Cândida de Moraes	100%	88%	11%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	88%	11%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	94%	5%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	90%	9%	0%
CAIS Finsocial	100%	79%	16%	3%	0%	0%	0%	0%	100%	32%	8%	59%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	71%	0%	28%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	93%	6%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	81%	10%	8%	100%	78%	19%	2%	100%	76%	22%	0%

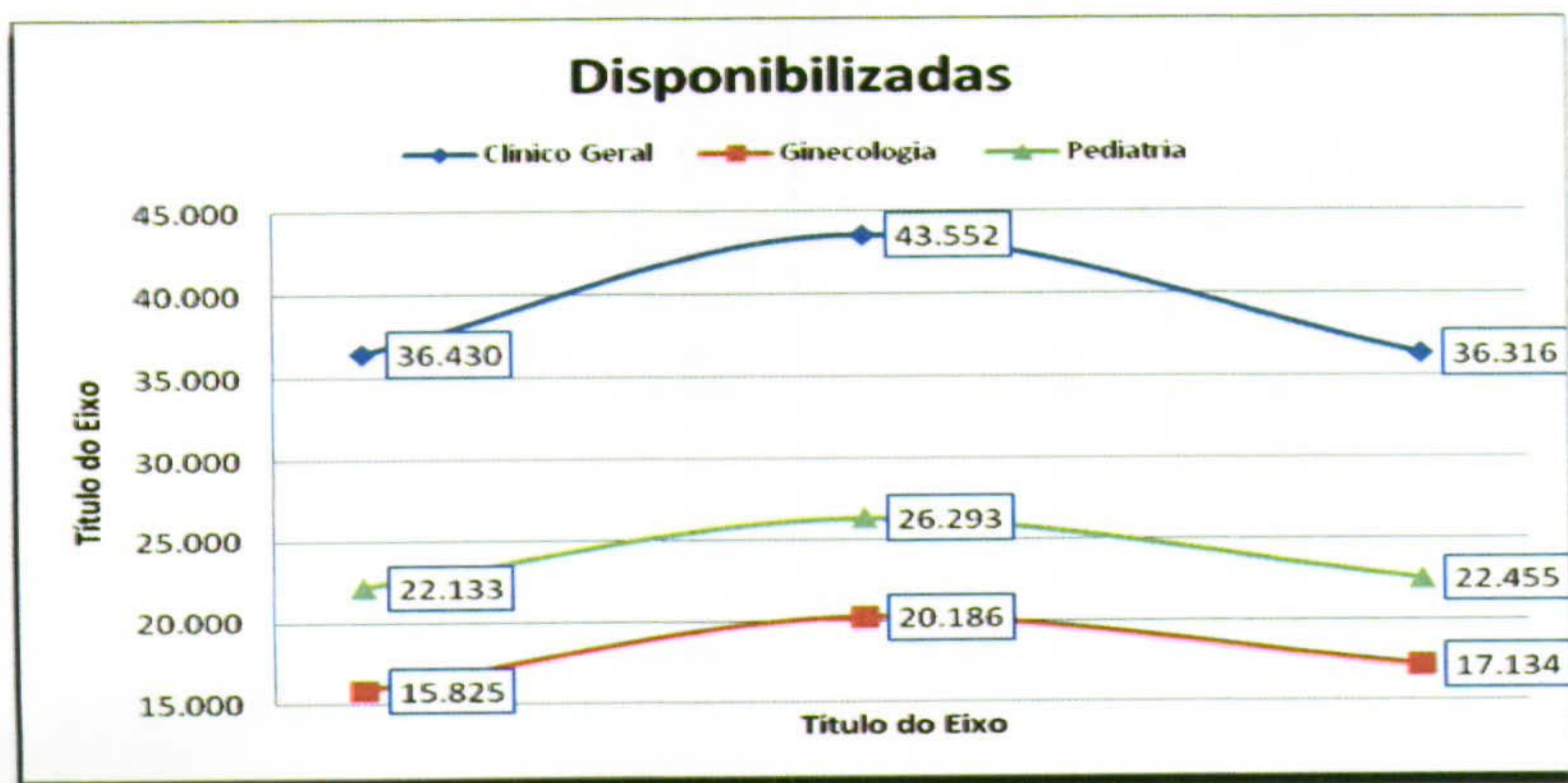
CAIS Vila Nova	100%	92%	4%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	76%	23%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	92%	5%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	57%	2%	39%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	86%	12%	0%	100%	82%	14%	2%	100%	33%	16%	50%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	90%	6%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	75%	4%	19%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	98%	0%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	80%	2%	16%
Centro de Saúde Fama	100%	88%	10%	0%	100%	87%	12%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	74%	25%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	85%	13%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	66%	13%	20%	0%	0%	0%	0%	100%	22%	0%	77%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	81%	13%	5%	100%	89%	7%	2%	100%	50%	5%	44%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	82%	11%	6%	100%	95%	3%	0%	100%	63%	10%	25%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	87%	11%	0%	100%	86%	11%	2%	100%	60%	25%	14%
Centro de Saúde Parque Amazônia	100%	81%	18%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	91%	7%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	95%	4%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	65%	11%	23%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	90%	8%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	77%	8%	14%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	94%	4%	1%	100%	92%	6%	1%	100%	60%	10%	29%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	74%	24%	0%	100%	81%	17%	0%	100%	69%	16%	13%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	90%	9%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	57%	41%	1%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	87%	12%	0%	100%	90%	8%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	87%	7%	5%	100%	71%	26%	1%	100%	30%	17%	51%

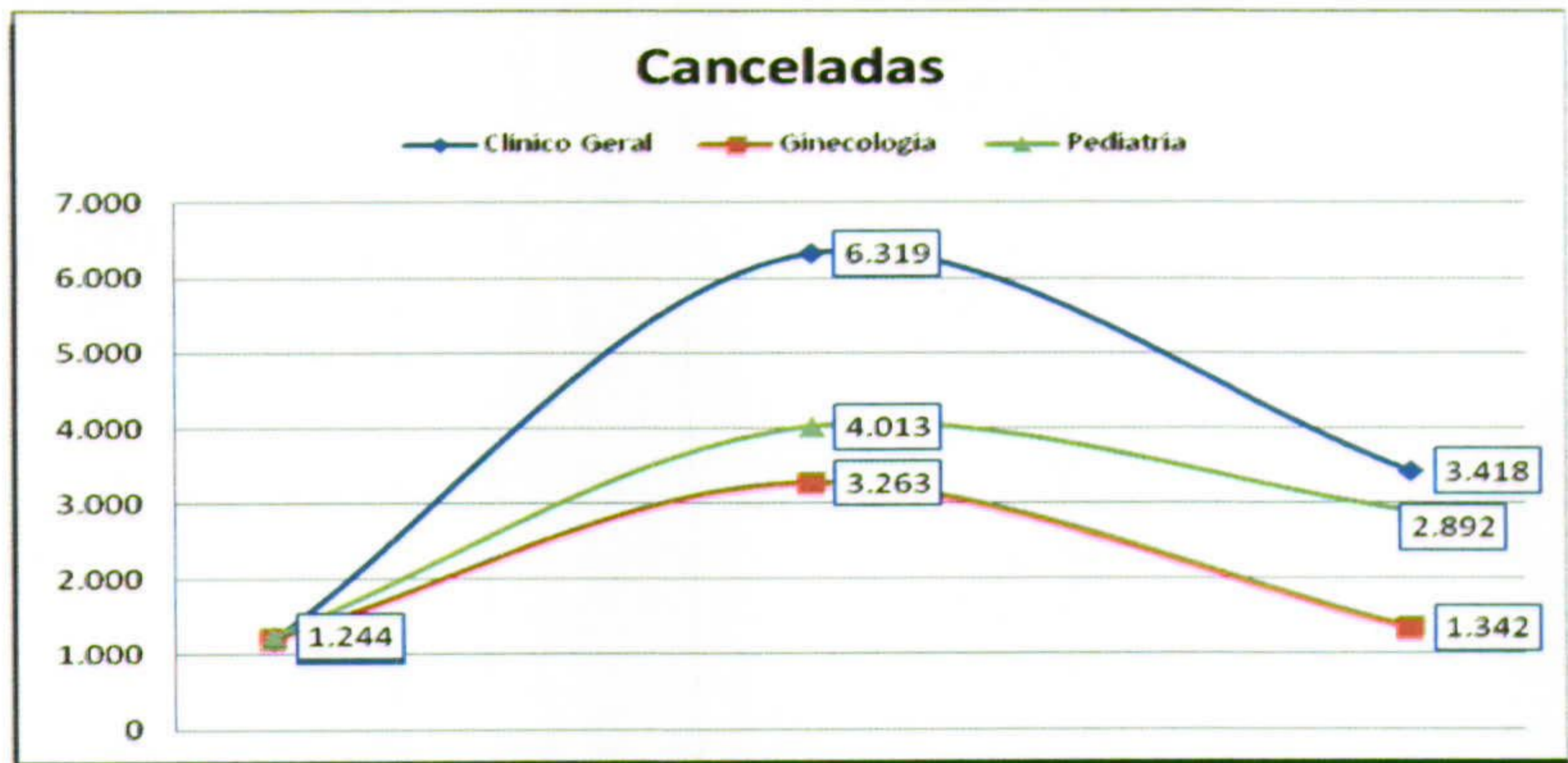
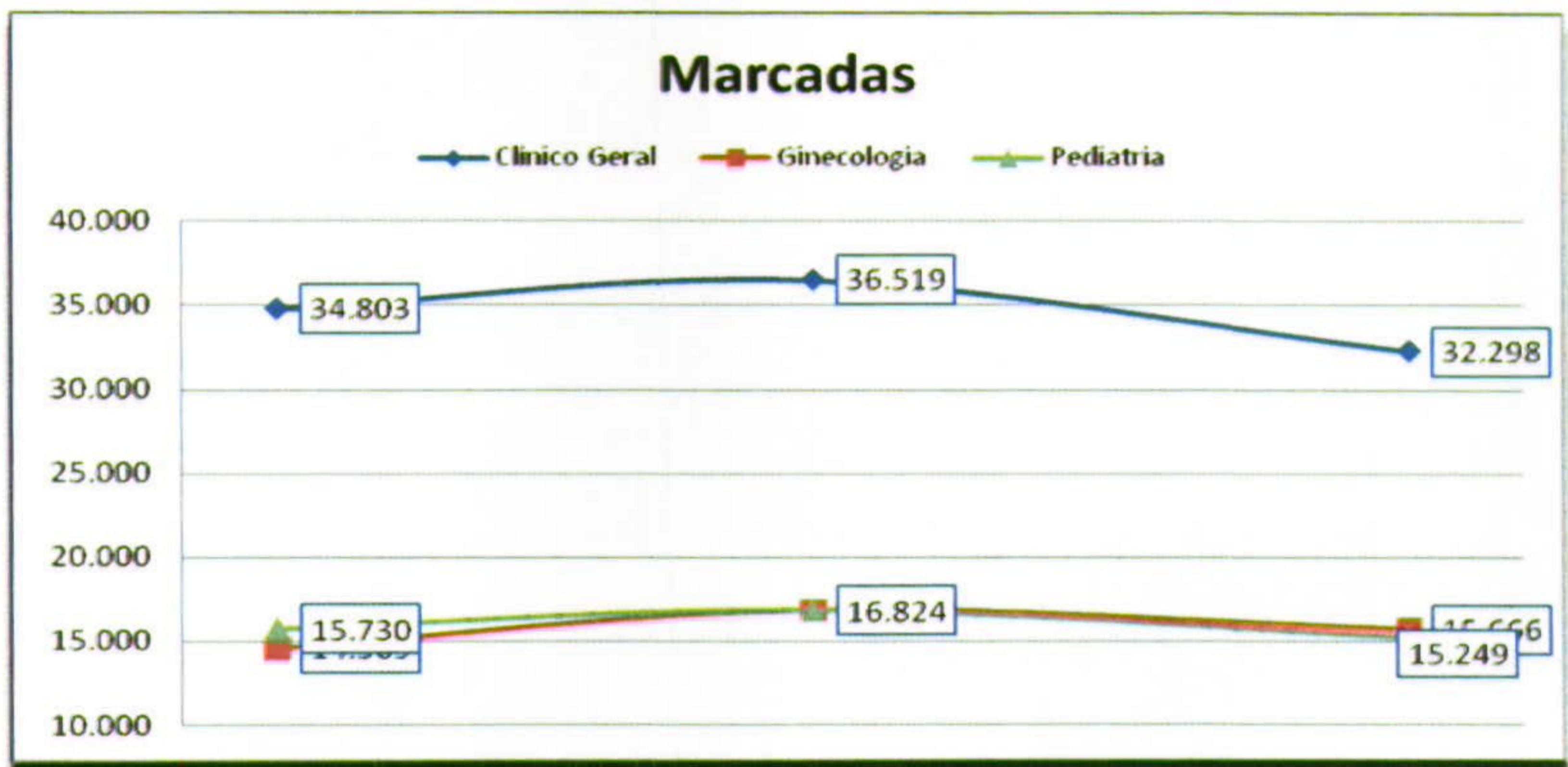
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	92%	6%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	71%	21%	6%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	86%	10%	3%	100%	86%	11%	2%	100%	62%	36%	1%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	99%	0%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	61%	0%	38%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	76%	23%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	87%	9%	3%
Centro de Saúde Vila União	100%	88%	11%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	48%	29%	22%
CIAMS Jardim América	100%	93%	6%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	80%	9%	10%
CIAMS Novo Horizonte	100%	93%	6%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	91%	8%	0%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	99%	0%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	61%	10%	27%
CIAMS Urias Magalhães	100%	91%	8%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	49%	20%	29%
Total Geral	100%	88%	9%	1%	100%	91%	7%	0%	100%	67%	12%	19%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

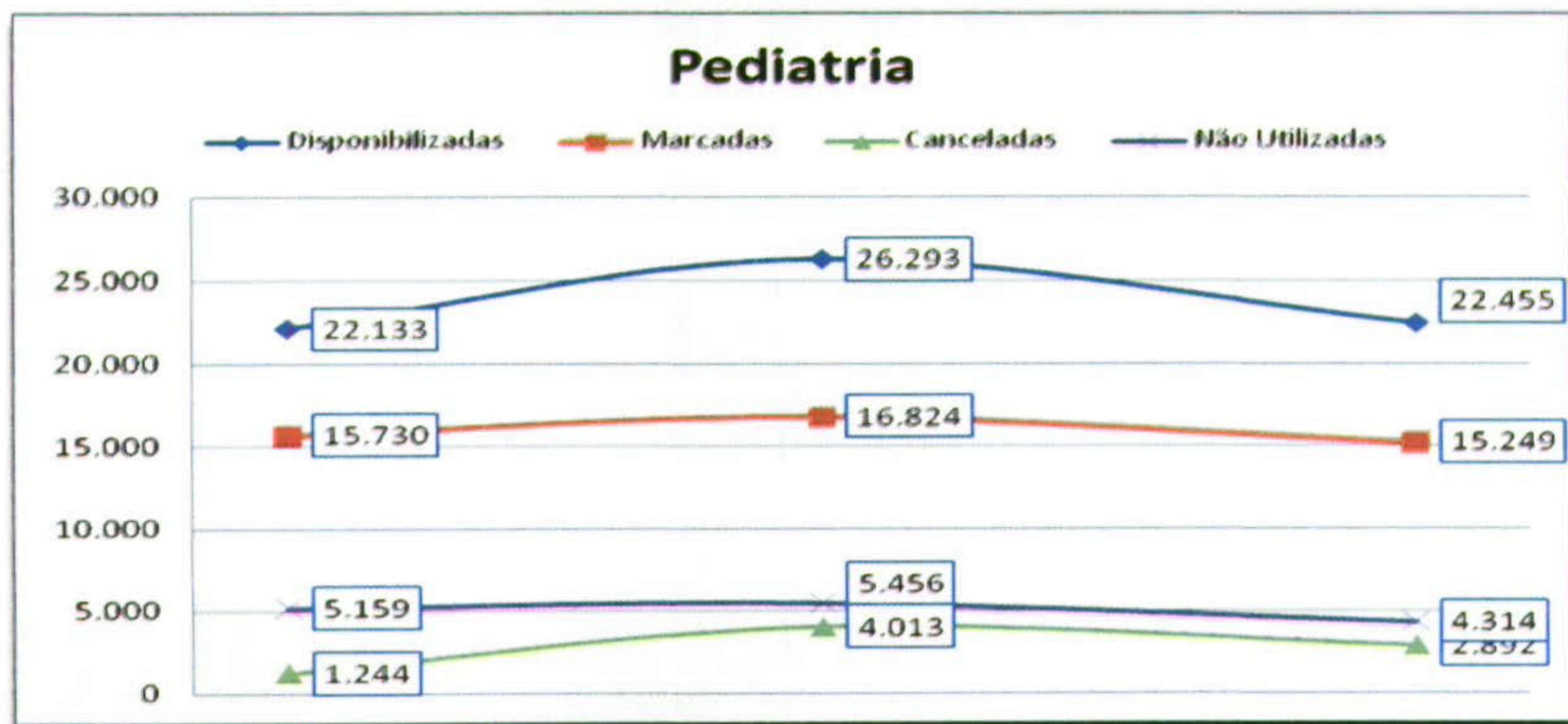
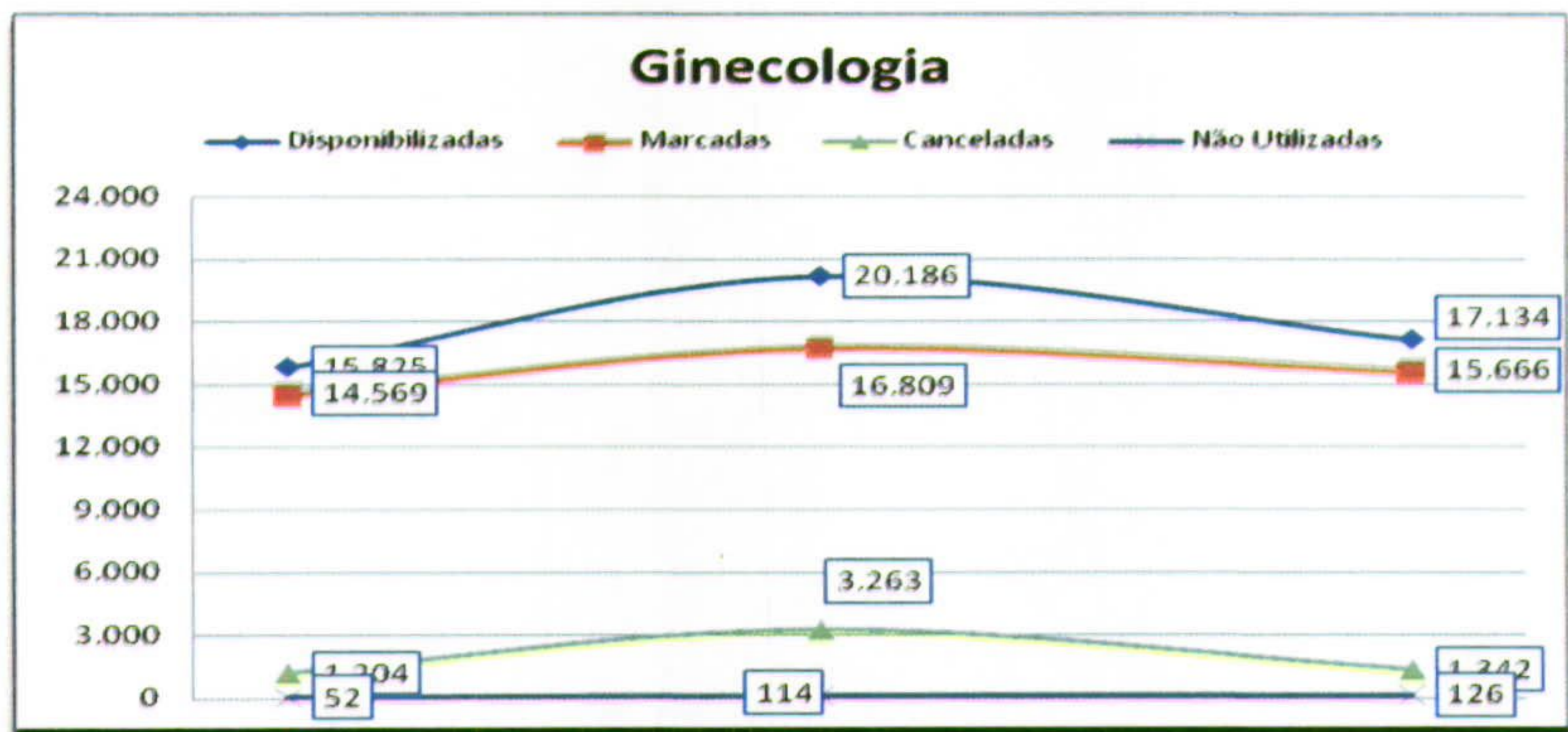
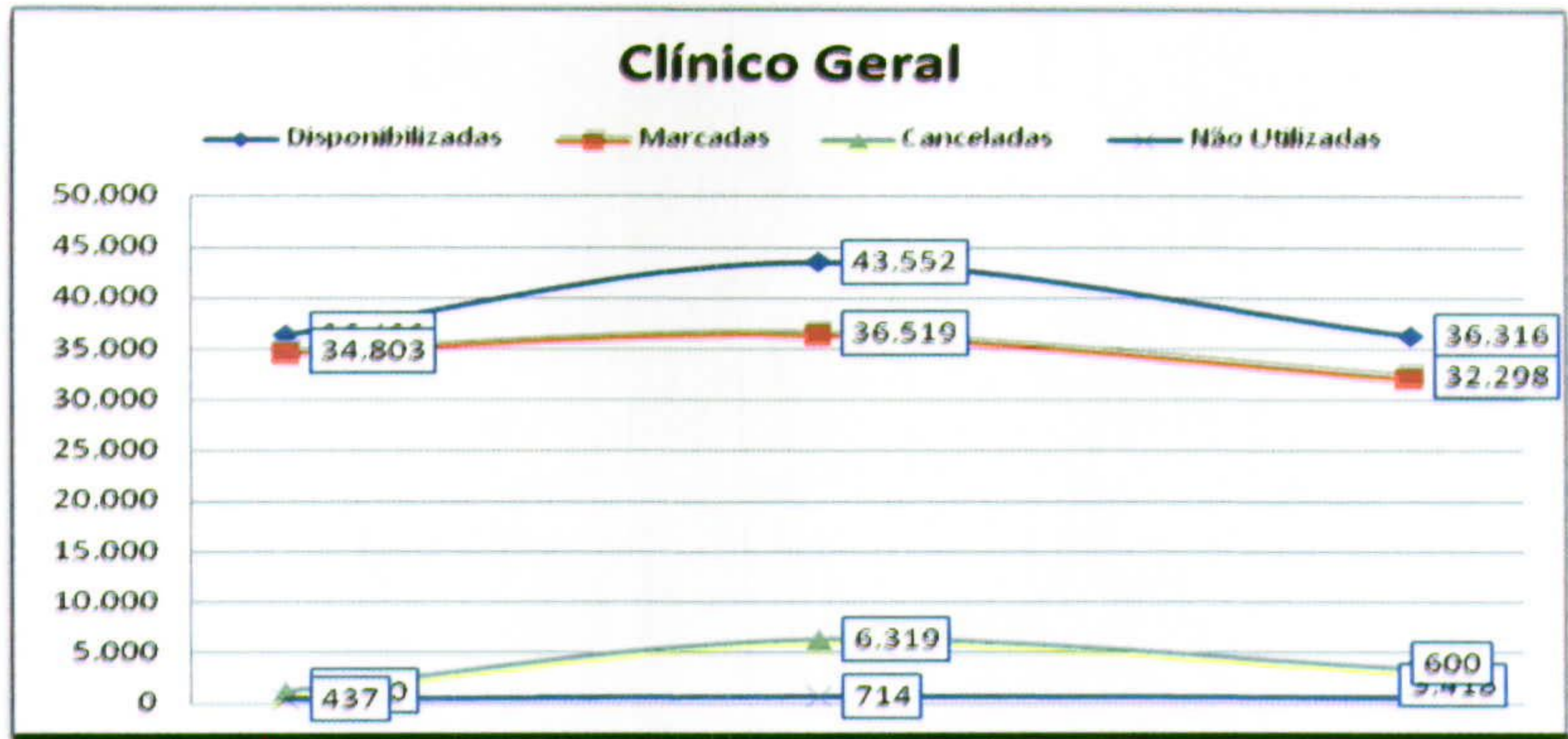
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

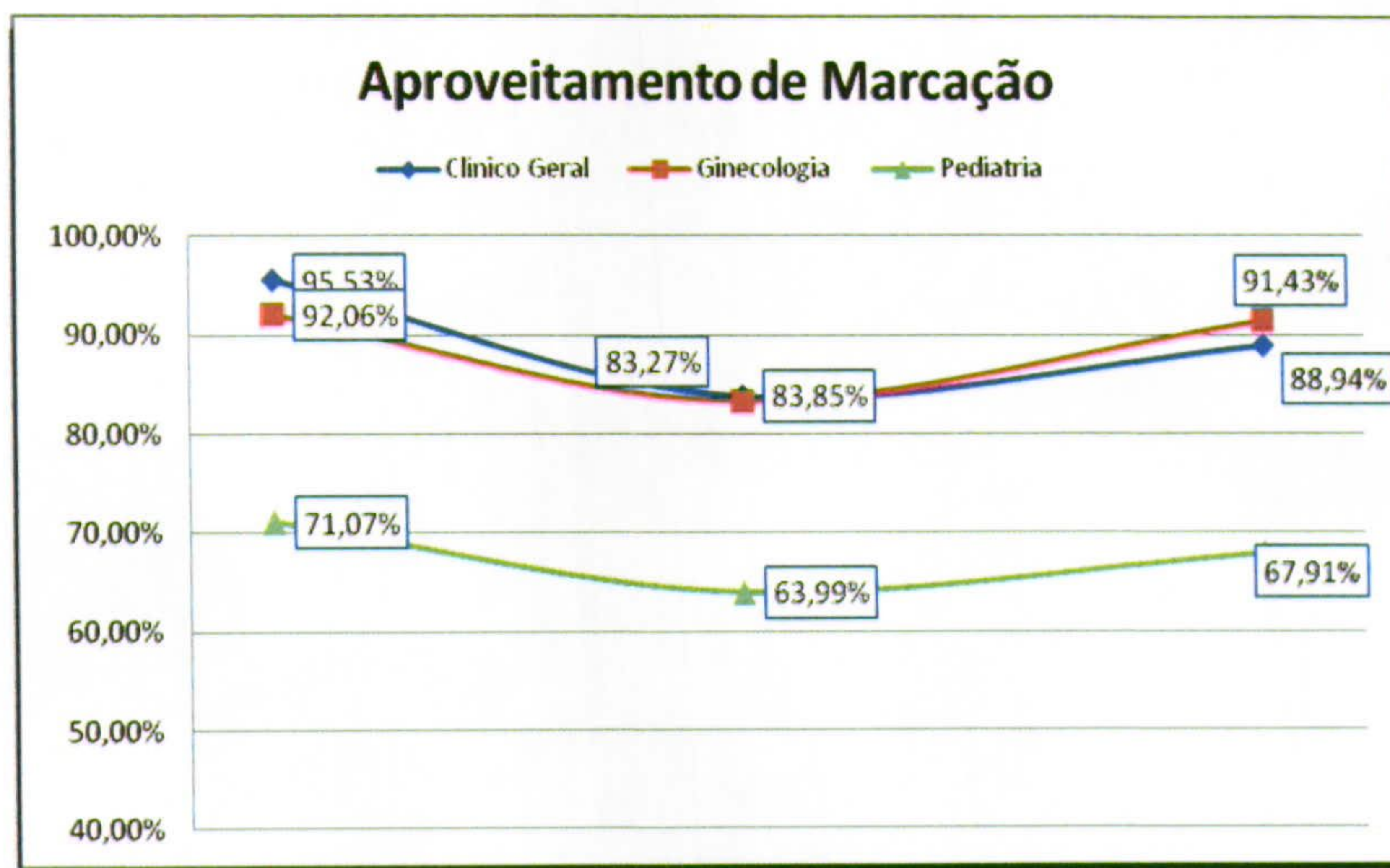




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clinico Geral	Fev/11	36.430	34.803	1.190	35.993	437	95,53%	91,57%
	Mar/11	43.552	36.519	6.319	42.838	714	83,85%	97,09%
	Abr/11	36.316	32.298	3.418	35.716	600	88,94%	98,35%
	Total	116.298	103.620	10.927	114.547	1.751	89,10%	98,49%
Ginecologia	Fev/11	15.825	14.569	1.204	15.773	52	92,06%	99,26%
	Mar/11	20.186	16.809	3.263	20.072	114	83,27%	95,11%
	Abr/11	17.134	15.666	1.342	17.008	126	91,43%	99,26%
	Total	53.145	47.044	5.809	52.853	292	88,52%	99,45%
Pediatria	Fev/11	22.133	15.730	1.244	16.974	5.159	71,07%	78,56%
	Mar/11	26.293	16.824	4.013	20.837	5.456	63,99%	73,57%
	Abr/11	22.455	15.249	2.892	18.141	4.314	67,91%	80,79%
	Total	70.881	47.803	8.149	55.952	14.929	67,44%	78,94%

Total Geral	240.324	198.467	24.885	223.352	16.972	82,58%	92,94%
-------------	---------	---------	--------	---------	--------	--------	--------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/11 pode-se observar no relatório constante no Anexo 06 que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 431 (quatrocentos e trinta e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.898), Jardim América (2.830), Parque Amazônia (2.115), Setor Pedro Ludovico (2.057), Jardim Nova Esperança (1.989), Jardim Balneário Meia Ponte (1.844), Setor Urias Magalhães (1.460), Parque Industrial João Braz (1.238), Setor Leste Vila Nova (1.198), e Cidade Jardim (1.017).

Item	Bairro	Qtd
1	Albino Boa Ventura	122
2	Alphaville Residencial	16
3	Araguaia Park	41
4	Aruanã Parque	10
5	Bairro Água Branca	407
6	Bairro Alto da Glória	82
7	Bairro Anhanguera	113
8	Bairro Boa Vista	63
9	Bairro Capuava	846
10	Bairro da Floresta	202
11	Bairro da Serrinha	59
12	Bairro dos Aeroviários	218
13	Bairro Feliz	75
14	Bairro Goiás	4
15	Bairro Goiás Setor Veloso	7
16	Bairro Industrial Mooca	79
17	Bairro Ipiranga	47
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	180
19	Bairro Jardim Diamantina	216
20	Bairro Jardim Vitória	84
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	172
22	Bairro Nova Suíça	84
23	Bairro Res Funcionários Públicos	68
24	Bairro Rodoviário	295
25	Bairro Santa Genoveva	316

26	Bairro Santa Rita	362
27	Bairro Santo Hilário	8
28	Bairro Santo Hilário - Complemento	4
29	Bairro São Carlos	59
30	Bairro São Francisco	58
31	Capuava Residencial Prive	1
32	Carolina Parque Extensão	113
33	Celina Park	103
34	Chácara Alto da Glória	1
35	Chácara de Recreio São Joaquim	82
36	Chácara do Governador	344
37	Chácara Ipanema	2
38	Chácara Maria Dilce	8
39	Chácara Maringá	3
40	Chácara Samambaia	31
41	Chácara Santa Rita	2
42	Chácara Shangri-la	1
43	Cidade Jardim	1.017
44	Colônia Santa Marta	32
45	Condomínio Amin Camargo	39
46	Condomínio Anhanguera	88
47	Condomínio Cidade Universitária	6
48	Condomínio dos Dourados	6
49	Condomínio Parque dos Cisnes	3
50	Conjunto Anhanguera	36
51	Conjunto Aruanã I	97
52	Conjunto Aruanã II	44
53	Conjunto Aruanã III	10
54	Conjunto Baliza	32
55	Conjunto Caiçara	98
56	Conjunto Castelo Branco	45
57	Conjunto Fabiana	95
58	Conjunto Guadalajara	17
59	Conjunto Morada Nova	56
60	Conjunto Primavera	231
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	130
62	Conjunto Residencial Padre Pelagio	18
63	Conjunto Residencial Palmares	1
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	26
65	Conjunto Residencial Rodoviário	46
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9

67	Conjunto Residencial Yara	1
68	Conjunto Riviera	248
69	Conjunto Vila Isabel	6
70	Curitiba I	29
71	Curitiba II	3
72	Curitiba III	9
73	Curitiba IV	36
74	Curitiba IV Industrial	3
75	Esplanada do Anicuns	109
76	Faiçallville	723
77	Fidélis	16
78	Goiânia 2	126
79	Granja Cruzeiro do Sul	217
80	Jardim Atlântico	296
81	Jardim América	2.830
82	Jardim Ana Lúcia	196
83	Jardim Atenas	3
84	Jardim Balneário Meia Ponte	1.844
85	Jardim Bela Vista	363
86	Jardim Belvedere	20
87	Jardim Bom Jesus	12
88	Jardim Bonanza	52
89	Jardim Brasil	297
90	Jardim California	82
91	Jardim Clarissa	67
92	Jardim Colorado	12
93	Jardim Curitiba	2
94	Jardim da Luz	198
95	Jardim das Aroeiras	89
96	Jardim das Rosas	3
97	Jardim Do Cerrado 1	55
98	Jardim Do Cerrado 2	1
99	Jardim Do Cerrado 3	35
100	Jardim Do Cerrado 4	82
101	Jardim Dom Fernando I	59
102	Jardim Dom Fernando II	2
103	Jardim Eli Forte	1
104	Jardim Eli Forte - Complemento	1
105	Jardim Europa	1.016
106	Jardim Fonte Nova	18
107	Jardim Goiás	357

108	Jardim Guanabara	110
109	Jardim Guanabara II	3
110	Jardim Guanabara III	1
111	Jardim Ipê	22
112	Jardim Itaipu	80
113	Jardim Leblon	28
114	Jardim Leblon II	4
115	Jardim Madri	3
116	Jardim Mariliza	1
117	Jardim Mirabel	9
118	Jardim Moema	4
119	Jardim Nova Esperança	1.989
120	Jardim Novo Mundo	3.898
121	Jardim Novo Mundo II	52
122	Jardim Novo Petrópolis	6
123	Jardim Pampulha	13
124	Jardim Paris	7
125	Jardim Petrópolis	197
126	Jardim Planalto	263
127	Jardim Presidente	531
128	Jardim Presidente Extensão III	1
129	Jardim Primavera (Acampamento)	71
130	Jardim Real	21
131	Jardim Santa Cecília	8
132	Jardim Santo Antônio	196
133	Jardim São José (Res São José)	4
134	Jardim Sonia Maria	8
135	Jardim Tancredo Neves	119
136	Jardim Vila Boa	683
137	Jardim Xavier	91
138	Jd Gramado	10
139	Jd. Ipanema	11
140	Lorena Parque	94
141	Loteamento Areião I	46
142	Loteamento Carolina Parque	287
143	Loteamento Manso Pereira	5
144	Loteamento Morada dos Sonhos	1
145	Loteamento Portal do Sol I	2
146	Loteamento Portal do Sol II	5
147	Loteamento Solar Santa Rita	20
148	Loteamento Tropical Verde	97

149	Loteamento Tropical Ville	13
150	Loteamento Tupinambas dos Reis	30
151	Loteamento Village Veneza	3
152	Madre Germana II	7
153	Maísa Extensão	43
154	Mansões Goiânia	50
155	Mundo Novo 3	31
156	Nova Vila	188
157	Outros Municípios	20
158	Panorama Park	46
159	Parque Tremendão (Novo)	305
160	Parque Acalanto	20
161	Parque Amazônia	2.115
162	Parque Anhanguera	374
163	Parque Anhanguera II	617
164	Parque Atheneu	7
165	Parque Balneário	27
166	Parque Buriti	63
167	Parque das Amendoeiras	5
168	Parque das Laranjeiras	118
169	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
170	Parque das Nações	52
171	Parque das Paneiras	2
172	Parque das Paneiras II Etapa	9
173	Parque das Paneiras IV Etapa	4
174	Parque Eldorado Oeste	126
175	Parque Industrial de Goiânia	132
176	Parque Industrial João Braz	1.238
177	Parque Industrial Paulista	11
178	Parque Maracanã	4
179	Parque Oeste Industrial	348
180	Parque Paraíso	84
181	Parque Santa Cruz	781
182	Parque Santa Rita	60
183	Privê Atlântico	12
184	Recando dos Buritis	2
185	Recanto do Bosque	100
186	Recreio Panorama	6
187	Res Village Santa Rita V	2
188	Res Village Santa Rita VII	2
189	Res. Buena Vista	313

190	Res. dos Anicuns	1
191	Res. Morumbi	4
192	Res. Tancredo Neves	4
193	Res. Vale das Brisas	4
194	Residencial Costa Paranhos	17
195	Residencial Dom Rafael	10
196	Residencial Eldorado	85
197	Residencial Kátia	27
198	Residencial Manhattan	15
199	Residencial Portinari	34
200	Residencial 14 Bis	62
201	Residencial 14 Bis - Extensões	1
202	Residencial Aldeia do Vale	4
203	Residencial Alphaville Flamboyant	5
204	Residencial Anglo	6
205	Residencial Aquarius	21
206	Residencial Aruanã	16
207	Residencial Atalaia	1
208	Residencial Balneário	13
209	Residencial Campus Dourados	100
210	Residencial Canadá	130
211	Residencial Carla Cristina	36
212	Residencial Centerville	22
213	Residencial Cid Verde	42
214	Residencial Clea Borges	3
215	Residencial das Acácias	23
216	Residencial Dezopi	2
217	Residencial Elza Fronza	14
218	Residencial Flamingo	12
219	Residencial Fortaleza	16
220	Residencial Forte Ville - Extensão	1
221	Residencial Forteville	8
222	Residencial Goiânia Viva	1
223	Residencial Granville	8
224	Residencial Green Park	16
225	Residencial Guarema	25
226	Residencial Hugo Moraes	80
227	Residencial Humaita	6
228	Residencial Ilha do Caribe	7
229	Residencial Itaipu	42
230	Residencial Itália	27

231	Residencial Itamaraca	256
232	Residencial Jardim Leblon	2
233	Residencial Jardins Florença	10
234	Residencial José Viandeli	3
235	Residencial Junqueira	8
236	Residencial Licardino Ney	63
237	Residencial Lirios do Campo	1
238	Residencial London Park	22
239	Residencial Luana Park	26
240	Residencial Luana Park - Continuação	5
241	Residencial Mansões Paraíso	2
242	Residencial Mar Del Plata	2
243	Residencial Mendanha	11
244	Residencial Moinho dos Ventos	14
245	Residencial Monte Carlo	61
246	Residencial Monte Pascoal	2
247	Residencial Monte Verde	1
248	Residencial Nova Aurora	1
249	Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1
250	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	14
251	Residencial Park Solar	52
252	Residencial Parque das Flores	197
253	Residencial Parque Flamboyant	171
254	Residencial Parque Oeste	3
255	Residencial Petrópolis	2
256	Residencial Pilar dos Sonhos	5
257	Residencial Porto Seguro	8
258	Residencial Privê Itanhangá	21
259	Residencial Recanto das Garças	48
260	Residencial Recreio Panorama	16
261	Residencial Santa Fé	131
262	Residencial São Bernardo	1
263	Residencial São Leopoldo	12
264	Residencial São Leopoldo - Complemento	10
265	Residencial São Marcos	2
266	Residencial Serra Azul	192
267	Residencial Sevilha	4
268	Residencial Solar Bouganville	9
269	Residencial Solar Vile	331
270	Residencial Sonho Verde	43
271	Residencial Sonho Verde Complemento	25

272	Residencial Talism	35
273	Residencial Tempo Novo	14
274	Residencial Vale do Araguaia	32
275	Residencial Vale dos Sonhos	35
276	Residencial Village Santa Rita I	4
277	Residencial Village Santa Rita II	2
278	Residencial Village Santa Rita IV	41
279	Setor Aeroporto	275
280	Setor Alto do Vale	1
281	Setor Andrea	28
282	Setor Barra da Tijuca	37
283	Setor Bela Vista	180
284	Setor Bueno	469
285	Setor Campinas	871
286	Setor Candida de Moraes	419
287	Setor Caravelas	110
288	Setor Central	709
289	Setor Centro Oeste	675
290	Setor Coimbra	362
291	Setor Criméia Leste	630
292	Setor Criméia Oeste	2
293	Setor das Nações	11
294	Setor das Nações Extensão	8
295	Setor dos Afonsos	3
296	Setor dos Funcionários	417
297	Setor Empresarial	7
298	Setor Estrela Dalva	5
299	Setor Garavelo B	1
300	Setor Gentil Meireles	171
301	Setor Jaó	95
302	Setor Leste Universitário	248
303	Setor Leste Vila Nova	1.198
304	Setor Marabá	56
305	Setor Marechal Rondon	220
306	Setor Maria Celeste	8
307	Setor Marista	93
308	Setor Morada do Sol	10
309	Setor Moraes	191
310	Setor Negrão de Lima	542
311	Setor Noroeste	32
312	Setor Norte Ferroviário	461

313	Setor Norte Ferroviário II	63
314	Setor Oeste	180
315	Setor OrientVille	39
316	Setor Pedro Ludovico	2.057
317	Setor Perim	506
318	Setor Perim Continuação	6
319	Setor Progresso	379
320	Setor Recanto das Minas Gerais	180
321	Setor Rio Formoso	432
322	Setor Santos Dumont	400
323	Setor São José	779
324	Setor Sevene	109
325	Setor Sol Nascente	29
326	Setor Sudoeste	896
327	Setor Sul	206
328	Setor Três Marias	38
329	Setor Ulisses Guimarães	22
330	Setor União	430
331	Setor Urias Magalhães	1.460
332	Setor Urias Magalhães II	93
333	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	22
334	Sítio de Recreio Pindorama	7
335	Sítio Ipê	23
336	Sítio Recreio Caralba	1
337	Sítio Recreio Mansões do Campus	68
338	Sítio Recreio São Geraldo	2
339	Solange Park I	285
340	Solange Park II	114
341	Solange Park III	43
342	Vale das Pombas	6
343	Vera Cruz I	27
344	Vera Cruz II	97
345	Vereda dos Buritis	180
346	Vila Abajá	177
347	Vila Adélia	80
348	Vila Adélia II	68
349	Vila Adréia I e II	1
350	Vila Aguiar	20
351	Vila Alpes	83
352	Vila Alto da Glória	142
353	Vila Alvorada	168

354	Vila Americano do Brasil	32
355	Vila Anchieta	44
356	Vila Aurora	159
357	Vila Aurora Oeste	73
358	Vila Bandeirantes	222
359	Vila Bela	28
360	Vila Bethel	62
361	Vila Boa Sorte	49
362	Vila Canaã	55
363	Vila Clemente	104
364	Vila Colemar Natal e Silva	22
365	Vila Concórdia	181
366	Vila Coronel Cosme	67
367	Vila Cristina	134
368	Vila Cristina Continuação	27
369	Vila Divino Pai Eterno	2
370	Vila Fernandes	4
371	Vila Finsocial	185
372	Vila Fróes	109
373	Vila Irazy	107
374	Vila Isaura	218
375	Vila Itatiaia	19
376	Vila Jacar	25
377	Vila Jaraguá	53
378	Vila Jardim Vitória	225
379	Vila João Vaz	514
380	Vila Legionárias	64
381	Vila Luciana	75
382	Vila Lucy	117
383	Vila Maria Dilce	269
384	Vila Maria José	19
385	Vila Maria Luiza	255
386	Vila Martins	22
387	Vila Martins Extensão	6
388	Vila Matilde	17
389	Vila Mauá	328
390	Vila Megale	21
391	Vila Monticelli	256
392	Vila Mooca	2
393	Vila Mooca - Complemento	3
394	Vila Moraes	385

395	Vila Mutirão I	22
396	Vila Nossa Senhora Aparecida	71
397	Vila Nova Canaã	145
398	Vila Novo Horizonte	755
399	Vila Oswaldo Rosa	17
400	Vila Paraíso	115
401	Vila Parque Santa Maria	74
402	Vila Pedroso	75
403	Vila Pedroso Extensão	1
404	Vila Perdiz	54
405	Vila Redenção	544
406	Vila Regina	1
407	Vila Resende	58
408	Vila Romana	137
409	Vila Rosa	203
410	Vila Santa Efigenia	15
411	Vila Santa Helena	793
412	Vila Santa Isabel	53
413	Vila Santa Rita	162
414	Vila Santa Tereza	146
415	Vila Santana	70
416	Vila Santo Afonso	19
417	Vila São Francisco	71
418	Vila São João	47
419	Vila São José	4
420	Vila São José - Complemento	1
421	Vila São José - Extensão	42
422	Vila São Paulo	293
423	Vila São Tomaz	1
424	Vila Teofilo Neto	18
425	Vila Vera Cruz	29
426	Vila Viana	172
427	Vila Viandeli	8
428	Vila Yate	5
429	Vilage Maringá	4
430	Vilage Santa Rita	1
431	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	Total	63.213

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Abril/2011 a Agente de Atendimento **Munique Lorrany da Silva Lopes** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.114 (hum mil cento e quatorze) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Abril/11	
Agente	Total
Adelia Maria Santana Dos Santos	51
Adriana Luis Alves Botelho	409
Adriana Nascimento Couto	542
Alex Rodrigues da Silva	231
Aline Abrão Silva e Freitas	785
Aline Pereira Torres da Silva	416
Aline Souza da Costa	589
Amanda Guedes dos Santos	757
Ana Carolina Lozi de Souza	287
Ana Christina Pereira dos Santos	595
Ana Paula Soares de Barros	755
Anderson Teles Vanderlei	289
Andressa Carvalho dos Santos	967
Andressa Petrilha Rodrigues	11
Angélica Neves da Silva	1.055
Angelita Sandra dos Santos	986
Anielle Melo Silva	496
Anna Claudia Dutra e Silva	894
Antônia dos Santos Campos	820
Camila Carvalho e Silva	1.472
Camila Mendonça de Souza	884
Camila Tinoco Marques	162
Carla Monica de Miranda Costa	4
Claudia Regina Vieira Marques	540
Cleber Alves de Miranda	184
Cleber Gonçalves Oliveira	1.536
Crislaine Souza Estevan	901
Cristina Guimarães Capuzzo	20
Daiane Lima Bandeira de Moraes	2
Daiany Ferreira Paula Moraes	456
Daniela Xavier da Silva	737
Debora Fernandes de Freitas	51
Diego Paulino de Oliveira	976

Divina Aparecida Alves	303
Edilene Diegues Rodrigues	54
Edmar Pires Cardoso	1.016
Edna Rodrigues Nunes	486
Elaine Da Costa Almeida	77
Elaine Ferreira Borilli	984
Eliane Dias de Oliveira	564
Esterliane Neres Souza	1.343
Esther Silva Grosara	48
Fabiana de Paula Oliveira	8
Fabiana Fernandes de Araujo	597
Fabiana Pereira Matos	74
Franciely Moraes Freitas	519
Francisco de Assis Santos de Moraes	654
Geane Ferreira Peres	42
Gedeon Mariano da Silva Junior	472
Genilton Izaurino Gomes Neiva Costa	63
Gisele Celina dos Santos	638
Glaucia Batista de Souza	1.060
Graciene de Moraes Novais	269
Helio Jose Reis de Almeida Magalhães	851
Idenise Watonabe Viana Brito	212
Janaina Cunha Freitas	12
Jaqueline dos Santos Oliveira	584
Jassiane alves mendes	522
Jeanny Caroline do Prado Rodrigues	1
João Paulo Yano	242
Joice de Arruda Oliveira	49
Jozimar Mendes Viana	1.071
Juliana Lenine de Oliveira	55
Juliana Martins da Costa	553
Julianna Sampaio Cardoso Rosa	901
Kamila de Sousa Tavares	482
karine Cristina Pereira	545
Karine de Assis Oliveira Soares	33
Karyse Martha de Paula Silva	305
Kenia Martins	442
Lara Fernanda dos Santos	48
Lazara Denici Araújo Guimarães	37
Leandra Patrocinio	80
Leidiane da Silva Rocha	453

Leonardo Alves Vieira	61
Leonice de Faria Chaves	598
Leticia Oliveira Gomes	491
Lorena Queiroz Neves	52
Luciene Aparecida Tavares	63
Ludmilla de Jesus Pereira	56
Luiz Henrique dos Santos Santana	605
Magnum Barbosa	112
Manoel Medeiros de Souza Neto	781
Manuela de Brito Cordeiro	572
Marcelo Peres Santana	641
Marcos Antônio da Silva	479
Maria de Lourdes Pinheiro dos Santos	38
Maria Joelia Carvalho	940
Maria Soneide Melo	78
Marilia Aparecida Domingues	448
Marluci Vieira Santos	514
Marsony Candido de Faria	70
Michelle Moreira de Souza	695
Munique Lorrany da Silva Lopes	1.114
Natalia Fernanda de Oliveira	959
Nilvania Marcelino Souza	948
Nubia de Oliveira Sousa	841
Paula Cristina Tavares dos Santos	998
Paula de Souza Ramos	491
Paulo César Gomes	997
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	483
Rafaella Sousa Monteiro	383
Raquel Cristina dos Santos	187
Regiane Ribeiro Dos Santos	487
Regina Celestino Santanar	580
Renato Barbosa Oliveira	390
Roberta Costa e Silva	406
Roberta Mara da Silva	228
Roberta Rodrigues de Sousa	21
Rosa Maria de Oliveira Santos	487
Rute Souza Teixeira	470
Ruth Ester Oliveira	614
Suelen da Silva Rosa	623
Suelen de Brito Costa Gonçalves	111
Suiany Regina de Almeida	142

Suzana Boanerges Garcia	997
Taila Cruz de Oliveira	64
Tairine Pereira de Melo	529
Tamilla Paes Dourado	27
Tatiana Rosa de Abreu	364
Tatiana silva rodrigues	271
Tatiane Moreira	1.116
Tatiani Gomes Souza	511
Telma Aparecida de Sousa	1.097
Thamires de Souza Assis	69
Thayes de Sousa	223
Thiago Lima Guimarães	508
Vanessa Messias de Souza	561
Virgilina Calassia	58
Vitor Hugo dos Santos Silva	84
Viviane Letícia Ferreira da Silva	64
Werika Gomes Sousa	74
Wilse Alexandre leão	609
Wyara Lorrane Alves	75
Zacarias Lopes Barros Teixeira	176
Zailton Teles Vanderlei	873
Total	63.213

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

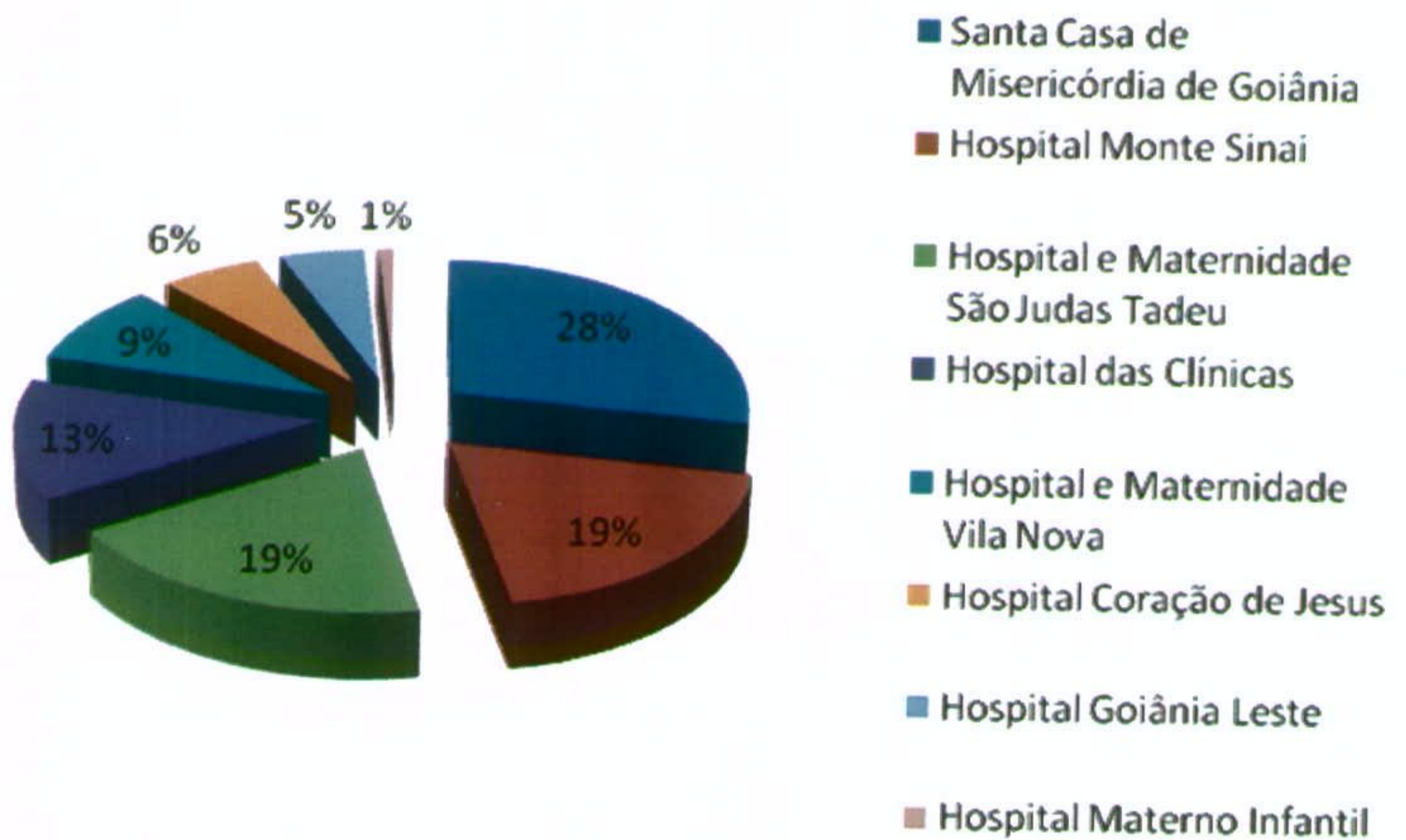
RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE Abril/11					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	117	618	711	2.233	3.679
CAIS Campinas	25	489	542	1.670	2.726
CAIS Cândida de Moraes	8	937	1.008	2.934	4.887
CAIS Chácara do Governador	2	530	561	1.689	2.782
CAIS Finsocial	22	152	162	459	795
CAIS Jardim Curitiba	0	25	21	88	134

CAIS Jardim Novo Mundo	4	519	559	1.680	2.762
CAIS Parque das Amendoeiras	65	268	396	1.244	1.973
CAIS Vila Nova	20	390	453	1.396	2.259
Centro de Saúde Água Branca	52	197	228	570	1.047
Centro de Saúde Conjunto Riviera	38	175	207	626	1.046
Centro de Saúde Criméia Leste	53	235	270	821	1.379
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	35	189	205	640	1.069
Centro de Saúde Fama	16	144	157	512	829
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4	247	263	791	1.305
Centro De Saúde Jardim Guanabara	5	28	52	177	262
Centro de Saúde Maria Dilce	37	197	259	811	1.304
Centro de Saúde Marinho Lemos	50	200	238	750	1.238
Centro de Saúde Norte Ferroviário	33	188	207	620	1.048
Centro de Saúde Parque Amazônia	7	352	361	1.113	1.833
Centro de Saúde Parque Anhanguera	51	331	341	959	1.682
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6	284	300	952	1.542
Centro de Saúde Setor Perim	61	221	268	801	1.351
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15	211	222	773	1.221
Centro de Saúde Vila Boa	5	207	209	734	1.155
Centro de Saúde Vila Canaã	14	233	266	853	1.366
Centro de Saúde Vila Clemente	58	152	208	569	987
Centro de Saúde Vila Mauá	24	358	387	1.264	2.033
Centro de Saúde Vila Moraes	19	229	277	906	1.431
Centro de Saúde Vila Redenção	18	187	193	623	1.021
Centro de Saúde Vila Santa Helena	35	216	227	754	1.232
Centro de Saúde Vila União	55	276	312	990	1.633
CIAMS Jardim América	31	747	766	2.389	3.933
CIAMS Novo Horizonte	4	532	584	1.877	2.997
CIAMS Setor Pedro Ludovico	91	418	457	1.429	2.395
CIAMS Urias Magalhães	131	551	571	1.624	2.877
Total	1.211	11.233	12.448	38.321	63.213

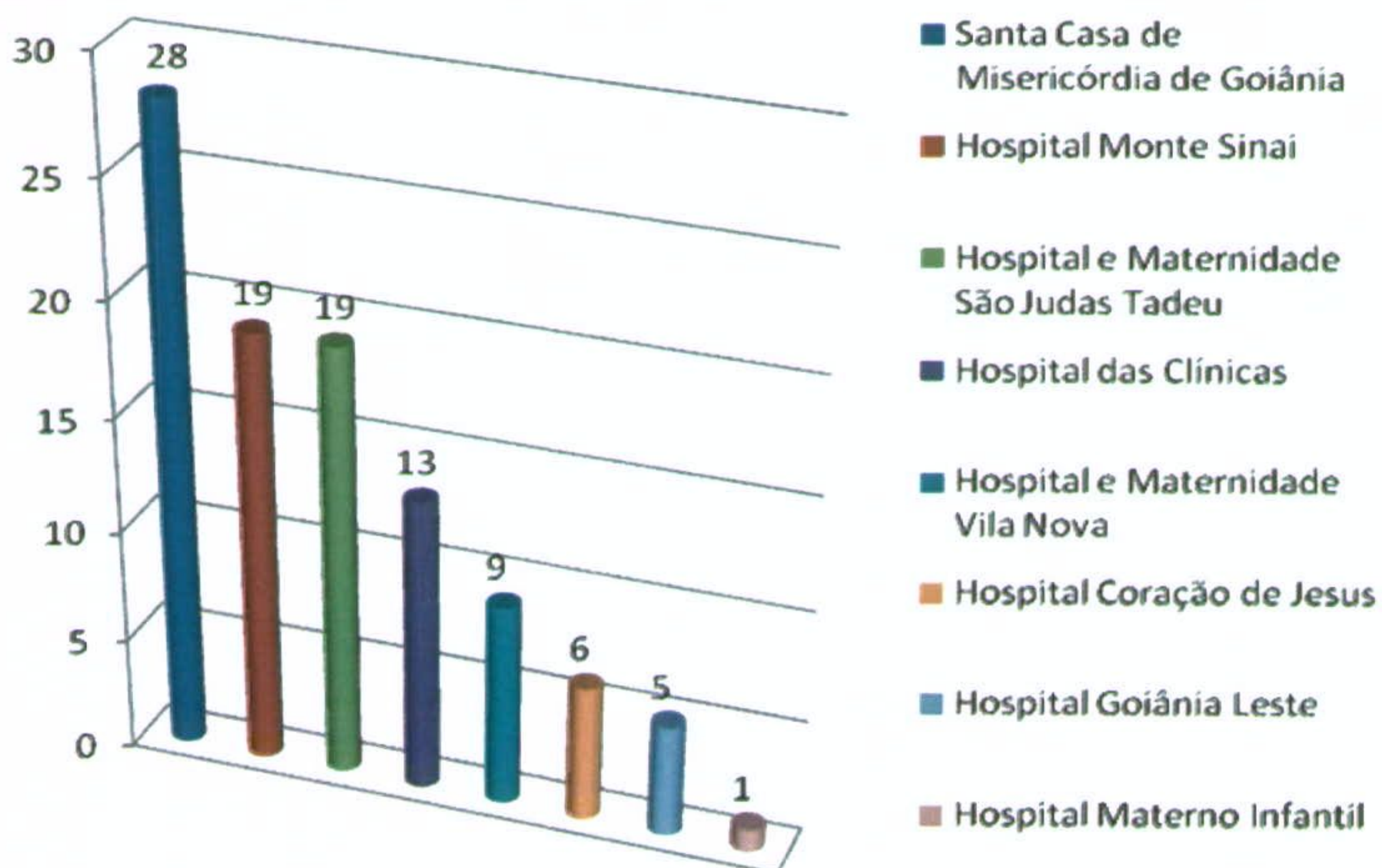


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE ABRIL / 11

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2011

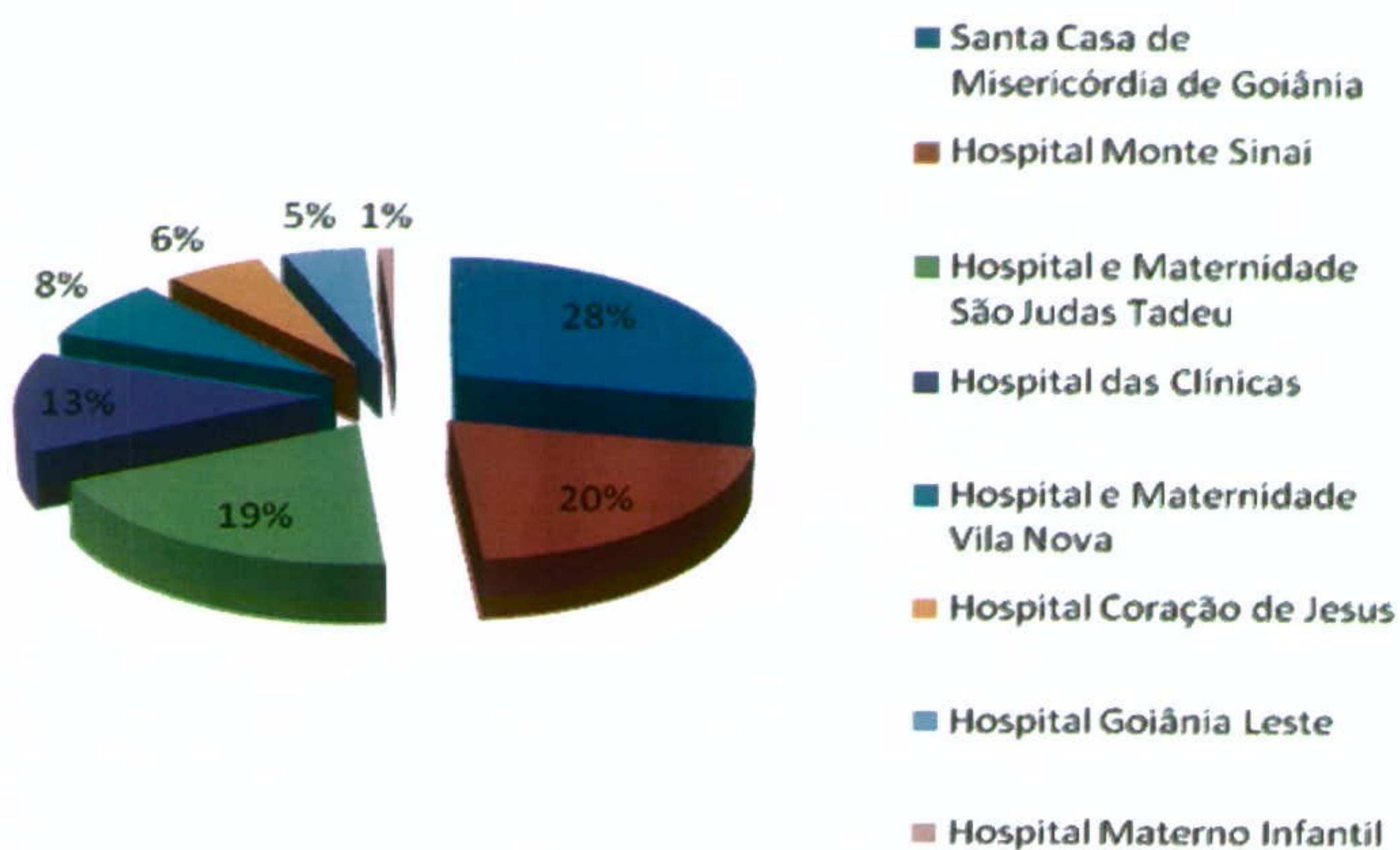


AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2011

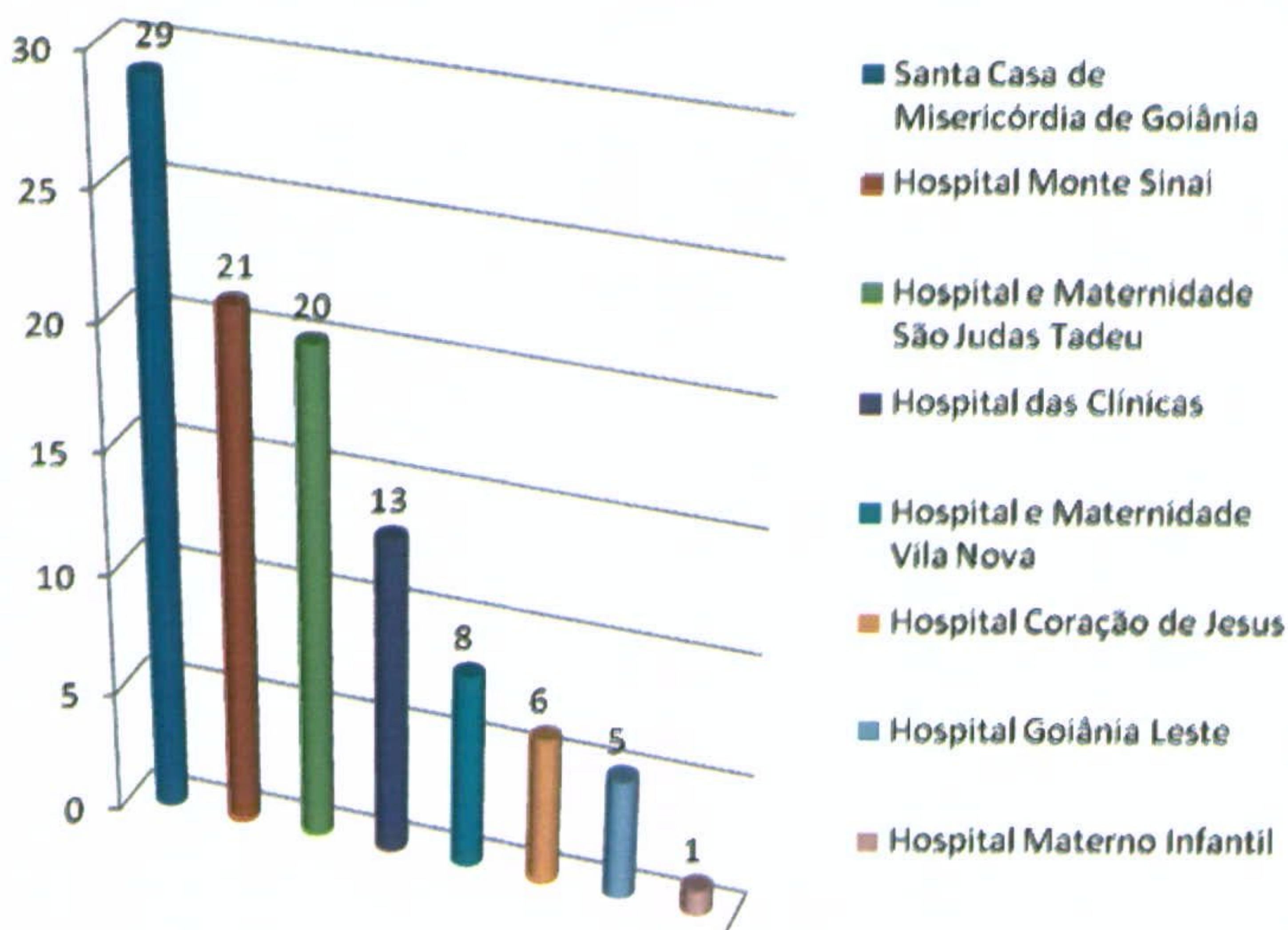


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE ABRIL / 11

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2011



AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2011



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Abril de 2011.

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	29/4	ADELIANE DENISE FERREIRA *	404049	20/02/1982	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO DE BRITO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA Consulta Nº: 4751157 Data: 6/5/2011 - 11:30 (Ester)
2	29/4	ADRIANE RODRIGUES DOS SANTOS	105694	16/04/1977	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº: 4741239 Data: 5/5/2011 - 11:30 (Camilla)

3	14/4	ALINE ALVES DE ALMEIDA	687214	22/05/1992	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4707156 Data: 20/4/2011 - 14:30 (Camilla)
4	26/4	ALINE DIAS SODRE DOS SANTOS	996549	08/11/1991	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4749672 Data: 5/5/2011 - 13:30 (Camilla)
5	13/4	ALINE PEREIRA SAMPAIO	189732	23/03/1989	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMANNO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4717473 Data: 20/4/2011 - 16:30 (Camilla)
6	27/4	ALLINE DAIANE DE SOUSA PORTO SILVA	936618	01/11/84	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 4742913 Data: 6/5/2011 - 10:30 (Ester)
7	19/4	ALLINY INVERNIZZI BROSSI	852626	23/08/85	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saude : ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR Unidade de Saúde : CS PARQUE AMAZÔNIA Consulta : 4732719 Data : 29/04/2011 - 07:00 (Cleber)
8	15/4	ANA LUCIA GOMES DA SILVA	951857	06/06/1997	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 4705125 Data: 20/4/2011 - 16:31 (Ester)
...
93	4/4	TAMIRES RODRIGUES DE MIRANDA	919972	29/10/1986	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4688297 Data: 14/4/2011 - 10:30 (Camilla)
94	4/4	TÂNIA DA SILVA MOURA	914877	23/06/1985	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 4699138 Data: 14/4/2011 - 07:00 (Camilla)
95	6/4	THAIS BARBOSA DE SOUZA	385430	25/10/1994	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4694265 Data: 15/4/2011 - 07:00 (Camilla)

96	13/4	THARLEANE LIMA STRUETZ	975687	10/04/1985	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: WILSON RODRIGUES DOS SANTOS Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 4704091 Data: 20/4/2011 - 13:30 (Camilla)
97	29/4	THAYS NAYARA AGUIAR FERREIRA	581130	20/09/1994	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4755313 Data: 5/5/2011 - 07:00 (Camilla)
98	29/4	VALCIRA INACIO CHAGAS	159513	05/02/1983	Hospital Coração de Jesus	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4772435 Data: 9/5/2011 - 10:30 (Camilla)
99	6/4	VALDELICE ARAUJO DE SOUZA	18477	14/02/1979	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4692549 Data: 14/4/2011 - 15:30 (Camilla)
100	26/4	VANESSA FREITAS SOUZA	237183	14/01/1992	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4745174 Data: 5/5/2011 - 10:30 (Camilla)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	13/4	RN DE ALINE PEREIRA SAMPAIO	1037255	12/04/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4717371 Data: 20/4/2011 - 14:30 (Camilla)
2	27/4	RN DE ALLINE DAIANE DE SOUZA PORTO SILVA	1043132	27/04/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 4742908 Data: 6/5/2011 -07:00 (Ester)

3	19/4	RN DE ALLINY INVERNIZZI BROSSI	1039775	19/04/2011	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde :ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA Unidade de Saúde :CS PARQUE AMAZONIA Consulta : 4732714 Data :29/04/2011 - 09:30 (Cleber)
4	15/4	RN DE ANA LUCIA GOMES DA SILVA	951857	14/04/2011	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 4705186 Data: 20/4/2011 - 12:31 (Ester)
5	11/4	RN DE ANA LUCIA MIRANDA DOS SANTOS	1035390	07/04/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA LUIZA FARIA DE GODOI Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 4715719 Data: 20/4/2011 - 10:31 (Ester)
6	6/4	RN DE ANA PAULA PEREIRA ROSA	1033198	05/04/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4692692 Data: 15/4/2011 - 07:00 (Camilla)
7	27/4	RN DE ANA PAULA ROSA GARCIA	1043209	26/04/2011	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 4752178 Data: 6/5/2011 - 07:00 (Ester)
8	15/4	RN DE ANDREIA RODRIGUES DA SILVA	1038292	14/04/11	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4714291 Data: 20/4/2011 - 14:30 (Ester)
...
96	29/4	RN DE VALCIRA INACIO CHAGAS	1044669	29/04/2011	Hospital Coração de Jesus	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARCIO CAETANO QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM CURITIBA Consulta Nº: 4753369 Data: 5/5/2011 - 11:30 (Camilla)

97	6/4	RN DE VALDELICE ARAUJO DE SOUZA	1033203	05/04/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4699827 Data: 13/4/2011 - 07:00 (Camilla)
98	26/4	RN DE VANESSA FREITAS SOUZA	1042138	25/04/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4745188 Data: 5/5/2011 - 09:30 (Camilla)
99	11/4	RN DE JUCELIA ALMEIDA DE SOUZA	1035303	09/04/2011	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 4706083 Data: 20/4/2011 - 07:00 (Ester)
100	29/4	RN DE ADELIANE DENISE FERREIRA *	1044631	28/04/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 4751142 Data: 6/5/2011 - 07:00 (Ester)
101	29/4	RN DE ADRIANE RODRIGUES DOS SANTOS	1044522	28/04/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 4741314 Data: 5/5/2011 - 12:31 (Camilla)
102	14/4	RN DE ALINE ALVES DE ALMEIDA	1037746	13/04/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4707081 Data: 20/4/2011 - 13:30 (Camilla)
103	26/4	RN DE ALINE DIAS SODRE DOS SANTOS	1042296	25/04/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LUCIANA CUNHA BASTOS Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4749644 Data: 5/5/2011 - 14:30 (Camilla)

Desta forma, no mês de Abril/11 foram agendadas 1.211 (Hum mil duzentos e onze) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Abril/11.

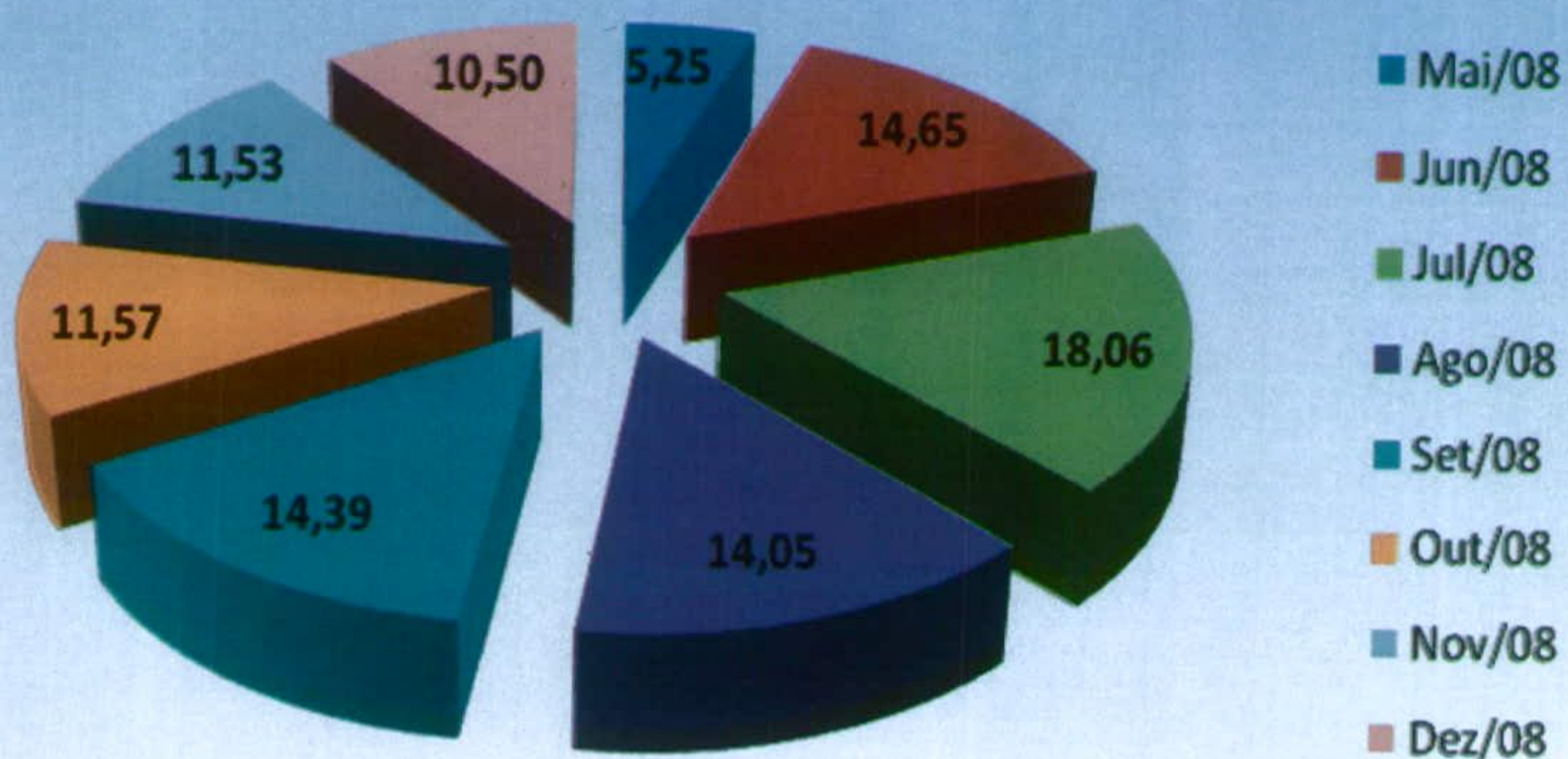
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2011			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	28	29	57
Hospital Monte Sinai	19	21	40
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	19	20	39
Hospital das Clínicas	13	13	26
Hospital e Maternidade Vila Nova	09	08	17
Hospital Coração de Jesus	06	06	12
Hospital Goiânia Leste	05	05	10
Hospital Materno Infantil	01	01	02
TOTAL	100	103	203

DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
PROJETO NASCER CIDADÃO - Abril de 2011			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Leidiane Miabara Cruz	59	115
2	Terezinha dos Anjos	24	58
Total de visitas realizadas		83	
Total de Arquivos Recebidos			173

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

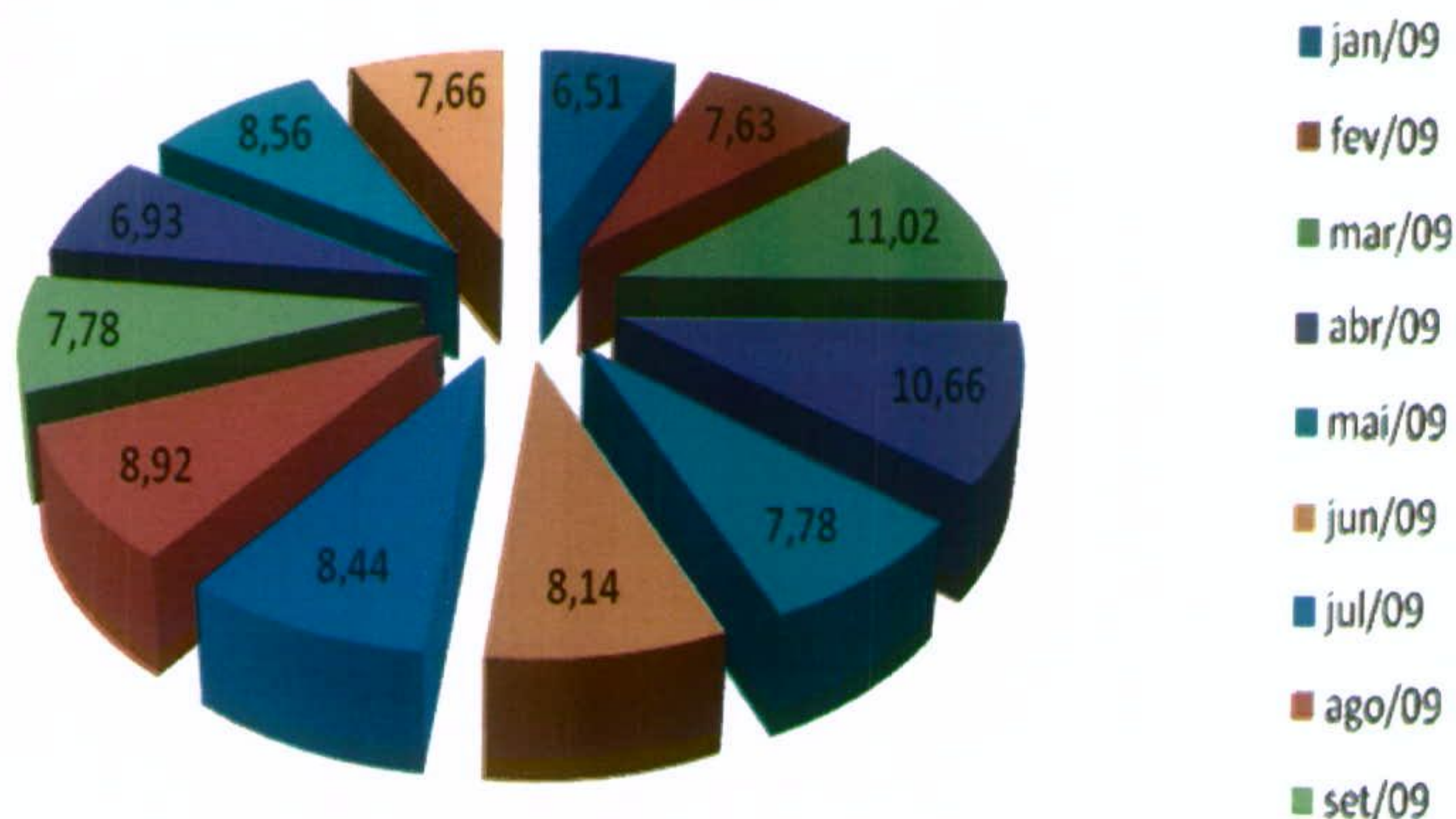
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	22%
Fevereiro	261	31%
Março	187	22%
Abril	203	24%
TOTAL	837	100%

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 07**), licença médica (**Anexo 08**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
- f) O Observatório realizou no mês de Abril /2011 do corrente ano o agendamento de 2.425 (dois mil quatrocentos e vinte e cinco) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.226 (Dois mil duzentos e vinte e seis) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 159 (cento e cinqüenta e nove) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/04	BALTAZAR MIGUEL DA SILVA	562113	PTE COM FALTA DE AR	Profissional de Saúde: JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4663365 Data: 04/04/2011 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
02	01/04	MARIA DE FATIMA BORBA	219026	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: THALLITA RODRIGUES DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4671501 Data: 07/04/2011 - 11:31 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
03	01/04	LIDIANE PEREIRA MOTA DE SOUSA	90917	PTE COM NIC II	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4656896 Data: 07/04/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Glória – Agendada pela Unidade
04	01/04	AMANDA RAMOS BENEVIDES	86089	INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: ARISMAR PEREIRA DE RESENDE Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4667620 Data: 07/04/2011 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Drº Haroldo
05	01/04	DAYANA RODRIGUES CUNHA	214807	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: WILSON RODRIGUES DOS SANTOS Unidade: CENTRO DE SAUDE JD. BALNEARIO M. PONTE Consulta Nº: 4656501 Data: 08/04/2011 - 13:30 [Zacarias] Solicitante: Drº Haroldo
06	01/04	LUZIA ANTONIA RIBEIRO DA ROCHA	484395	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: ANTONINHO CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4663100 Data: 08/04/2011 - 11:00 [Zacarias] Solicitante: Drº Haroldo
07	01/04	JOEL PINTO DE ALENCAR	1021409	ENTREGAR EXAMES	Profissional de Saúde: ROBERTO MARINHO Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4664607 Data: 07/04/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drº Haroldo
08	01/04	GLORIVALDO LOPES DA SILVA	1030357	PTE COM SUSPEITA DE CA	Profissional de Saúde: ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4665553 Data: 07/04/2011 - 18:30 [Zacarias] Solicitante: Drº Haroldo
...
2493	29/04	ADONTINA ROMEIRO DE SOUZA	200762	PTE C/ CORRIMENTO	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4749138

					Data: 3/5/2011 - 15:30 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2494	29/04	VALENTINA PEREIRA DE OLIVEIRA	180257	PTE COM DORES DIFUSAS	Profissional de Saúde: ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4747411 Data: 3/5/2011 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2495	29/04	KELLEN CAROLINA SOUSA SANTOS	1004688	PTE EPILETICA SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 4752129 Data: 5/5/2011 - 14:30 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2496	29/04	LEIDNA VITAL SILVA	823641	PTE COM NÓDULO NA MAMA	Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4747247 Data: 2/5/2011 - 13:00 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2497	29/04	MARIA LUISA DA SILVA	957764	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4746987 Data: 6/5/2011 -17:00 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2498	29/04	MARIA MARLENE DA SILVA*	530576	PTE COM SUSPEITA DE COLO DE UTERO	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4751544 Data: 04/05/2011 - 10:30 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2499	29/04	ANTONIO LOPES GONCALVES	90599	PTE COM DORES NO PEITO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: ANTONINHO CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4746705 Data: 4/5/2011 - 11:00 (Cleber) Solicitante : Drº: Haroldo
2500	29/04	ALMIZIA CLAUDINO DE QUEIROZ	1044839	PTE COM FERIDA ABERTA DECORRENTE DE CIRURGIA COM INFECÇÃO.	Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4748281 Data: 2/5/2011 - 10:00 (Cleber) Solicitante: Enf: Jeanne

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2.425
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	159
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2.226

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

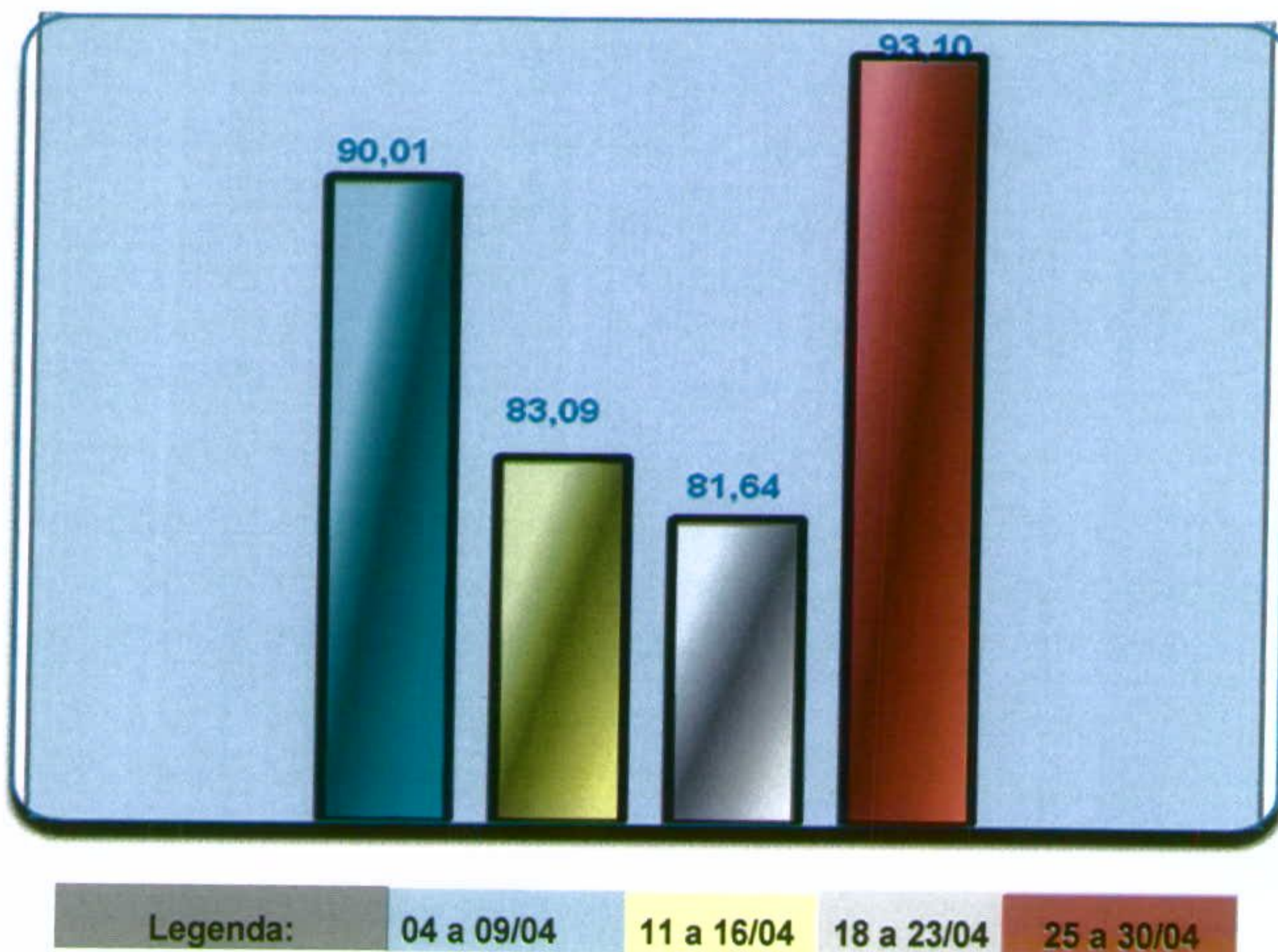
h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade,

semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/04	17.957	16.343	90,01%
11 a 16/04	17.792	14.784	83,09%
18 a 23/04	17.758	14.499	81,64%
25 a 30/04	17.717	16.496	93,10%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Abril /2011.

Evolução semanal de grades geradas:



- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise

minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Abril/11:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 25 DE MARÇO - PARA O PERÍODO DE 04 a 09 DE ABRIL				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	614	614	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1178	1109	94,14%	-69
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				69
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	649	605	93,22%	-44
Júlio César Souza Silva - Folga de Aniversário dia 05/04				15
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Folga de Aniversário dia 06/04				15
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	742	677	91,24%	-65
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	505	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	583	583	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	368	88,46%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Férias				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [AGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	226	161	71,24%	-65
Renata Egídio Volú - Férias				65
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	303	74,26%	-105
Luciano Elias Santos - Vaga de primeira consulta agendada pela Unidade				1
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
Elísio de Castro - Falta				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	89	80	89,89%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9

CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	489	460	94,07%	-29
Thais Cristina Nobre de Almeida Prata - Reposição da folga de Núpcias				(+35)
Marlene Miguel de Lima - Férias				
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	403	103,87%	15
Anita Elizabeth Coury - Reposição dia 08/04				(+15)
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	593	495	83,47%	-98
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
Martha Lorena Rivera - Grade alterada sem autorização da Coordenação				(+5)
Rosely Rosa de Castro - Licença Médica até 07/04				55
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	465	80,59%	-112
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	390	390	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Nesse período profissional vai atender o grupo de Hipertensão				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	404	291	72,03%	-113
Clóvis Cruzeiro Neto - Falta por motivo de Viagem				65
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	281	281	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	452	85,61%	-76
Celso Tavares do Reis - Férias				64
Linon Rose Arantes de Miranda - Falta dia 08/04				12
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	346	89,87%	-39
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	305	86,40%	-48
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	941	87,94%	-129
Adriana Fernandes Cardoso - Especialização em Dermatologia dia 08/04				20
Fernando César Siqueira - Grade reduzida por motivo de doença				13
Maria Edna Pereira Quaresma - Capacitação em Hanseníase				48
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
CIAMS NOVO HORIZONTE	728	624	85,71%	-104
Celso Tavares do Reis - Férias				64
Maria Inês Barbosa - Médica				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	797	656	82,31%	-141
Paulo Evangelista da Rocha - Capacitação em Tabagismo dia 06/04				12

Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Vilmar Pires de Paiva - Férias				65
CIAMS URIAS MAGALHAES	872	767	87,96%	-105
Afonso Rufino de Souza - Reposição 3 consultas/dia				(+15)
Mariza Waillant Canellas - Capacitação em Hanseníase até 08/04				50
Sérgio Raul Aquino e Silva - Férias				70
TOTAIS	17727	16096	90,79%	-1631

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 01 DE ABRIL - PARA O PERÍODO DE 11 A 16 DE ABRIL				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	614	547	89,09%	-67
José Antônio de Oliveira - Reposição				(+23)
Roberto Marinho - Férias				64
Janete Guimarães Alves - Congresso de Pediatria dia 14/04				10
Solange Inês H. Bastos - Congresso de Pediatria nos dias 14 e 15/04				16
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1178	1110	94,23%	-68
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	649	635	97,84%	-14
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	742	677	91,24%	-65
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	541	496	91,68%	-45
João Serafim Filho - Capacitação em CD dia 14/04				12
Jonas José de Souza - Capacitação em CD dia 11/04				20
Lincoln Marques da Rocha - Capacitação em CD dia 11/04				13
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	583	583	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	315	90,00%	-35
Rodrigo Caetano de Almeida - Congresso de Pediatria nos dias 14 e 15/04				24
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Capacitação em CD dia 12/04				11
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	368	88,46%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Férias				48

CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA <i>[ÁGUA BRANCA]</i>	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	226	175	77,43%	-51
Divina Margarida Franco - Reposição				(+14)
Renata Egidio Volú - Férias				65
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA <i>[MARIA DILCE]</i>	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	328	80,39%	-80
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
Elísio de Castro - Falta nos dias 11 e 12/04				28
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	89	80	89,89%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS <i>[VILA UNIÃO]</i>	489	461	94,27%	-28
Marlene Miguel de Lima - Férias até dia 12/04				28
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS <i>[NEGRÃO DE LIMA]</i>	388	338	87,11%	-50
Anita Elizabeth Cury - Congresso de Pediatria dia 14/04 e Reposição dia 15/04				(+4)
Maria Lúcia da Silva Costa - Congresso de Pediatria nos dias 14 e 15/04				26
Wânia Márcia Rabelo - Congresso de Pediatria nos dias 14 e 15/04				28
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	278	278	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	598	537	90,56%	-61
Edmar Rodrigues Alves - Grupo de Tabagismo dia 13/04				15
Leonel Gomes Leite - Licença Médica até dia 12/04				26
Martha Lorena Rivera - Atestado Médico dia 11/04				20
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	441	76,43%	-136
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós graduação em São Paulo nos dias 14 e 15/04				24
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	390	390	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	404	291	72,03%	-113
Clovis Cruzeiro Neto - Falta por motivo de Viagem				65
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	281	281	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	367	105,16%	18
Juliana Sayuri Sugita - Reposição dia 11/04				18
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	464	87,88%	-64
Celso Tavares dos Reis - Férias				64
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	346	89,87%	-39

Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	305	86,40%	-48
Juliana Modanez Silva - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	272	91,89%	-24
Maria Angela Miranda Melo - Grupo de Tabagismo dia 14 e Consulta médica dia 15/04				24
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	998	93,27%	-72
Fernando César Siqueira - Grade reduzida por motivo de doença				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Palestra para o grupo de Gestantes				11
CIAMS NOVO HORIZONTE	728	624	85,71%	-104
Celso Tavares dos Reis - Férias				64
Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	797	663	83,19%	-134
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
Vilmar Pires de Paiva - Férias				65
Arismar Pereira de Rezende - Grupo de Tabagismo dia 14/04				5
CIAMS URIAS MAGALHAES	872	817	93,69%	-55
Afonso Rufino de Souza - Reposição 3 consultas/dia				(+15)
Sérgio Raul Aquino e Silva - Férias				70
TOTAIS	17696	16057	90,76%	-1639

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 38 (trinta e oito) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

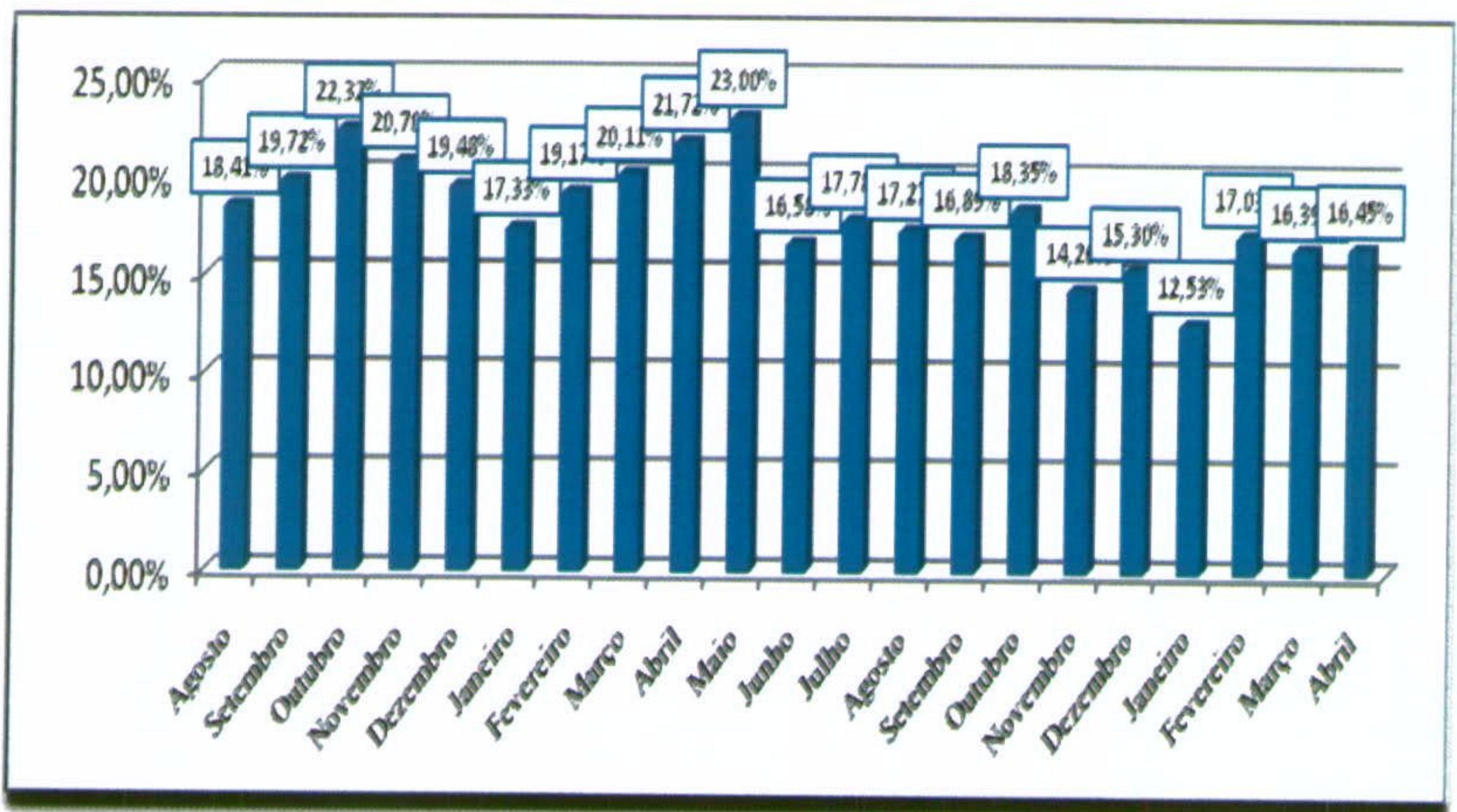
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/11 foi observado o agendamento de 10.399 (dez mil trezentos e noventa e nove) consultas, o que equivale a 16,39% (dezesseis ponto trinta e nove) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/11 foram convertidas 1.861 (um mil oitocentos e sessenta e um) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica**Mês de Abril de 2011**

Data	Dia da Semana	Quantidade
01/04/2011	sexta-feira	0
02/04/2011	sábado	0
03/04/2011	domingo	80
04/04/2011	segunda-feira	100
05/04/2011	terça-feira	99
06/04/2011	quarta-feira	94
07/04/2011	quinta-feira	80
08/04/2011	sexta-feira	0
09/04/2011	sábado	0
10/04/2011	domingo	104
11/04/2011	segunda-feira	120
12/04/2011	terça-feira	124
13/04/2011	quarta-feira	109
14/04/2011	quinta-feira	79
15/04/2011	sexta-feira	0
16/04/2011	sábado	0
17/04/2011	domingo	69
18/04/2011	segunda-feira	91
19/04/2011	terça-feira	84
20/04/2011	quarta-feira	0
21/04/2011	quinta-feira	0
22/04/2011	sexta-feira	0
23/04/2011	sábado	0
24/04/2011	domingo	113
25/04/2011	segunda-feira	153
26/04/2011	terça-feira	139

27/04/2011	quarta-feira	131
28/04/2011	quinta-feira	92
29/04/2011	sexta-feira	0
30/04/2011	sábado	0
Total		1.861

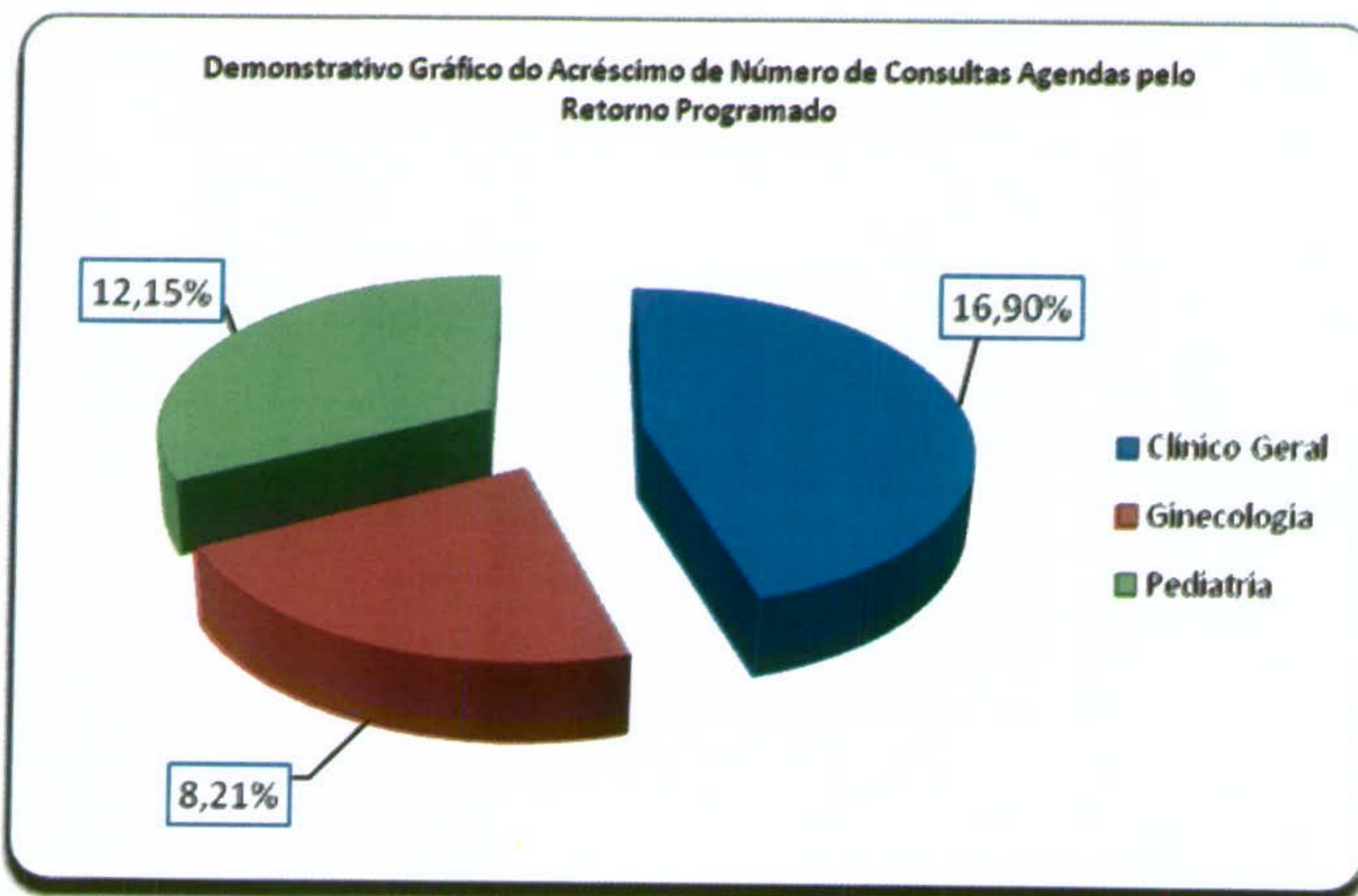
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Abril/2011 houve um acréscimo total de 13,48 (treze ponto quarenta e oito) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	27.628	4.670	32.298	16,90%
Ginecologia	14.477	1.189	15.666	8,21%
Pediatria	13.597	1.652	15.249	12,15%
Total	55.702	7.511	63.213	13,48%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter,

tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados

individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas


Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 04 de Maio de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11
- Anexo 02** Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz
- Anexo 03** Informativo – Megafones publicados em Abril / 11
- Anexo 04** Informativo – Recortes de Jornais, mês de Abril de 2011
- Anexo 05** Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho
- Anexo 06** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

14 DE ABRIL DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento 76	Horário: 08h00min às 18h20min
	Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?	
14/04/2011	Palestrante: Alexandre Jorge Lima	
	Horário: 08h00min às 08h10min	
	Abertura / Dinâmica do balão	
14/04/2011	Palestrante: Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Horário: 08h10min às 09h50min	
	TELECONSULTA	
14/04/2011	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 09h00min às 10h00min	
	MOTIVAÇÃO / QUALIDADE NO ATENDIMENTO	
14/04/2011	Palestrante: Apoio Administrativo Fausto Fagner	
	Horário: 10h00min às 10h40min	
	INTERVALO	
14/04/2011	Horário: 10h40min às 11h00min	
	AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME	
14/04/2011	Palestrante: Gerente do AME Antônio Manicardi	
	Horário: 11h00min às 12h00min	
	Almoço	
14/04/2011	Horário: 12h00min às 13h00min	
	PRÓ - REG	
14/04/2011	Palestrante: Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko	
	Horário: 13h00min às 13h40min	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
14/04/2011	Palestrante: Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira	
	Horário: 13h40min às 14h20min	

14/04/2011	Normatização
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas Horário: 14h20min às 15h00min
14/04/2011	SAÚDE DA CRIANÇA
	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues Horário: 15h00min às 16h00min
14/04/2011	INTERVALO - LANCHE
	Horário: 16h00min às 16h20min
14/04/2011	SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM
	Palestrante: Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco Horário: 16h20min às 17h10min
14/04/2011	SAÚDE DA MULHER
	Palestrante: Enfermeira Daiane Lima Horário: 17h10min às 18h10min
14/04/2011	ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS
	Gerente : Cristina Capuzzo
	Horário: 18h10min às 18h30min
	Local: Plaza In
	Coordenação: Cristina Capuzzo, Cristina Manicardi e Karla Lelles.

Anexo 02 Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz

**Sua voz
também
precisa de
cuidados**



Campanha da Voz no Idtech/SMS

Coma uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

Voz é o som produzido pelo ser humano que o identifica. A voz é a expressão da personalidade e da emoção e expressa às condições individuais (físicas ou emocionais) da pessoa. Se o indivíduo não estiver em condições saudáveis, a voz deixará transparecer, o que pode vir a comprometer a fala e a comunicação.



Se você apresenta...

Ardência, dor na garganta, perda de voz ou rouquidão, você tem sinais de problema vocal.

ATENÇÃO!

A consulta com um médico otorrinolaringologista ou fonoaudiólogo é necessária caso os sintomas permaneçam por um período prolongado.

Cuide da saúde e da voz:

- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros
- Beba sempre bastante água, principalmente em atividades que use a voz
- No caso de ser alérgico, evite exposição à poeira, gás e cheiros muito fortes
- Evite fumo, álcool e drogas
- Não use roupas apertadas, especialmente na região do pescoço e da cintura. Prefira tecidos leves e naturais
- Preste atenção ao tipo de calçados: saltos altos prejudicam a postura e solas grossas de borrachas impedem o fluxo natural de suas energias
- Evite café e bebidas gasosas



Anexo 03 Informativo – Megafones publicados em Abril / 11

Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2011 - Nº 07, Ano 4

Solidariedade.ponto.com no Instituto Bатуíra

Carlos Alberto Correa, 34 anos, dependente químico, está em tratamento no Instituto Espírita Bатуíra Saúde Mental há um mês. Na manhã desta quinta-feira, 7 de abril, esteve em contato com a internet pela primeira vez. A experiência inédita foi por meio do Solidariedade.ponto.com, uma iniciativa do Idtech, que levou um centro de informática ao hospital.

De acordo com a diretora do hospital, Nívea Teixeira Haas, a maioria dos internos nunca havia navegado na internet, ou até mesmo, utilizado o computador. São 77 dependentes químicos e portadores de transtornos psicológicos, como esquizofrenia e bipolaridade.

"Foi superótimo!", disse Carlos Alberto, que cantou junto com a banda Legião Urbana enquanto assistia o clipe no Youtube. Os internos se revezaram para que todos pudessem utilizar o computador. O tempo de 30 minutos foi considerado pouco pelo paciente. "Mas assim como eu tive o direito, os outros também devem ter", comentou. A senhora Abadia da Silva ficou hipnotizada com o tocador de viola que apresentou sua música em um programa de televisão, que acabou



Carlos Alberto (segundo à esquerda) gosta de Legião Urbana



Já dona Abadia queria assistir moda de viola na internet

sendo divulgado na internet. A paciente, que nunca havia chegado perto do computador, disse ter adorado a atividade diferente no hospital.

Experiência gratificante

"Meus caros amigos e companheiros de trabalho, agradeço a todos que, direta ou indiretamente



participaram e nos ajudaram a realizar mais um evento do Solidariedade.ponto.com, desta vez no Instituto Bатуíra. Quero compartilhar com vocês o meu receio em realizar o evento no local, pois imaginava que talvez os recursos pudessem não ser bem utilizados. E quero compartilhar também a alegria em ver como eu estava errado, e como foi bonito ver as pessoas rindo, se divertindo, cantando e até dançando em suas cadeiras, e o mais importante alguns usando o computador e internet para conhecer melhor sobre suas enfermidades. Foi gratificante escutar: "Agora eu sei o que acontece comigo" de uma senhora após assistir uma reportagem no Jô Soares de um especialista falando sobre esquizofrenia.

Teremos muitos mais e gostaria de nos próximos continuar contando com vocês, inclusive no local"

Adonai Andrade

Superintendente da Sectec conhece projeto

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero e o coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento acompanharam os trabalhos no Instituto Bатуíra e receberam a visita do superintendente da Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado (Sectec), Reilly Rangel, que elogiou a ação "sóciodigital"

"Para nós, navegar na internet é um momento simples, mas para eles é muito especial", afirmou o superintendente e também presidente da Comunidade Tecnológica (Comtec). Reilly Rangel parabenizou a iniciativa,

que segundo ele, vai além da inclusão digital, por integrar pessoas que devido seu estado de saúde ou condição social estão afastadas da tecnologia. Segundo ele, somente 8% dos goianos têm acesso à internet.

O coordenador executivo, José Cláudio Romero, informou que está em busca de parceiros interessados em doar computadores ou mobiliários para a instalação de centros digitais permanentes nas instituições de saúde pública. Em setembro de 2009, a organização instalou duas máquinas na pediatria do Hospital Araújo Jorge.



José Cláudio Romero recebe Reilly Rangel, também presidente da Comtec

Sexta-feira informativa abordará sobre alimentação saudável

É parte dos benefícios dos colaboradores do Idtech o vale refeição. Essa medida não é uma obrigação imposta por Lei, mas tem enorme importância para a saúde e bem estar da equipe, no entanto o vale deve ser utilizado corretamente.

É por isso que, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde (7 de abril), a Sexta-feira Informativa divulgará conhecimentos básicos sobre como se alimentar de forma saudável.

A Cipa - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech convidou a nutricionista Daniela Marques Netto para ministrar uma palestra a um grupo de multiplicadores. Eles repassarão informações sobre os alimentos com mais benefícios à saúde e qual o hábito alimentar correto para evitar doenças como obesidade e hipertensão.

No dia 5 de abril, a nutricionista Daniela mostrou na CPD que alimentos



Daniela Netto mostrou como se alimentar corretamente aos multiplicadores

leves proporcionam o bem estar, trazendo disposição e vitalidade. Natalie Alves, Cristina Manicardi, Antônio Manicardi, Monalisa Ribeiro, Cynthia Kelley e Valéria Santana serão os multiplicadores que tratarão do assunto em todos os turnos e postos de trabalho.

Gerentes apresentam unidades em evento

No Dia Mundial da Saúde, 7 de abril, a Secretaria Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu um evento para apresentar as ações desenvolvidas para a melhoria da saúde pública, inclusive no combate a dengue. Mais de 60 pessoas participaram do evento, que ocorreu no Rodeio é Show pela manhã.

Estavam presentes o secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o secretário de Educação, Domingos Pereira e o coordenador do Controle de Epidemias do Estado, Sócrates Siqueira. Além dos representantes do Comitê Metropolitano de Combate a Dengue, formado por 11 municípios.

O Idtech, que apoiou a realização do evento, foi representado pela gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes, que participou da mesa de autoridades. O gerente Alex Lima coordenou as apresentações, que trataram sobre diversos temas, como dengue, tabagismo e saúde mental.

O destaque foi para os gerentes de unidades do Idtech em Aparecida. Cynthia Kelley (Teleconsulta), Antônio Manicardi (AME) e Natalie Alves (Pró-Reg) demonstraram segurança e facilidade ao falar sobre os serviços inaugurados no município. Eles forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros. Parabéns gerentes!

Responsabilidade ambiental

É permanente a preocupação com o meio ambiente no Idtech. O Instituto, que se fortalece atendendo os princípios da sustentabilidade, adotou mais uma prática de preservação.

Agora, todo papel timbrado conta com o selo FSC, ou seja, material é proveniente de florestas bem manejadas e controladas, sem causar danos à natureza, garantindo segurança e saúde aos trabalhadores e conservando a biodiversidade.

A Forest Stewardship Council (FSC), entidade de preservação de florestas, tornou-se referência mundial ao criar um sistema para avaliar, do ponto de vista ambiental e social, a extração da madeira usada na fabricação de móveis e papeis. Aderir ao selo da FSC é uma prática que vem sendo adotada também por empresas de grande porte, como a Editora Abril.



Fontes Mistas

Grupo de produto proveniente de florestas bem manejadas e fontes controladas
www.fsc.org Cert no. BV-COC-001859
© 1996 Forest Stewardship Council



Cynthia Kelley mostrou o funcionamento e os balanços do Teleconsulta de Aparecida

MegaFone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de abril de 2011 - Nº 09, Ano 4

Campanha da Voz orientará agentes de atendimento

Utilizar a voz como ferramenta de trabalho é uma realidade para mais de 70% dos profissionais. Entre eles, agentes de atendimento de calls centers. Para orientar seus colaboradores sobre uso correto da fala, o Idtech convidou a diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Luciana Alves Antônio Machado, para ministrar uma palestra e dar dicas de cuidados com as cordas vocais. O evento em comemoração ao Dia Nacional da Voz inicia nesta sexta-feira, 15 de abril, na sede do Teleconsulta de Goiânia, às 10 horas.

A Campanha da Voz, que está em sua 5ª edição e tem o apoio das prefeituras de Goiânia e Aparecida, atingirá mais de 290 agentes de atendimento este ano. Serão entregues um panfleto informativo e uma maçã a cada colaborador. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a

voz. A fonoaudióloga e professora Luciana Alves e suas alunas também desenvolverão dinâmicas de grupo nas unidades do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia e na Central de Consultas do Ambulatório Médico Especializado (AME). Nos outros postos, multiplicadores repassarão as informações.

Cuidados

Segundo a fonoaudióloga, a maioria adota técnicas para que a voz seja trabalhada corretamente. Os principais pecados contra o organismo são: falta de aquecimento vocal, não medir a intensidade da fala, esquecer de hidratar as cordas vocais e ingerir alimentos inadequados. Os exercícios são muito importantes. "É necessário aquecer e desaquecer a voz ao utilizá-la de forma intensa. É como um esportista, que precisa fazer o aquecimento antes do esforço físico", explica Luciana.

Sua voz também precisa de cuidados



Campanha da Voz no Idtech/SMS

Como uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

voz é um presente que o ser humano recebe. A voz é a expressão da personalidade e da emoção. A presença das condições ideais (lugar, temperatura, pressão) são essenciais para a voz. Se o indivíduo não estiver em condições saudáveis, a voz deixará transparecer o que está se consumindo e falhas de comunicação.



Outros call centers

A Campanha englobará outros call centers: Centro de Operações da PM (Copom), Corpo de Bombeiros, Tellus Telecomunicações e Brasil Telecom, que somam mais de 8 mil colaboradores. Serão entregues panfletos educativos e haverá repasse de orientações aos coordenadores.

Eleitores já podem fazer cadastro biométrico

Você sabia que nas próximas eleições a identificação será por meio da sua impressão digital? Os eleitores de Goiânia já podem e devem fazer o cadastramento biométrico.

Para cadastrar sua digital, você deve procurar a Central de Atendimento ao Eleitor (CAE) do TRE ou agências do Vapt-Vupt até o dia 1º de março de 2012. São mais de 930 mil eleitores que terão de procurar o serviço sob pena de perderem o título. Portanto, não deixe para a última hora.

Segundo o Tribunal Regional Eleitoral, todo o processo de cadastramento vai durar no máximo 20 minutos, e o eleitor já sai com um novo título em mãos. O novo sistema vai reduzir riscos de fraude e agilizar o processo de votação.

Saiba mais

Quem deve participar do cadastramento?

Todos os eleitores com domicílio eleitoral em Goiânia.

Quando fazer?

De hoje até o dia 1º de março de 2012.



Onde fazer?

Na Central de Atendimento ao Eleitor (CAE)- Avenida Mutirão, Setor Marista; nas unidades do Vapt-Vupt do Banana Shopping, Araguaia Shopping e da Praça A.

Quais documentos levar?

Título de eleitor, identidade oficial com foto e comprovante de endereço.

Gerentes visitam Teleconsulta

O gerente geral da Caixa, Valcedir Vicente Rosa, o gerente de pessoa física Cláudio Sérgio da Silva e a gerente de pessoa jurídica Vera Lúcia Arantes visitaram o Teleconsulta de Goiânia nesta quarta-feira, dia 13. O coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, apresentou o sistema aos convidados.



Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras

Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Idtech promoveu nesta sexta-feira, dia 15, a 5ª edição da Campanha da Voz. A professora e diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentram maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é por meio da voz que garante o sustento da família. Nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida. "Bebo água com frequência", disse.

Aquecer a voz é importante

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da palestra. Segundo ela, percebeu alguns erros



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Raquel, Henrique entregam maçã e panfleto à Karla na Administração



Agentes do Teleconsulta de Goiânia fazem aquecimento vocal

cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

Maçãs são distribuídas

No AME, a Campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.



Usuários do AME também assistiram palestra



Agente do Teleconsulta de Aparecida Weslei de Oliveira ganha maçã

Apresentador

O agente Alan Burati (TCT Aparecida) quase virou repórter no dia da Campanha da Voz. O cinegrafista da TV Serra Dourada fez ele simular um atendimento olhando para a câmera!



Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de abril de 2011 - Nº 11, Ano 4

Páscoa começou mais cedo no Idtech

Nesta quarta-feira, dia 20 de abril, o "coelhinho da páscoa" se adiantou e visitou os postos de trabalho do Idtech entregando chocolate a todos os colaboradores. Brincadeiras a parte, os supervisores e gerentes de unidades representaram os coelhos entregando bombons a cada integrante da equipe de trabalho.

Alguns tiveram a sorte de vencer o sorteio realizado em cada um dos turnos e ganharam um grande e saboroso ovo de páscoa.

O Idtech fez questão de entregar um cartão desejando aos colaboradores um momento de transição e renovação, sentimentos que dão sentido à Páscoa.

A data também foi lembrada no Instituto pela decoração. Ovos e coelhinhos enfeitam nossos

postos de trabalho.

O que é?

A Páscoa (do hebraico Pessach, significa passagem) é um evento religioso cristão, considerado pelas igrejas ligadas a esta corrente religiosa como a maior e a mais importante festa da Cristandade. Na Páscoa os cristãos celebram a ressurreição de Jesus Cristo depois da sua morte por crucificação.

Os eventos da Páscoa teriam ocorrido durante o Pessach, data em que os judeus comemoram a libertação e fuga de seu povo escravizado no Egito.

A festa tradicional associa a imagem do coelho, um símbolo de fertilidade, e ovos pintados com cores brilhantes, representando a luz solar, dados como presentes.



Teleconsulta Goiânia: Lúcio Nascimento entrega ovo à agente Franciely Freitas



Pró-Reg: Equipe mostra bombons que ganhou em comemoração à Páscoa



Teleconsulta Aparecida: Cristina Manicardi entrega bombom à agente Rocelly Alves



AME: Antônio Manicardi entrega ovo para o recepcionista Marcelo Fernando Leite



Administração: Marcus (GECOM) e Adonai (ASTE) foram sorteados



CPD: Alair e Cristina entregam o ovo à agente Lorryne Soares de Faria



Complexo Regulador: Joyce Jacielle entrega chocolate para Leonardo Ferreira

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de abril de 2011 - Nº 12, Ano 4

Salários terão reajuste de 6,1%



Os colaboradores do Idtech poderão contar já neste mês com um reajuste salarial. Convenção coletiva do sindicato que representa os trabalhadores do Instituto, que normalmente acontecia em maio, ocorreu mais cedo este ano e determinou um incremento de 6,1% na folha de pagamento da categoria.

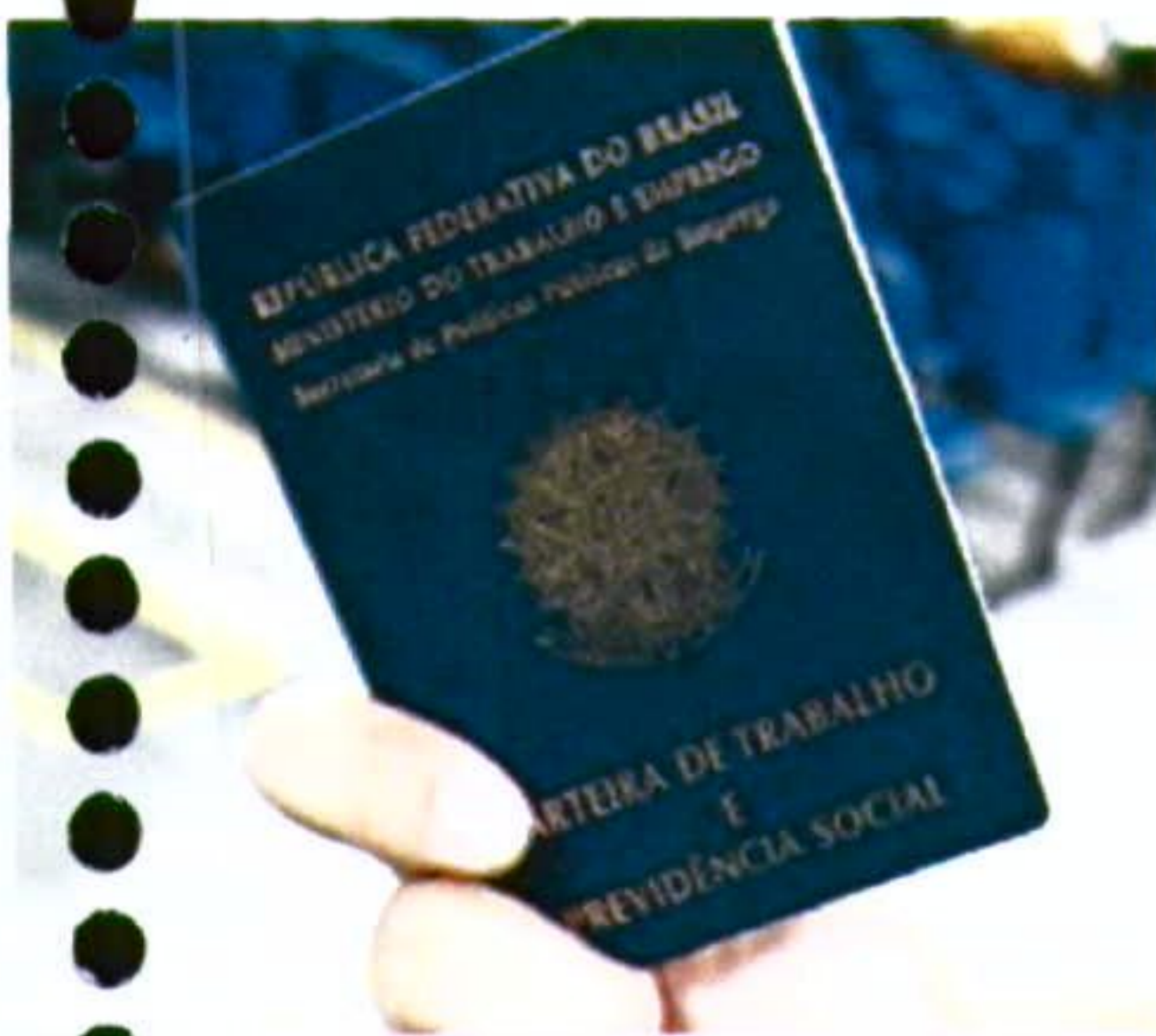
O reajuste significa um aumento superior ao do salário mínimo, que subiu 5,08%. O piso salarial do Idtech também aumentou. De R\$ 542 passou para R\$ 577. Lembrando que este valor também é maior que o salário mínimo instituído pelo Governo Federal que é de R\$ 545.

Outra notícia boa é que o valor do reajuste salarial será pago de forma retroativa a março para

todos os colaboradores.

Os funcionários do Idtech são filiados ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO), que protocolou a convenção coletiva no Ministério do Trabalho no dia 18 de abril.

Carteira de trabalho



Os colaboradores do Idtech precisam entregar o quanto antes a Carteira de Trabalho (CLT) para a Gerência de Pessoal, para que seja atualizado o valor do salário. O prazo limite é até 06 de maio (sexta-feira).

Vale alimentação

O valor dos vales alimentação e refeição também será reajustado a partir do próximo mês. Quem recebe benefício de R\$ 5,50, destinado aos trabalhadores com menor jornada, terá em maio R\$ 6. Quem recebe R\$ 11 por dia, começará a ter benefício de R\$ 12.

Importante ressaltar que este não é um benefício obrigatório, mas que tem como objetivo conceder uma ajuda de custo para que o colaborador tenha condições de alimentar-se com qualidade e corretamente.



Anexo 04 Recortes de Jornais, mês de Abril/2011

Jornal: O Hoje	Data: 15/04/2011
Editoria/Coluna: Armazém Geral (Britz Lopes)	Pág: 02

DIA DA VOZ

Mais de 70% dos profissionais utilizam a voz como instrumento de trabalho. Entre eles, agentes de calls centers. E é justamente para orientá-los e explicar que o gerundismo é feio, que o Idtech convidou a fonoaudióloga Luciana Alves Antônio Machado para ministrar palestra, hoje, na sede do Teleconsulta.

PUC Notícias



Informativo da Pontifícia Universidade Católica de Goiás

| [Home PUC Goiás](#) | [Todas as Notícias](#) | [Edições Anteriores](#) | [Fotografias](#) | [Folha PUC](#) | [Artigos](#) |

> [Vestibular e Transferências](#)

> [Mestrados e Doutorados](#)

> [Especialização](#)

> [Católica Idiomas](#)

> [Cursos de Extensão](#)

> [Ensino à Distância](#)

> [Paróquia Universitária](#)

Universidade

Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás



Acompanhe a PUC Goiás



UCG TV

Canal 24 UHF
Canal 20 NET

(19/04/2011) - Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), de Goiânia, promoveu na última sexta-feira, 15 de abril, a quinta edição da Campanha da Voz. A diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, fonoaudióloga Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida de Goiânia e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentra o maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é a voz que garante o sustento da família. Ele nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida, mesmo porque também trabalha em outro local. "Bebo água com frequência", disse.

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz. Outras dicas de cuidados são ter uma boa postura e fazer o aquecimento e desaquecimento vocal antes de usar intensamente a voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana Antônio mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da

palestra. "Bem informativa", disse. Segundo ela, percebeu alguns erros cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

No AME, a campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.

Idtech

Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, fundada em 5 de setembro de 2005, sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado, o Idtech tem sede e foro em Goiânia, GO. Pode ter atuação em todo o território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.

O Idtech realiza e gerencia projetos de cooperação científica e tecnológica nas áreas de assistência social, educação, cultura, saúde, proteção e conservação do meio ambiente, inclusão digital e desenvolvimento tecnológico, entre outras..

-Mais notícias da PUC Goiás

DICOM - Divisão de Comunicação Social e Marketing

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Praça Universitária, esquina com 1ª Avenida - Setor Universitário, nº 1440, Goiânia-GO, Brasil, CEP: 74605-010, Telefone: (62) 3946-1010



GOIÂNIA NOTÍCIAS

[Voltar](#)

20/04/2011 | 10:40

EQUIPE DO TELECONSULTA TRABALHA NORMALMENTE NA SEMANA SANTA

Agentes de atendimento, médicos, enfermeiros e supervisores das centrais de agendamento de consultas de Goiânia e Aparecida estarão de plantão para atender os usuários do SUS

Feriadão é sinônimo de descanso para a maioria, mas as equipes das duas unidades da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta (Goiânia e Aparecida de Goiânia) trabalharão normalmente na Semana Santa. Gerenciados pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), por meio de contrato de gestão com as Secretarias Municipais de Saúde, os serviços funcionarão todos os dias, de quinta-feira até o domingo de Páscoa, das 7 às 19 horas.

Para adocicar o plantão, nesta quarta-feira, dia 20 de abril, serão distribuídos bombons para os colaboradores. Também serão sorteados um ovo de páscoa por turno em cada um dos postos de atendimento do Idtech: as duas Centrais do Teleconsulta; o Complexo Regulador e a Central de Processamento de Dados, em Goiânia; a sede administrativa e o Pró-REG e o Ambulatório Médico Especializado (AME), em Aparecida de Goiânia. Todas as unidades foram decoradas com motivos de páscoa, para a o espírito de renovação tomar conta do ambiente.

As Centrais de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta agendam consultas básicas não-emergenciais, de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) na capital e na cidade vizinha.

Caso algum veículo de comunicação tenha interesse em acompanhar o trabalho, a assessoria de imprensa estará à disposição nesta quinta-feira, dia 21 de abril, para fotos, filmagens e entrevistas, preferencialmente às 8 horas.

Serviço

Assunto: Trabalhadores que ficam de plantão no feriado da Semana Santa

Data: 21/04/2011

Horário: 8 horas

Local: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia

Endereço: Rua 01, nº 60, Setor Oeste (atrás do Colégio Ateneu Dom Bosco)

Mais informações:

Assessoria de Comunicação Idtech - (62) 3209-9706 / 9700

Isabel Czepak - (62) 9967-6015

Iris Bertoncini - (62) 9247-6667

Autor: Assessoria de Comunicação do Idtech

 [Enviar para um Amigo](#)  [Imprimir](#)



 [DOWNLAD](#)

Foto: Ascom/Idtech

 [Aumentar Fonte](#)  [Comunicar Erro](#)

Acompanhe-nos: [facebook](#) [YouTube](#) [orkut](#)

[Goiânia Notícias](#) | [Conheça Goiânia](#) | [O Trabalho que Você Vê](#) | [Equipe de Governo](#) | [Portal do Servidor](#) | [Contato](#)

© Copyright - Todos os direitos autorais reservados à Prefeitura de Goiânia
Palácio das Campinas Venerando de Freitas Borges (Paço Municipal)
Av. do Cerrado nº 999 - Park Lozandes - Goiânia - GO CEP 74.884-900

Jornal: O Popular	Data: 24/04/2011
Editoria/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	Pág: 9

Pacote da saúde

O prefeito Paulo Garcia (PT) prepara para início de maio o que chama de "pacote para humanização da saúde pública da capital". Prevê novo hospital e mudanças no atendimento à população.

Anexo 05 Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho



**Seu calor humano
faz toda diferença para
quem está passando frio**



Uma Campanha

**RADIO
730**


IDTECH
idtech.org.br



Ajude a garantir um inverno mais quente para todos.

Aproveite a Campanha do Agasalho, promovida pelo Idtech e Rádio 730, para doar blusas de frio, roupas e cobertores, novos ou usados. É só depositar as peças em uma das caixas de coleta localizadas nos postos abaixo:

GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- **Complexo Regulador (SAMU)**
Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás
- **Central de Processamento de Dados do Idtech**
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- **Rádio 730**
Av. Goiás, 174. Ed. São Judas Tadeu, 16º andar, Centro

APARECIDA DE GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
Avenida Alexandre Moraes, Quadra 77, Lote 6, Parque Amazônia
- **AME - Ambulatório Médico Especializado**
Avenida São João, quadra 05, lote 07, Jardim Nova Era
- **Pró-Reg - Central de Regulação em Saúde**
Rua José Cândido Queiroz, S/N, Centro



Uma Campanha

**RADIO
730**



IDTECH
idtech.org.br

As doações podem ser entregues até o dia 10 de Junho. As peças arrecadadas serão distribuídas às instituições filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia.

Anexo 06 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 2 de maio de 2011 às 08:15h.

Tipo de Consulta: Todas

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	300	15	1	316
		DALTON ANTONIO MOURAO	151	103	1	255
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	319	0	9	328
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	253	38	13	304
		JOSE GUEDES PEIXOTO	105	28	0	133
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	273	13	5	291
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	542	80	3	625
		Total da Especialidade	1.943	277	32	2.252
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	269	28	0	297
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	167	9	1	177
		EULI JOSE BRAGA	210	18	2	230
		MARIA RITA LOPES MAIA	153	11	1	165
		Total da Especialidade	799	66	4	869
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	222	48	5	275
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	277	48	315	640
		NIVALDO DAVID AMARAL	204	24	95	323
		ROSELI APARECIDA RESENDE	234	49	16	299
		Total da Especialidade	937	169	431	1.537
	Total da Unidade de Saúde		3.679	512	467	4.658
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	467	21	1
DIMITRA ANDREAS ANASTACIO			327	0	2	329
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			540	42	6	588
RAFEH ANDRAUS FILHO			311	15	0	326
ROBERTO MARINHO			171	0	0	171
Total da Especialidade			1.816	78	9	1.903
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	162	18	0	180

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	188	20	1	209
		Total da Especialidade	350	38	1	389
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	215	10	3	228
		ROSANE RASSI	183	39	0	222
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	162	16	0	178
		Total da Especialidade	560	65	3	628
Total da Unidade de Saúde			2.726	181	13	2.920
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	254	95	2	351
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	119	40	11	170
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	611	30	1	642
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	243	49	0	292
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	301	15	3	319
		LINCO FELIPE DA SILVA	183	20	0	203
		MONICA VAZ DE PAULA	274	15	1	290
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	369	45	2	416
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	165	10	1	176
		Total da Especialidade	2.519	319	21	2.859
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	468	27	2	497
		JESSICA ALENCAR REZENDE	208	1	0	209
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	227	12	0	239
		MAURICIO CHATER	231	30	2	263
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	213	26	1	240
		Total da Especialidade	1.347	96	5	1.448
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	303	30	0	333
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	293	75	1	369
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	228	15	1	244
VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL		197	8	0	205	
Total da Especialidade		1.021	128	2	1.151	
Total da Unidade de Saúde			4.887	543	28	5.458
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	310	15	0	325
		CLAUDIANA VIERA GODOY	297	15	0	312

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	295	15	0	310	
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	305	15	2	322	
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	294	26	0	320	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	294	24	1	319	
		Total da Especialidade	1.795	110	3	1.908	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	143	23	0	166	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	225	11	1	237	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	89	8	0	97	
		Total da Especialidade	457	42	1	500	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	289	24	0	313	
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	241	34	0	275	
		Total da Especialidade	530	58	0	588	
	Total da Unidade de Saúde			2.782	210	4	2.996
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	239	91	5	335
Celso Santos			46	13	0	59	
ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA			270	12	19	301	
Total da Especialidade			555	116	24	695	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	79	30	216	325	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	138	30	170	338	
		JOSE MAURO VALADARES	23	0	56	79	
		Total da Especialidade	240	60	442	742	
Total da Unidade de Saúde			795	176	466	1.437	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	134	0	53	187
	Total da Especialidade		134	0	53	187	
	Total da Unidade de Saúde			134	0	53	187
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	227	0	1	228	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	79	76	0	155	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	276	0	0	276	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO N	297	0	2	299	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	115	0	0	115	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	289	16	0	305	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1.283	92	3	1.378
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	179	0	0	179
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	384	2	3	389
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RES	204	0	2	206
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	101	0	0	101
		Total da Especialidade	868	2	5	875
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	130	0	1	131
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	195	0	0	195
		TANIT RIBEIRO CARMO	286	0	2	288
		Total da Especialidade	611	0	3	614
Total da Unidade de Saúde			2.762	94	11	2.867
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	261	17	26	304
		EDUARDO SANTANA	154	0	40	194
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	215	94	7	316
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NET	271	15	24	310
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	247	20	26	293
		Total da Especialidade	1.148	146	123	1.417
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	207	11	3	221
		Izelman de Oliveira	213	20	8	241
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	95	94	3	192
		Total da Especialidade	515	125	14	654
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	18	29	0	47
		JONAS JOSE DE SOUZA	225	32	4	261
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	67	30	0	97
		Total da Especialidade	310	91	4	405
	Total da Unidade de Saúde			1.973	362	141
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	249	0	2	251
		CARLOS ALBERTO CASCAO	241	38	1	280
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOAR	272	0	19	291
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	277	20	8	305
		MICHELE RONCATO FRANCA	294	0	13	307

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	292	15	7	314	
		Total da Especialidade	1.625	73	50	1.748	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	196	0	1	197	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	143	1	0	144	
		Total da Especialidade	339	1	1	341	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	295	0	1	296	
		TANIA STEIN FISCHER MASCARENHA	0	89	0	89	
		Total da Especialidade	295	89	1	385	
	Total da Unidade de Saúde			2.259	163	52	2.474
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	263	32	7	302
Nina Maria Cavalcanti de Polli			293	0	3	296	
Total da Especialidade			556	32	10	598	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	166	0	1	167	
		Total da Especialidade	166	0	1	167	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	177	16	107	300	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	148	0	118	266	
		Total da Especialidade	325	16	225	566	
Total da Unidade de Saúde			1.047	48	236	1.331	
Centro de Saúde Conjunto Riviera		CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	482	70	4	556
	Total da Especialidade		482	70	4	556	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	180	22	9	211	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	186	40	4	230	
		Total da Especialidade	366	62	13	441	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	75	72	163	310	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	123	24	137	284	
		Total da Especialidade	198	96	300	594	
	Total da Unidade de Saúde			1.046	228	317	1.591
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	415	52	17	484
TULIO CESAR MAGALHAES			299	0	3	302	
Total da Especialidade			714	52	20	786	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	109	1	0	110	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	145	0	0	145	
		Total da Especialidade	254	1	0	255	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	243	14	6	263	
		MARIA LUCIA DA SILVA	168	9	102	279	
		Total da Especialidade	411	23	108	542	
Total da Unidade de Saúde			1.379	76	128	1.583	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	303	1	3	307	
		Total da Especialidade	303	1	3	307	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	182	0	1	183	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	175	4	1	180	
		Total da Especialidade	357	4	2	363	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	197	14	52	263	
		JULIANA DE MELO MELGACO	212	0	33	245	
		Total da Especialidade	409	14	85	508	
	Total da Unidade de Saúde			1.069	19	90	1.178
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	276	30	4	310
FELIANNE MEIRELLY ALVES DE MOU			205	30	1	236	
Total da Especialidade			481	60	5	546	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	121	48	1	170	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	227	2	1	230	
		Total da Especialidade	348	50	2	400	
Total da Unidade de Saúde			829	110	7	946	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	286	24	0	310	
		LUCIANO ELIAS SANTOS	394	204	2	600	
		Total da Especialidade	680	228	2	910	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	44	0	0	44	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	177	22	1	200	
		Total da Especialidade	221	22	1	244	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	139	40	0	179	
		MIRNA MARIANO LEAO	265	24	2	291	
		Total da Especialidade	404	64	2	470	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.305	314	5	1.624	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	DENISE VAZ DE MATTOS	0	15	0	15	
		GISLAINE SALES GOMES	115	20	41	176	
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	111	10	28	149	
		Total da Especialidade	226	45	69	340	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	36	0	123	159	
		Total da Especialidade	36	0	123	159	
	Total da Unidade de Saúde			262	45	192	499
Centro de Saúde Maria Dítce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	249	55	24	328	
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	239	56	16	311	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	283	15	14	312	
		Total da Especialidade	771	126	54	951	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	187	11	4	202	
		DANIEL DE OLIVEIRA	199	22	6	227	
		Total da Especialidade	386	33	10	429	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	147	15	130	292	
		Total da Especialidade	147	15	130	292	
	Total da Unidade de Saúde			1.304	174	194	1.672
	Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	266	20	38	324
			FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE	283	56	5	344
			Total da Especialidade	549	76	43	668
GINECOLOGIA		ANITA ELIZABETH COURY	154	1	1	156	
		GILSON MOURA DE BRITO	201	12	2	215	
		Total da Especialidade	355	13	3	371	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	177	26	79	282	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	157	30	55	242	
		Total da Especialidade	334	56	134	524	
Total da Unidade de Saúde			1.238	145	180	1.563	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	211	28	1	240	
		TANIA MARA LOURENCO	221	28	3	252	
		Total da Especialidade	432	56	4	492	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	250	30	17	297
		Total da Especialidade	578	100	211	889
	Total da Unidade de Saúde		1.682	182	214	2.078
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	587	48	4	639
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	280	38	0	318
		Total da Especialidade	867	86	4	957
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	222	30	1	253
		Total da Especialidade	222	30	1	253
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	247	26	2	275
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	206	26	81	313
		Total da Especialidade	453	52	83	588
	Total da Unidade de Saúde		1.542	168	88	1.798
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	321	0	7
TANIA REZENDE FERRAZ			267	26	3	296
Total da Especialidade			588	26	10	624
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	195	18	0	213
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	232	12	6	250
		Total da Especialidade	427	30	6	463
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	126	24	156	306
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	210	33	9	252
		Total da Especialidade	336	57	165	558
Total da Unidade de Saúde		1.351	113	181	1.645	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	210	74	2	286
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	102	30	0	132
		Total da Especialidade	312	104	2	418
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	168	37	0	205
		MONICA DE FATIMA SILVA	183	22	2	207
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	175	53	3	231
		Total da Especialidade	526	112	5	643
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	203	38	2	243
		VERA MARIA CAETANO MENDES	180	52	73	305

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	250	30	17	297	
		Total da Especialidade	578	100	211	889	
	Total da Unidade de Saúde		1.682	182	214	2.078	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	587	48	4	639	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	280	38	0	318	
		Total da Especialidade	867	86	4	957	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	222	30	1	253	
		Total da Especialidade	222	30	1	253	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	247	26	2	275	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	206	26	81	313	
		Total da Especialidade	453	52	83	588	
	Total da Unidade de Saúde		1.542	168	88	1.798	
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	321	0	7	328
			TANIA REZENDE FERRAZ	267	26	3	296
Total da Especialidade			588	26	10	624	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	195	18	0	213	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	232	12	6	250	
		Total da Especialidade	427	30	6	463	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	126	24	156	306	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	210	33	9	252	
		Total da Especialidade	336	57	165	558	
Total da Unidade de Saúde		1.351	113	181	1.645		
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	210	74	2	286
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		102	30	0	132	
	Total da Especialidade		312	104	2	418	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	168	37	0	205	
		MONICA DE FATIMA SILVA	183	22	2	207	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	175	53	3	231	
		Total da Especialidade	526	112	5	643	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	203	38	2	243	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	180	52	73	305	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	Total da Especialidade	383	90	75	548	
	Total da Unidade de Saúde		1.221	306	82	1.609	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	194	15	0	209	
		MAYARA COUTO SARDINHA	0	20	0	20	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	310	15	0	325	
		Total da Especialidade	504	50	0	554	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	207	18	1	226	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	176	36	0	212	
		Total da Especialidade	383	54	1	438	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	0	143	0	143	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	268	50	6	324	
		Total da Especialidade	268	193	6	467	
	Total da Unidade de Saúde		1.155	297	7	1.459	
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	278	56	1	335
			RENATO CANDIDO FERNANDES COS	192	38	1	231
THIAGO DE PAULA ROSA			305	15	2	322	
Total da Especialidade			775	109	4	888	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	181	24	6	211	
		MARIA RITA LOPES MAIA	196	18	0	214	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	214	12	5	231	
		Total da Especialidade	591	54	11	656	
Total da Unidade de Saúde		1.366	163	15	1.544		
Centro de Saúde Vila Clemente		CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	276	30	8	314
	JULIANA SAYURI SUGITA		267	14	29	310	
	Total da Especialidade		543	44	37	624	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	146	25	0	171	
		EROS DE SOUSA	117	73	5	195	
		Total da Especialidade	263	98	5	366	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	181	106	310	597	
		Total da Especialidade	181	106	310	597	
	Total da Unidade de Saúde		987	248	352	1.587	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	310	15	1	326	
		CELSO TAVARES DOS REIS	161	24	3	188	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	303	15	2	320	
		Total da Especialidade	774	54	6	834	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	211	15	0	226	
		EULI JOSE BRAGA	212	18	2	232	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	190	24	0	214	
		Total da Especialidade	613	57	2	672	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	256	11	35	302	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	107	160	8	275	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	283	24	15	322	
		Total da Especialidade	646	195	58	899	
	Total da Unidade de Saúde			2.033	306	66	2.405
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GÉHRY SILVA FERREIRA	307	21	4	332	
		JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	274	55	8	337	
		WILSON MENDONCA	280	30	19	329	
		Total da Especialidade	861	106	31	998	
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	189	28	2	219	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	194	21	7	222	
		Total da Especialidade	383	49	9	441	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	0	92	0	92	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	187	18	3	208	
		Total da Especialidade	187	110	3	300	
	Total da Unidade de Saúde			1.431	265	43	1.739
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	255	0	0	255
			LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	246	0	2	248
Total da Especialidade			501	0	2	503	
GINECOLOGIA		TULIO ALVES SARDINHA	172	10	1	183	
		Total da Especialidade	172	10	1	183	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	236	0	22	258	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	112	0	196	308	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	Total da Especialidade	348	0	218	566
	Total da Unidade de Saúde		1.021	10	221	1.252
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	276	30	1	307
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NET	311	40	1	352
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	6	113	0	119
		Total da Especialidade	593	183	2	778
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	178	16	1	195
		Total da Especialidade	178	16	1	195
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	255	24	13	292
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	206	24	6	236
		Total da Especialidade	461	48	19	528
	Total da Unidade de Saúde		1.232	247	22	1.501
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	286	39	0
JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT			266	57	0	323
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			340	15	1	356
Total da Especialidade			892	111	1	1.004
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	203	16	1	220
		MARCIA REGINA FREIRE	196	13	0	209
		Total da Especialidade	399	29	1	429
PEDIATRIA		APARECIDA HELENA DA SILVA	40	163	23	226
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	159	25	25	209
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	143	24	110	277
		Total da Especialidade	342	212	158	712
Total da Unidade de Saúde		1.633	352	160	2.145	
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	286	24	3
	AFONSO RUFINO DE SOUSA		305	0	2	307
	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR		325	10	3	338
	BERNARDO PAULA NETO		290	16	0	306
	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD		220	22	1	243
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		224	0	0	224
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		161	0	0	161

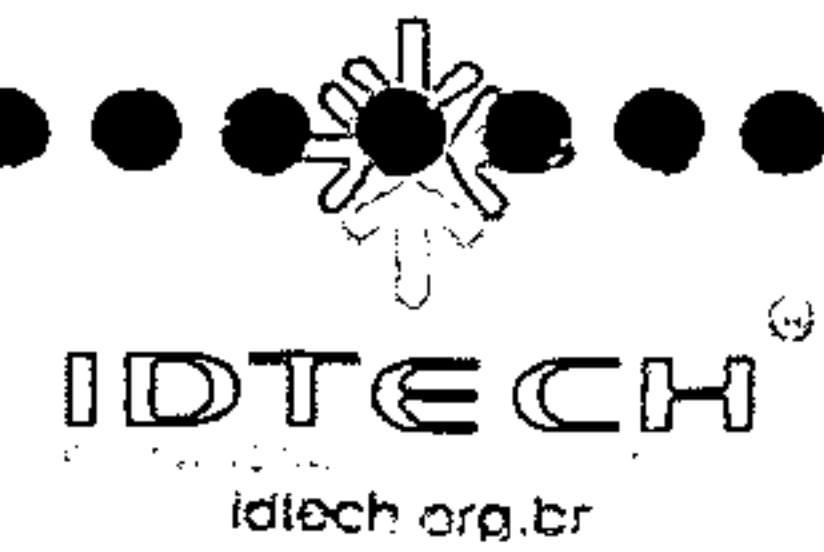
			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	246	60	0	306
		Total da Especialidade	2.057	132	9	2.198
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	132	6	0	138
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	170	11	0	181
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	199	0	2	201
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	215	4	1	220
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	209	0	0	209
		Total da Especialidade	925	21	3	949
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	136	0	17	153
		MARIA INES DA SILVA PIRES	228	20	50	298
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	157	12	45	214
		MARLY ARRUDA CAMARGO	222	32	7	261
		TANIA MOREIRA NOBREGA	208	48	4	260
		Total da Especialidade	951	112	123	1.186
Total da Unidade de Saúde			3.933	265	135	4.333
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	292	30	0	322
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	303	24	0	327
		CELSO TAVARES DOS REIS	167	24	0	191
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	12	3	0	15
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	236	18	0	254
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	308	0	0	308
		Total da Especialidade	1.318	99	0	1.417
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	162	12	0	174
		HELIO ALVES CRUVINEL	168	12	1	181
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	187	11	1	199
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	260	24	0	284
		Total da Especialidade	777	59	2	838
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	261	42	0	303
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	263	22	1	286
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	378	18	1	397
		Total da Especialidade	902	82	2	986

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CIAMS Novo	Total da Unidade de Saúde		2.997	240	4	3.241	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	161	0	2	163	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	224	0	0	224	
		VICENTE JOSE VITA	294	5	0	299	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	37	0	0	37	
		Total da Especialidade	716	5	2	723	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	175	15	0	190	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	166	0	0	166	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	216	0	0	216	
		EBERTH FRANCO VENCIO	143	0	2	145	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	149	1	0	150	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	114	0	0	114	
		Total da Especialidade	963	16	2	981	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	178	32	81	291	
		JADER LEONEL DE PAULA	186	47	51	284	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	123	28	133	284	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	229	14	53	296	
		Total da Especialidade	716	121	318	1.155	
	Total da Unidade de Saúde		2.395	142	322	2.859	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	316	31	0	347
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	314	25	2	341
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			305	15	1	321	
JULIO CESAR SOUZA SILVA			147	30	1	178	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			186	30	1	217	
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			315	15	3	333	
Total da Especialidade			1.583	146	8	1.737	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	267	14	1	282	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	224	12	1	237	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	25	0	0	25	
		Total da Especialidade	516	26	2	544	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	151	69	108	328	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	PEDIATRIA	EDSON ALVES RIBEIRO	59	102	82	243
		MARA RUBIA DE PAIVA	124	16	172	312
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	444	139	95	678
		Total da Especialidade	778	326	457	1.561
Total da Unidade de Saúde		2.877	498	467	3.842	
Total Geral			63.213	7.652	5.040	75.905

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

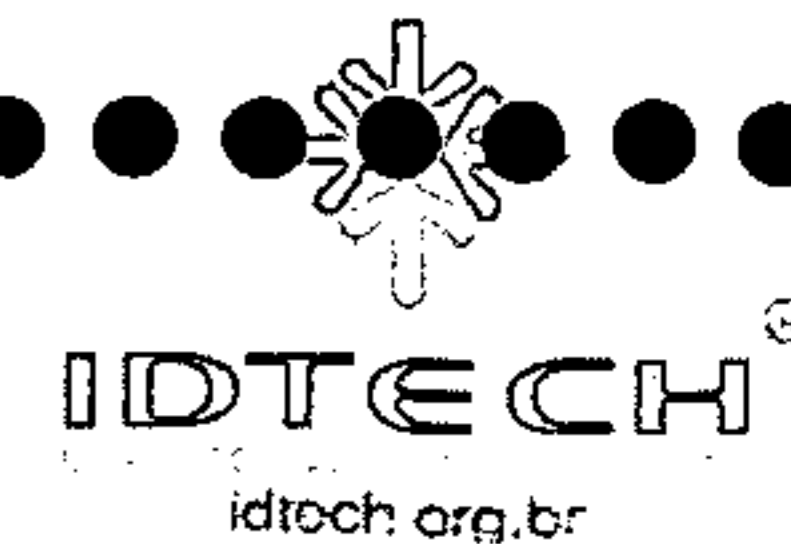
Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/04	CS Vila Clemente	Geny	Carmem Lucia Nery Alves	11110	Férias (02 a 31/05). Foram canceladas 261 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
06/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Férias (02 a 31/05). Foram canceladas 255 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
18/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Paulo Roberto de Oliveira	8522	Férias (01 à 30/05). Agenda não gerada. (Camilla)	FORA DO PRAZO
18/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	Férias (02 a 16/05). Foram canceladas 352 vagas geradas. (Cleber)	FORA DO PRAZO
18/04	CS Vila Redenção	Clovis	Túlio Alves Sardinha	5865	Férias (19 a 25/05). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
26/04	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Férias (19/09 a 18/10). Foram canceladas 340 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
27/04	CS Vila Clemente	Elaine	Eros de Sousa	1973	Férias (02 a 31/05). Foram canceladas 39 vagas disponíveis, 206 vagas geradas e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; <u>CS Setor Perim</u> <u>Dr. Eurípides José de Souza</u> - 04 consultas para o dia 03/05; - 05 consultas para o dia 04/05. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
28/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	Férias (02 a 20/05). Foram canceladas 74 vagas disponíveis, 320 vagas geradas e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues</u> - 12 consultas do dia 03/05 para o dia 06/05; <u>Ciams Urias Magalhães</u> <u>Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues</u> - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 02/05; - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 02 consultas do dia 03/05 para o dia 05/05; - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 05/05; - 12 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05; <u>Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</u> - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 04/05; - 06 consultas do dia 05/05 para o dia 04/05; - 05 consultas do dia 05/05 para o dia 05/05. (Esterliane) <i>Obs.:</i> Por telefone falamos com o Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial) e ele disse que houve falha por parte da direção da Unidade de não ter nos avisado	FORA DO PRAZO



					com antecedência. Ainda assim, ele autorizou a reposição. O profissional já atendeu 157 pacientes demanda espontânea e os 443 restantes ele vai atender quando voltar de férias. Já orientamos a Unidade a fazer essa grade de reposição. <i>[Zacarias]</i>	
28/04	CS Parque Amazônia	Iraci	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Férias (24/05 a 22/06). Foram canceladas 60 vagas geradas. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
29/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wânia Márcia Oliveira Rabelo	4578	<i>Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	NO PRAZO

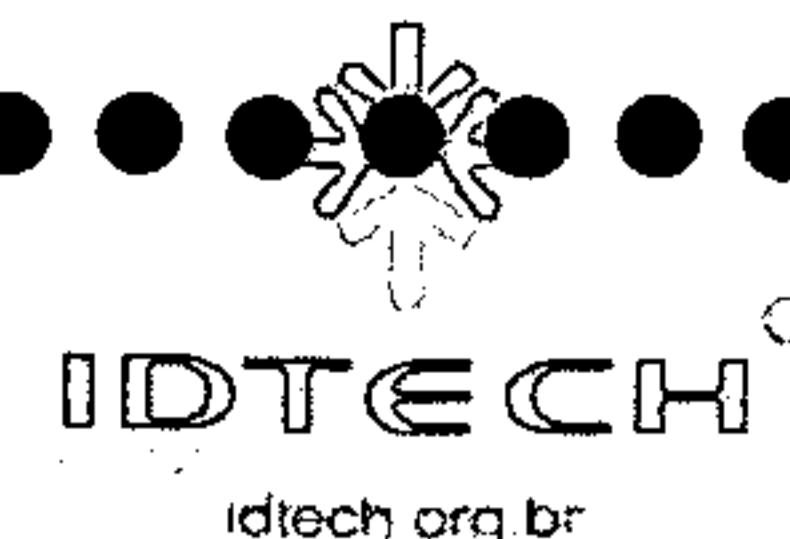
Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

ELEICONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/04	Cais Vila Nova	Iris	Tânia Stein Fischer	6291	Licença Por Interesse Particular (A partir de 01/04 – Sem previsão de retorno). Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr^a. Caritas de Oliveira</u> - 04 consultas do dia 04/04 para o dia 06/04; - 06 consultas do dia 04/04 para o dia 07/04; - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 08/04; - 03 consultas do dia 05/04 para o dia 08/04; - 08 consultas do dia 05/04 para o dia 11/04; - 07 consultas do dia 06/04 para o dia 11/04; - 01 consulta do dia 07/04 para o dia 11/04; - 06 consultas do dia 07/12 para o dia 12/04; - 05 consultas do dia 08/04 para o dia 12/04. (Esterliane)	***
07/04	CS Fama	Cláudia	Renata Egídio Volu	11602	Licença Maternidade (15/04 a 11/10). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/04	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Licença Médica (11 a 19/04). Foram canceladas 32 vagas geradas, 14 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a. Edna Maria Ferreira</u> - 16 consultas do dia 11/04 para o dia 11/04; - 03 consultas do dia 12/04 para o dia 11/04; - 10 consultas do dia 12/04 para o dia 12/04; - 10 consultas do dia 13/04 para o dia 12/04; - 02 consultas do dia 13/04 para o dia 13/04; - 11 consultas do dia 14/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 13/04. (Cleber)	***
12/04	Ciams Jardim América	Ana Maria	Florisbela Dias Vasques	3358	Licença Médica (A partir 26/04 – Sem Previsão). Foram canceladas 252 vagas geradas. (Cleber)	FORA DO PRAZO
14/04	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Edson Alves Ribeiro	987	Licença Médica (14 a 29/04). Foram canceladas 102 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. Obs. Os pacientes agendados nestas datas foram remanejados internamente. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
14/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Thelma Walkiria Sório	4835	Licença Prêmio [02/05 a 30/07]. Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/04	Cais Bairro Goiás	Hellen	Danton Antônio Mourão	6602	Licença Médica (20 à 27/04). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

ELEIÇÃO CONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (LICENÇAS)



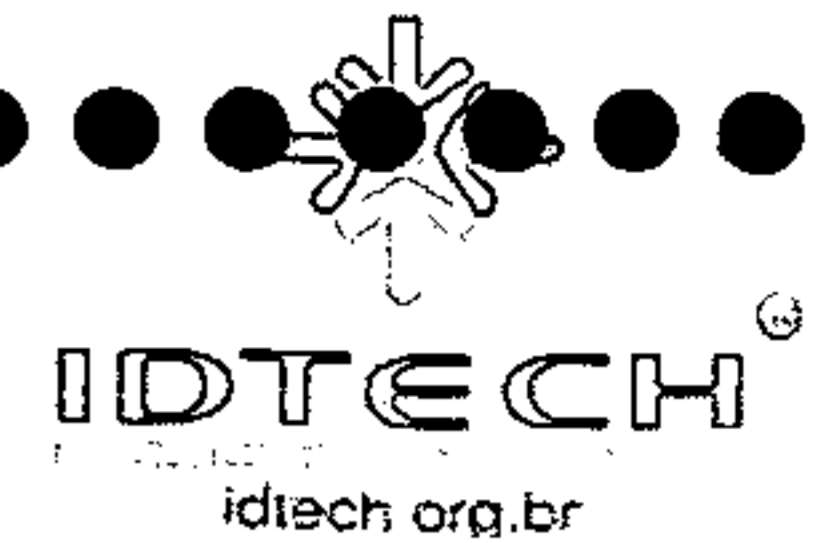
					<ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 20/04 para o dia 28/04; - 12 consultas do dia 20/04 para o dia 29/04; <u>Drº: Antonio de Melo Anes Junior</u> - 07 consultas do dia 20/04 para o dia 28/04; - 03 consultas do dia 27/04 para o dia 28/04. <i>(Camilla)</i> 	
25/04	CS Vila Morais	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<p><i>Licença Médica (25/04).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drª: Rosaura Diniz Pimentel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 28/04; - 04 consultas para o dia 29/04; - 04 consultas para o dia 02/05. <i>(Camilla)</i> 	FORA DO PRAZO
25/04	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<p><i>Licença Médica (22/04 à 21/05).</i> Foram canceladas 77 vagas disponíveis, 60 vagas geradas e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº: Izelman de Oliveira</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 25/04 para o dia 27/04; - 08 consultas do dia 25/04 para o dia 28/04; - 02 consultas do dia 25/04 para o dia 29/04; - 06 consultas do dia 27/04 para o dia 29/04; - 06 consultas do dia 27/04 para o dia 02/05; - 05 consultas do dia 28/04 para o dia 02/05; - 01 consulta do dia 02/05 para o dia 02/05. <i>(Camilla)</i> 	FORA DO PRAZO
25/04	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<p><i>Licença Médica (21/04 a 20/05).</i> Foram canceladas 105 vagas disponíveis, 160 geradas e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 26/04 para o dia 04/05; - 07 consultas do dia 26/04 para o dia 03/05. <i>(Esterliane)</i> 	FORA DO PRAZO
26/04	CS Parque Industrial João Braz	Bruno	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<p><i>Licença Prêmio (02/05 a 01/08).</i> Foram canceladas 320 vagas geradas, 62 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 27/04, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i></p>	FORA DO PRAZO
27/04	Cais Bairro Goiás	Helen	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<p><i>Licença Prêmio (02/05 a 30/07).</i> Foram canceladas 45 vagas disponíveis, 139 vagas geradas e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><u>Drª. Roseli Aparecida Resende</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 02/05 para o dia 02/05; - 01 consulta do dia 03/05 para o dia 02/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05. <i>(Esterliane)</i> 	FORA DO PRAZO

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

OBSEVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 (FALTAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959	<i>Acompanhar Mãe em Consulta Médica (01/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte; - 07 consultas para o dia 04/04; - 07 consultas para o dia 05/04; - 06 consultas para o dia 06/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
01/04	Cais Novo Horizonte	Gildete	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<i>Falta Por Motivos Particulares (05/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr.ª Maria Suely Gomes de Azara</u> - 12 consultas para o dia 05/04; - 08 consultas para o dia 06/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Luiz Viera da Paixão	1915	<i>Falta Por Motivo Pessoal (25/04)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
01/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva Costa	3708	<i>Congresso de Pediatria (14 e 15/04)</i> . Foram canceladas 26 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
01/04	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	João Serafim Filho	5362	<i>Capacitação em CD (07, 14 e 28/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis, 16 vagas geradas e 01 consulta remanejada para o dia 22/22. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Jonas José de Souza	6049	<i>Capacitação em CD (04, 11, 18 e 25/04)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	
			Lincoln Marques da Rocha Junior	7202	<i>Capacitação em CD (07, 14 e 28/04)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 18 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	
01/04	CS Vila Santa Helena	Nelma	Maria Ângela de Miranda	5244	<i>Grupo de Tabagismo (14/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
					<i>Consulta Médica (15/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	
01/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Falta por Motivo de Doença (01/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 04/04. <i>(Camilla)</i>	***
01/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Fábio Guilherme da Silveira	3497	<i>Parto de Emergência (01/04)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/04; - 01 consulta para o dia 05/04; - 01 consulta para o dia 06/04; - 01 consulta para o dia 07/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. <i>(Camilla)</i>	***
01/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta (01/04)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/04;	FORA DO PRAZO

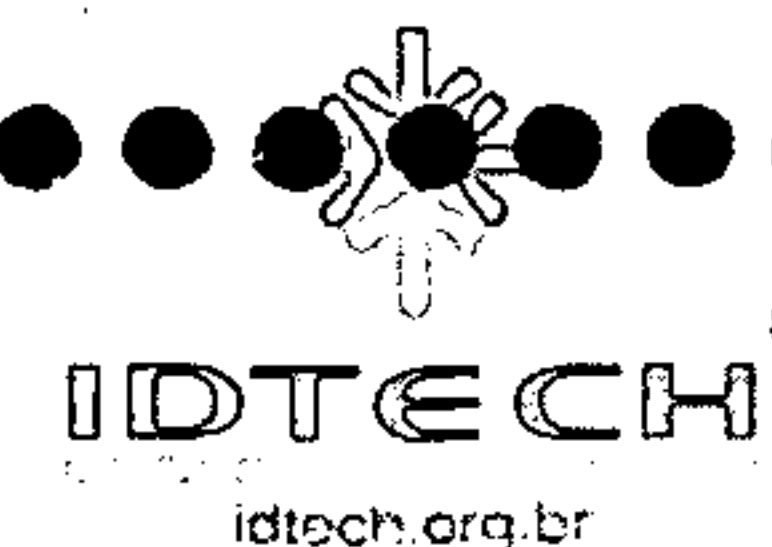


					- 02 consultas para o dia 05/04; - 13 consultas para o dia 06/04; - 11 consultas para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 08/04. (Camilla)	
01/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 08/04; <u>Dr.ª: Martha Lorena Rivera Zeledo</u> - 05 consultas para o dia 04/04; - 03 consultas para o dia 05/04. (Camilla)	***
01/04	CS Vila Boa	Dalva	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/04; - 10 consultas para o dia 08/04. (Camilla)	***
01/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Anita Elizabeth Coury	14016	<i>Falta por Motivos de Doença [28/03]</i> . Profissional fará reposição dia 15/04, dia em que não atende. [Zacarias]	***
01/04	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta Por Motivo Particular (01/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 06/04; - 01 consulta para o dia 07/04; - 04 consultas para o dia 08/04; <u>Dr. Antônio Wilson Porto Junior</u> - 06 consultas para o dia 04/04; - 01 consulta para o dia 05/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
01/04	CS Vila Boa	Dalva	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/04; - 10 consultas para o dia 08/04. (Camilla)	***
01/04	Ciams Jardim América	Jéssica	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/04; - 07 consultas para o dia 05/04; - 07 consultas para o dia 06/04. (Camilla)	***
01/04	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta por Motivos Pessoais (01/04)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 04/04; - 12 consultas para o dia 05/04;	FORA DO PRAZO



					- 09 consultas para o dia 06/04. <i>(Camilla)</i>	
01/04	Cais Bairro Goiás	Natalia	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Falta por Motivo de Doença (31/03 e 01/04)</i> . Foram remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04; - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 07/04; - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 11/04; - 19 consultas do dia 01/04 para o dia 11/04. <i>(Cleber)</i>	***
04/04	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Doença em Família (04/04 - Matutino)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 14 consultas para o dia 06/04; - 01 consulta para o dia 07/04. Obs.: Ficou 01 paciente sem remanejar a pedido da unidade informando mãe preferir ligar marcando (Lukayan de Jesus). <i>(Esterliane)</i>	***
04/04	CS Criméia Leste	José	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Falta (01/04)</i> . Foram canceladas 09 consultas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 06/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
04/04	CS Vila Clemente	Ariane	Carmem Lucia Nery Alves	11110	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/04; - 02 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 08/04; - 03 consultas para o dia 11/04; - 04 consultas para o dia 12/04. <i>(Camilla)</i>	***
04/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Falta Por Motivo de Doença (05/04)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 11/04. <i>(Esterliane)</i>	***
04/04	Ciams Jardim América	Jéssica	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 06/04. <i>(Camilla)</i>	***
04/04	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivan Isaac	2213	<i>Falta Por Motivos Pessoais (04/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 17 consultas para o dia 06/04; - 03 consultas para o dia 07/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
04/04	Cais Jardim Curitiba	Leila	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Falta por Motivo de doença [04/04]</i> . Profissional vai atender os pacientes na sexta feira dia 08/04 (dia em que ele não atende). E o remanejamento será feito pela Unidade. <i>[Zacarias]</i>	***
04/04	CS Conjunto Riviera	Luciana	Azor Alves	2789	<i>Atestado Médico (04 e 05/04)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:	***

OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Abril / 2011 (FALTAS)



					- 04 consultas do dia 04/04 para o dia 08/04; - 08 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 01 consulta do dia 05/04 para o dia 11/04; - 08 consultas do dia 05/04 para o dia 12/04. (Cleber)	
05/04	Cais Campinas	Carlene	José Antônio de Oliveira	12721	Viagem (23 a 30/05). Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição nas seguintes datas: 29/03, 12,19,26/04 e 03/05 (dias em que ele não atende). [Zacarias]	NO PRAZO
05/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	Palestra para Grupo de Hiperdia (08/04). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 12/04; - 08 consultas para o dia 13/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
			Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (04/04). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/04; - 03 consultas para o dia 11/04; - 05 consultas para o dia 12/04; - 01 consulta para o dia 13/04. (Camilla)	***
05/04	Cais Campinas	Carla	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Atestado Médico (20/04). Foram canceladas 03 vagas geradas. (Esterliane)	***
05/04	Cais Novo Mundo	Dirce	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	Falta Por Motivo Pessoal (05/04). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 11/04; - 05 consultas para o dia 12/04; - 01 consulta para o dia 13/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Capacitação em CD (16/05). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
			Jader Leonel de Paula	2652	Falta Por Motivo Pessoal (07/04). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 08/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/04	Cais Bairro Goiá	Hellen	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Consulta Médica (06/04). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 08/04; - 02 consultas para o dia 11/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
05/04	CS Vila União	Paola	José Augusto Baldoíno	13913	Capacitação em Tabagismo (13/04). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/04	Ciams Jardim América	Jéssica	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Doença em Família (04, 05 e 06/04). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma;	***

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 (FALTAS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas do dia 04/04 para o dia 07/04; - 06 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 12 consultas do dia 05/04 para o dia 11/04; - 03 consultas do dia 06/04 para o dia 12/04. (<i>Esterliane</i>) 	
05/04	Cais Bairro Goiá	Izadora	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Congresso de Pediatria (14 e 15/04)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
05/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vicente Jose Vita	5669	<i>Falta por Motivo de Doença (05/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 08/04; - 05 consultas para o dia 11/04; - 04 consultas para o dia 12/04; - 02 consultas para o dia 13/04. (<i>Camilla</i>) 	***
05/04	Ciams Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (05/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 11/04; - 05 consultas para o dia 12/04. (<i>Cleber</i>) 	***
05/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Capacitação em como Lidar com Usuários de Drogas (16/05)</i> . Agenda não gerada. (<i>Cleber</i>)	***
06/04	Ciams Jardim América	Luciana	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 07/04; - 04 consultas para o dia 08/04; - 04 consultas para o dia 11/04; - 02 consultas para o dia 12/04. (<i>Cleber</i>) 	***
06/04	Ciams Jardim América	Liris	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 11/04; - 03 consultas para o dia 12/04; - 03 consultas para o dia 13/04. (<i>Camilla</i>) 	***
06/04	CS Vila Mauá	Tainara	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	4212	<i>Atestado Médico (04 a 08/04)</i> . Foram canceladas 16 consultas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma; <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 12/04; - 09 consultas do dia 05/04 para o dia 12/04; - 07 consultas do dia 05/04 para o dia 13/04; - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 13/04; - 09 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04; 	***

					- 03 consultas do dia 07/04 para o dia 14/04; - 02 consultas do dia 07/04 para o dia 15/04. (Esterliane)	
06/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	Congresso de Pediatria (14 e 15/04). Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/04	Cais Campinas	André	Rosane Rassi	3133	Jornada de Pediatria (14 e 15/04). Foram canceladas 17 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/04	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivan Isaac	2213	Congresso de Pediatria (14 e 15/04). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Congresso de Pediatria (14 e 15/04). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esterliane)	
06/04	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Valquíria Monteiro de Lima	3608	Atestado Médico (15/04). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 13/04. (Esterliane)	***
06/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lais Santos Monteiro	3105	Falta por motivos Pessoais [07/04]. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. Obs.: Profissional vai atender só os nove pacientes já agendados. [Zacarias]	***
06/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros de Souza	1973	Atestado Médico (06/04). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/04; - 07 consultas para o dia 12/04. (Cleber)	***
06/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lais Santos Monteiro	3105	Auditoria (07/04). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/04; - 01 consulta para o dia 12/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
07/04	CS Vila União	Loucenir	Aparecida Helena da Silva	4755	Falta Por Motivos Pessoais (08/04). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 11/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/04	CS Água Branca	Lucimar	Nilson Pereira Pinto	2986	Congresso de Urologia (14 e 15/04). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 13/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayeh	5374	Falta Por Motivos de Saúde (07/04). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 11/04; - 04 consultas para o dia 13/04; - 02 consultas para o dia 14/04. (Esterliane)	***
07/04	CS Setor Rodoviário	Márcia	Danuzia Muniz Camelo	4510	Consulta Médica (12/04). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 14/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/04	CS Vila Clemente	Ariana	Eros de Sousa	1973	Atestado Médico (07/04). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte	***

					forma; - 04 consultas para o dia 13/04; - 08 consultas para o dia 14/04; <i>Dr.ª Carmen Lúcia Nery Alves</i> - 03 consultas para o dia 14/04. (<i>Esterliane</i>)	
07/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Falta por Motivo de Doença (08/04)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 11/04; - 08 consultas para o dia 12/04; - 08 consultas para o dia 13/04; - 02 consultas para o dia 14/04. (<i>Camilla</i>)	***
07/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	<i>Capacitação da Saúde do Adolescente (04, 11, 18 e 25/05)</i> . Foram canceladas 64 vagas geradas. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
07/04	CS Vila Redenção	Karla	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/04; - 03 consultas para o dia 12/04; - 03 consultas para o dia 14/04. (<i>Cleber</i>)	***
07/04	CS Parque Industrial João Braz	Patrícia	Ricardo Márquez da Fonseca	3187	<i>Consulta Odontológica (13/04)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 08/04, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
			Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Consulta Médica (20/04)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Cleber</i>)	
07/04	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues	968	<i>Atestado Médico (18, 19 e 20/04)</i> . Foram canceladas 48 vagas geradas. (<i>Cleber</i>)	***
08/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Julio César Souza Silva	14263	<i>Óbito em Família (07/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas do dia 07/04 para o dia 11/04; - 07 consultas do dia 07/04 para o dia 12/04; - 06 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04. (<i>Esterliane</i>)	***
08/04	CS Vila Santa Helena	Nelma	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	5244	<i>Capacitação a Saúde do Adolescente (04, 11, 18 e 25/05)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
08/04	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Capacitação de Tabagismo (27/04 e 04/05)</i> . Foram canceladas 32 vagas geradas. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
08/04	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (11/04)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 14/04. (<i>Esterliane</i>)	***
08/04	CS Vila Santa Helena	Nelma	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Procedimento Médico (05 e 06/05)</i> . Agenda não gerada.	NO PRAZO



					Obs. Profissional fará reposição nos dias 03 e 10/05, dias em que o profissional não atende. <i>(Esterliane)</i>	
08/04	CS Vila Morais	Renata	Juliana Salviano Mendonça	13700	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. Obs.: Foram canceladas somente as consultas do turno vespertino. <i>(Camilla)</i>	***
08/04	Cais Cândida de Morais	Tony	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<i>Consulta Médica (19 e 20/04)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 02 e 09/05 dias em que o profissional não atende. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
08/04	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/04; - 04 consultas para o dia 13/04; - 04 consultas para o dia 14/04; - 01 consulta para o dia 15/04. <i>(Cleber)</i>	***
08/04	Cais Bairro Goiá	Natalia	Jose Augusto Baldoíno Valente	13913	<i>Capacitação em Tabagismo (13/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 12/04; - 09 consultas para o dia 19/04. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
11/04	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Acompanhar Mãe em Cirurgia (15/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 vaga para o dia 18/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
11/04	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Falta Por Motivo de Saúde (11/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 14/04; - 27 consultas para o dia 18/04. <i>(Esterliane)</i>	***
11/04	Cais Vila Nova	Íris	Carlos Alberto Cascão	2621	<i>Atestado Médico (14/04)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/04; - 04 consultas para o dia 18/04. <i>(Camilla)</i>	***
11/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Falta por Motivos Particulares [25/04]</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
11/04	CS Setor Rodoviário	Juliana	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (19 e 20/04)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 15/04. <i>(Camilla)</i>	***
			Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Consulta Médica (20/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
11/04	Ciams Jardim América	Marly	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Alteração do Grupo de Gestantes [11/05]</i> . Agenda não gerada. Obs.: A data foi alterada de 13/04 para 11/05. A grade do dia 13/04 foi transmitida	***

					com sucesso para o CallMed. [Zacarias]	
12/04	Cais Vila Nova	Iris	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Atestado Médico (12/04). Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 18/04. (Esterliane)	***
12/04	Cais Jardim Novo Mundo	Jhonnys	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Folga de Aniversário (18/05). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
			José Gonçalves de Oliveira	2889	Folga de Aniversário (16/05). Agenda não gerada. (Esterliane)	
12/04	CS Fama	Cláudia	Carlos Antonio Carneiro	3054	Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
12/04	Ciams Jardim América	Maísa	Kellen Sebba de Alencar	11008	Congresso (09 a 12/05). Agenda não gerada. Obs. Profissional fará reposição de 02 a 05/05 no período da tarde, horário pelo qual não atende na unidade, grade gerada com sucesso. (Esterliane)	NO PRAZO
12/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Bianca Queiroz Poletto	14290	Falta por Motivo de Doença [11/04]. Profissional atenderá os pacientes dia 15/04 dia em que não atende. O remanejamento foi feito pela Unidade. [Zacarias]	***
12/04	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Falta Por Motivo Particular (11/04). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da segunda forma; - 03 consultas para o dia 13/04; - 04 consultas para o dia 14/04; - 06 consultas para o dia 16/04; - 03 consultas para o dia 18/04. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
12/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Especialização em Medicina Estética (25 a 28/04). Foram canceladas 48 vagas geradas. Obs. Profissional fará reposição de 02 a 05/05 em horário que ele não atende. Autorizado por Alessandra da Coordenação. (Esterliane);	FORA DO PRAZO
12/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jandimira	Arismar Pereira de Resende	3498	Falta por Motivo Pessoal (26/04). Foram canceladas 14 vagas geradas. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/04	CS Vila Clemente	Geny	Francisco Batista de Paula	6579	Grupo de Tabagismo (10/05). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Cleber)	***
12/04	Cais Bairro Goiá	Natalia	Wandenberg Monte Negro	3602	Folga de Aniversário (20/04). Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/04; - 01 consulta para o dia 14/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Grupo de Tabagismo [06, 13 e 20/05]. Profissional vai atender três sextas feiras do mês de maio (dia em que ele não atende) e depois vai tirar três folgas. Por telefone falei com Drº Rafael e o mesmo autorizou. [Zacarias]	***
13/04	Cais Campinas	André	José Antônio de Oliveira	12721	Falta por Motivo de Viagem [15/04]. Profissional vai atender os pacientes pela manhã. O remanejamento foi feito pela Unidade. [Zacarias]	FORA DO PRAZO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)

13/04	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godói	3401	<i>Atestado Médico (13 e 14/04)</i> . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 13/04 para o dia 18/04; - 05 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04. <i>(Camilla)</i>	***
13/04	Cais Jardim Novo Mundo	Luciane	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<i>Falta por Motivos Particulares (13/04)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/04; - 11 consultas para o dia 20/04. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
13/04	CS Vila Santa Helena	Nelma	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	5244	<i>Capacitação em Tabagismo (28/04)</i> . Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
13/04	Ciams Jardim América	Jéssica	Antonio Wilson Porto Junior	11617	<i>Falta Por Motivo Pessoal (11/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 18/04; - 04 consultas para o dia 19/04. Obs. Foram remanejadas apenas consultas de pacientes que compareceram na unidade. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
13/04	CS Maria Dilce	Vilma	Aldrey Charlles Ferreira	14420	<i>Congresso [29/04]</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
13/04	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Júlio César Souza Silva	14263	<i>Palestra do Grupo de Hipertensão (26/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
13/04	Cais Bairro Goiá	Raudiny	Dalton Antonio Mourão	6602	<i>Falta (13/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/04; - 09 consultas para o dia 20/04; Drº: <u>Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 04 consultas para o dia 15/04. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
13/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Capacitação Saúde do Adolescente (04 e 05/05)</i> . Agenda não gerada. <i>(Cleber)</i>	***
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<i>Especialização em Belo Horizonte (25 a 29/05)</i> . Agenda não gerada. <i>(Cleber)</i>	
			Mônica Vaz de Paula	14299	<i>Especialização em Belo Horizonte (25 a 29/05)</i> . Agenda não gerada. <i>(Cleber)</i>	
14/04	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Licença Matrimonial [03 a 09, 10, 11 e 16/05]</i> . Foram canceladas 104 vagas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/04	CS Vila Boa	Osvalda	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Atestado Médico (14 e 15/04)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 03 consultas do dia 14/04 para o dia 20/04; <u>Dr. José Amélio de Sousa</u> - 02 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)

					- 01 consulta do dia 14/04 para o dia 19/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 19/04; - 03 consultas do dia 15/04 para o dia 20/04; <u>CS Parque Anhanguera</u> <u>Dr. Diógenes Junqueira de Moraes</u> - 04 consultas do dia 15/04 para o dia 18/04. (Esterliane)	
14/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Falta por Motivos Particulares (18 e 20/04).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/04 para o dia 19/04; <u>Dr.º Azor Alves</u> - 04 consultas do dia 18/04 para o dia 18/04; - 05 consultas do dia 20/04 para o dia 19/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
14/04	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Óbito em Família (14/04).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 18/04; - 05 consultas para o dia 20/04; <u>Dr. Izelman de Oliveira</u> - 04 consultas para o dia 18/04; - 02 consultas para o dia 19/04. (Esterliane)	***
14/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Falta por Problemas Familiares (14 e 15/04).</i> Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 16 consultas do dia 15/04 para o dia 18/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno vespertino do dia 14/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
15/04	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Congresso de Pediatria (14 e 15/04).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.ª: Rosely Rosa de Castro Costa</u> - 01 consulta do dia 14/04 para o dia 15/04; - 06 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 08 consultas do dia 14/04 para o dia 19/04; - 04 consultas do dia 14/04 para o dia 20/04; - 09 consultas do dia 15/04 para o dia 20/04; <u>Dr.ª: Flavia Duarte Setúbal</u> - 05 consultas do dia 15/04 para o dia 19/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
15/04	CS Vila Santa Helena	Nelma	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Audiência Judicial (26/04).</i> Foram canceladas 18 vagas geradas. (Esterliane)	***
15/04	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Iader Leonel de Paula	2652	<i>Falta Por Motivo Pessoal (19/04).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e	FORA DO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
REFERÊNCIA: ABRIL / 2011 (FALTAS)

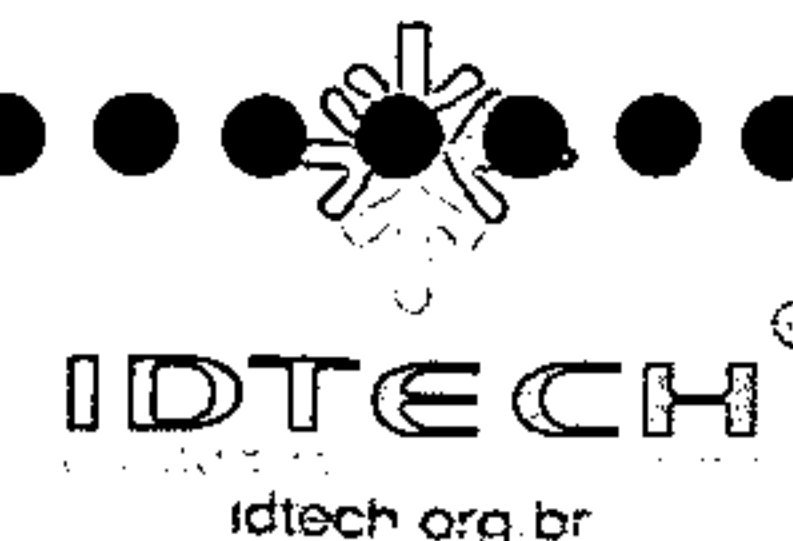


					remanejada 01 consulta agendada para o dia 20/04. <i>(Esterliane)</i>	PRAZO
	Ludovico		Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Falta Por Motivo de Doença (15/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 18/04. <i>(Esterliane)</i>	***
15/04	CS Setor Rodoviário	Márcia	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Vila Canaã</u> <u>Drº: Helder Novais Camilo</u> - 07 consultas para o dia 18/04; - 07 consultas para o dia 19/04. <i>(Camilla)</i>	***
15/04	CS Parque Amazônia	Iraci	Airiluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/04; - 01 consulta para o dia 19/04; <u>Drº: Leonel Gomes Leite</u> - 03 consultas para o dia 18/04; - 02 consultas para o dia 19/04. <i>(Camilla)</i>	***
15/04	CS Setor Rodoviário	Márcia	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<i>Atestado Médico (18 à 20/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Vila Canaã</u> <u>Drº: Olimpio Pereira Neto</u> - 03 consultas do dia 18/04 para o dia 18/04; - 05 consultas do dia 18/04 para o dia 19/04; - 01 consulta do dia 19/04 para o dia 19/04; - 06 consultas do dia 19/04 para o dia 20/04; <u>Drº: Maria Rita Lopes Maia</u> - 01 consulta do dia 19/04 para o dia 18/04; - 02 consultas do dia 20/04 para o dia 18/04; - 04 consultas do dia 20/04 para o dia 19/04; - 01 consulta do dia 20/04 para o dia 20/04. <i>(Camilla)</i>	***
15/04	CS Vila Boa	Susy	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 18/04; - 08 consultas para o dia 20/04; <u>CS Parque Anhanguera</u> <u>Dr. Ivan Isaac</u> - 05 consultas para o dia 18/04. <i>(Esterliane)</i>	***
15/04	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte	***



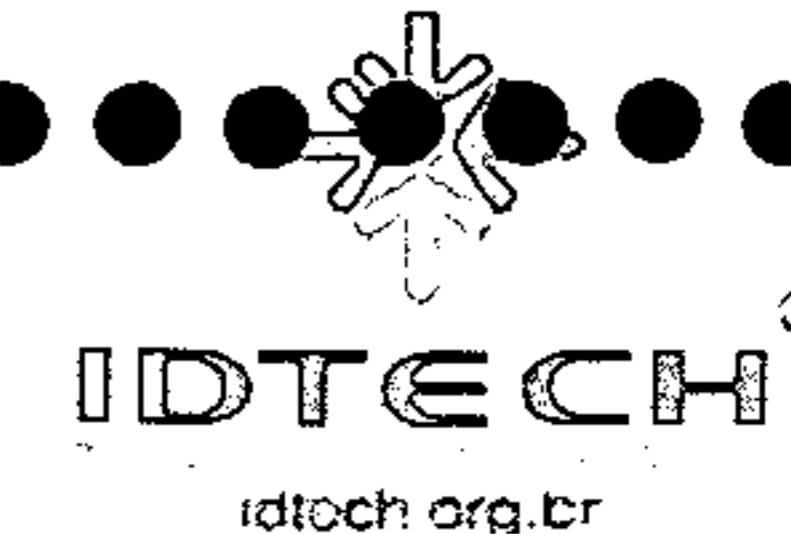
					forma; - 06 consultas para o dia 19/04; - 01 consulta para o dia 20/04; <u>Dr. Aldrey Charles Ferreira</u> - 06 consultas para o dia 18/04; - 03 consultas para o dia 20/04. (<i>Esterliane</i>)	
15/04	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 19/04; - 01 consulta para o dia 20/04; <u>Dr. Aldrey Charles Ferreira</u> - 06 consultas para o dia 18/04; - 03 consultas para o dia 20/04. (<i>Esterliane</i>)	***
15/04	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<i>Folga de Aniversário (05/05)</i> . Agenda não gerada. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
15/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Falta Por Motivo Pessoal (20/04)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 20/04 com Dr ^a . Maria Goretti. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
15/04	CS Conjunto Riviera	Célia	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Congresso de Endocrinologia (18 à 20/04)</i> . Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Osmar Matias de Abreu</u> - 01 consulta do dia 18/04 para o dia 18/04; - 01 consulta do dia 20/04 para o dia 18/04. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
15/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (18 e 20/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Lucio Mauro Vasconcelos</u> - 05 consultas do dia 18/04 para o dia 18/04; - 07 consultas do dia 18/04 para o dia 19/04; - 02 consultas do dia 18/04 para o dia 20/04; <u>Dr^o: Humberto Fernandes Martins Soares</u> - 04 consultas do dia 20/04 para o dia 20/04; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr^o: Vicente Jose Vita</u> - 03 consultas do dia 20/04 para o dia 18/04; - 03 consultas do dia 20/04 para o dia 19/04. (<i>Camilla</i>)	***
18/04	CS Maria Dilce	Daniela	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Atestado Médico (18/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 25/04. (<i>Esterliane</i>)	***
18/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Julio César Souza Silva	14263	<i>Palestra para Grupo de Hiperdia (20/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e	FORA DO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)



					remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 27/04. (Camilla)	PRAZO
18/04	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Camilla)	***
18/04	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Candido Fernandes Costa	8544	<i>Atestado Médico (18/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 25/04; - 03 consultas para o dia 26/04. (Camilla)	***
18/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Capacitação no Desenvolvimento do Adolescente (04, 11, 18 e 25/05)</i> . Agenda não gerada. (Camilla)	NO PRAZO
18/04	CS Vila Clemente	Suely	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (18/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04; - 05 consultas para o dia 25/04. (Cleber)	***
19/04	CS Parque Amazônia	Iracy	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico [02, 03 e 09/05]</i> . Foram canceladas 45 vagas. [Zacarias]	***
					<i>Falta por Motivos Particulares [05 e 06/05]</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 20 e 27/04 dia em que não atende. A grade já foi feita pela Unidade e transmitida com sucesso para o CallMed. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/04	CS Vila União	Paola	Jose Augusto Baldoíno Valente	13913	<i>Capacitação em Tabagismo (19/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 25/04; - 08 consultas para o dia 26/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
19/04	CS Setor Rodoviário	Maria José	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	<i>Óbito em Família (19/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 26/04; - 05 consultas para o dia 27/04. (Camilla)	***
19/04	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (19/04)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 26/04; - 06 consultas para o dia 28/04. (Camilla)	***
19/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Consulta Odontológica (19/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 25/04; - 09 consultas para o dia 26/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno Matutino. (Camilla)	FORA DO PRAZO
19/04	CS Setor Rodoviário	Juliana	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico [20/04]</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15	***

TELÉCONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)



					consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 25/04; - 03 consultas para o dia 27/04. [Zacarias]	
19/04	CS Vila Moraes	Renata	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/04; - 04 consultas para o dia 26/04; - 02 consultas para o dia 27/04. (Camilla)	***
19/04	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Inês Pires Ferreira	3752	<i>Curso de Atualização em Pediatria [18 a 20/05]</i> . Foram canceladas 45 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
19/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico [19 e 20/04]</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendada da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19/04 para o dia 25/04; - 07 consultas do dia 19/04 para o dia 26/04; - 06 consultas do dia 19/04 para o dia 27/04; - 05 consultas do dia 20/04 para o dia 27/04; - 10 consultas do dia 20/04 para o dia 28/04. [Zacarias]	***
20/04	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Jose Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Consulta Médica (28 e 29/04)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
20/04	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Acompanhar Pai em Exames (20/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/04; - 06 consultas para o dia 26/04; - 03 consultas para o dia 27/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
20/04	CS Vila Canaã	Paulo	Helder Novais Camilo	2797	<i>Folga de Aniversário (20/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/04; - 06 consultas para o dia 26/04; - 07 consultas para o dia 27/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
20/04	Ciams Novo Horizonte	Livia	Luiz Vieira da Paixão	1915	<i>Falta por Motivos Particulares [05/05]</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
20/04	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	João Serafim Filho	5362	<i>Reunião Pessoal [12/05]</i> . Agenda não gerada. Obs.: Profissional vai atender dia 28/04 para repor dia 12/05. [Zacarias]	NO PRAZO
20/04	Cais Vila Nova	Íris	Julio César Souza Silva	14263	<i>Falta (20/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/04;	FORA DO PRAZO

FILE CONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)

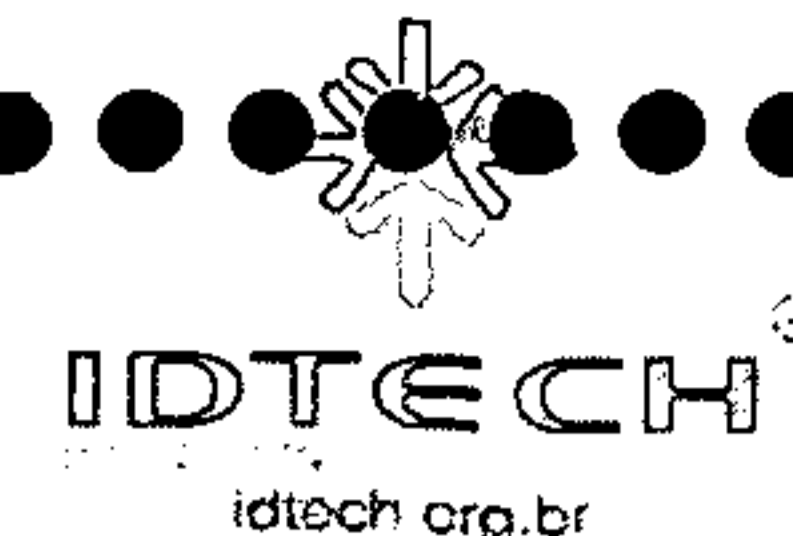


					- 06 consultas para o dia 26/04; - 05 consultas para o dia 27/04. <i>(Camilla)</i>	
20/04	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Inês Pires Ferreira	3752	<i>Curso de Atualização em Pediatria [16 a 20/05].</i> Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
20/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ricardo Oliveira e Silva	11437	<i>Folga de Aniversário (11/05).</i> Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
			Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Falta Por Motivo Particular (12/05).</i> Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	
20/04	CS Vila União	Paola	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Falta Por Motivo de Viagem (20/04).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/04; - 02 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04; - 05 consultas para o dia 28/04. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Leonel Gomes Leite	5026	<i>Atestado Médico (25/04).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/04; - 06 consultas para o dia 28/04; - 02 consultas para o dia 02/05. <i>(Camilla)</i>	***
20/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (25/04).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/04; - 05 consultas para o dia 28/04; - 06 consultas para o dia 29/04; - 04 consultas para o dia 02/05. <i>(Esterliane)</i>	***
25/04	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	<i>Capacitação em Saúde do Adolescente (05, 11, 18 e 25/05).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/04	Ciams Jardim América	Ivana	Fernando César Siqueira de Paula	4641	<i>Atestado Médico (20/04).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 28/04. Obs. Foram remanejadas apenas consultas de pacientes que compareceram. <i>(Esterliane)</i>	***
25/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Francisco de Andrade Porto Neto	13630	<i>Atestado Médico (25/04).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/04; - 06 consultas para o dia 29/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. <i>(Camilla)</i>	***

SECRETARIA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2011 (FALTAS)

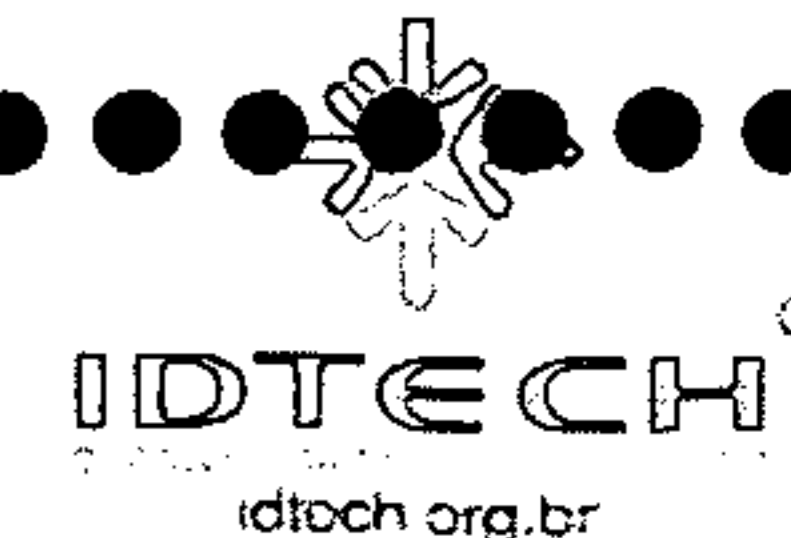


25/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Cirurgia de Emergência em Outra Unidade (25/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 28/04; - 06 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05. <i>(Esterliane)</i>	***
25/04	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antonio Cordeiro	2449	<i>Falta Por Motivo Particular (26/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 28/04; - 04 consultas para o dia 29/04; - 04 consultas para o dia 02/05. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/04	CS Vila Canaã	Paulo	Helder Novais Camilo	2797	<i>Falta (25/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 28/04; - 08 consultas para o dia 02/05. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/04	CS Criméia Leste	José Roberto	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Consulta Odontológica (26/04 – Manhã)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 28/04. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/04	Cais Finsocial	Eliane	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	<i>Falta (25, 26, 27 e 28/04)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 25/04 para o dia 02/05; - 03 consultas do dia 26/04 para o dia 02/05; - 12 consultas do dia 26/04 para o dia 03/05; - 03 consultas do dia 27/04 para o dia 03/05; - 10 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 05 consultas do dia 28/04 para o dia 04/05; - 07 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
26/04	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 26/04; - 12 consultas para o dia 02/05. <i>(Cleber)</i>	***
26/04	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 27/04; - 03 consultas para o dia 28/04; - 04 consultas para o dia 29/04; <i>Dr^a: Rosa Maria Nascimento Gonçalves</i> - 04 consultas para o dia 02/05. <i>(Cleber)</i>	***



26/04	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marize Waillant Canellas	6547	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/04; - 06 consultas para o dia 29/04; - 04 consultas para o dia 02/05. <i>(Cleber)</i>	***
26/04	CS Vila Morais	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 28/04. <i>(Camilla)</i>	***
26/04	Ciams Jardim América	Jéssica	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Atestado Médico (29/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05. <i>(Camilla)</i>	***
26/04	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Folga de Aniversário (09/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
26/04	Cais Cândida de Morais	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 03/05; - 09 consultas para o dia 04/05. <i>(Esterliane)</i>	***
			Mauricio Chater	57343	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 02/05; - 17 consultas para o dia 03/05. <i>(Esterliane)</i>	
26/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Capacitação de Como Lidar com Usuários de Drogas (26/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
26/04	CS Vila Santa Helena	Cleuza	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<i>Motivo de Viagem (26/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/04; - 04 consultas para o dia 29/04; - 08 consultas para o dia 02/05. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
26/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Francisco de Andrade Porto Neto	13630	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/04; - 13 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05. <i>(Camilla)</i>	***
26/04	CS Norte Ferroviário	Ângela	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Óbito em Família (26/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 02/05; - 02 consultas para o dia 03/05. <i>(Camilla)</i>	***

TELÉCONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)



26/04	Ciams Jardim América	Maisa	Jacinto Jose de Almeida	3358	<i>Congresso Goiano de Ginecologia (08 à 11/06)</i> . Agenda não gerada (Camilla)	NO PRAZO
26/04	CS Criméia Leste	José	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Consulta Médica (29/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 28/04. (Camilla)	FORA DO PRAZO
26/04	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta Por Motivo Particular (03/05)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/05. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	<i>Capacitação em Saúde do Adolescente (05, 12, 19 e 25/05)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 41 vagas geradas. (Esterliane)	
26/04	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Falta por Motivos Pessoais (26/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 28/04; - 03 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
26/04	CS Vila União	Paola	Jose Augusto Baldoíno	13913	<i>Capacitação em Tabagismo (03/05)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 02/05, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/04	Ciams Jardim América	Liris	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Convocada para Comparecer no Ministério da Fazenda (27/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 02/05; - 08 consultas para o dia 03/05; - 05 consultas para o dia 04/05. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/04	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta por Motivos Particulares (05/05)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/05. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	<i>Atestado Médico (29/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 03/05; <u>Drº: Augusto César Pereira Rodrigues</u> - 06 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05; - 03 consultas para o dia 04/05; - 08 consultas para o dia 05/05. (Camilla)	***
27/04	Ciams Jardim América	Patrícia	Rose Mary Reis Dias Guadelup	5744	<i>Atestado Médico (27 à 29/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 27/04 para o dia 02/05; - 06 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 07 consultas do dia 27/04 para o dia 05/05; - 08 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05;	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (FALTAS)



					<p><u>Drº: Antonio Wilson Porto Junior</u> - 07 consultas do dia 28/04 para o dia 02/05; - 05 consultas do dia 28/04 para o dia 03/05; - 06 consultas do dia 29/04 para o dia 03/05; - 06 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05; <u>Drº: Fernando César Siqueira de Pádua</u> - 05 consultas do dia 29/04 para o dia 02/05. <i>(Camilla)</i></p>	
27/04	Cais Cândida de Morais	Toni	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<p><i>Especialização em Dermatologia (27 e 28/04).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 27/04 para o dia 02/05; - 06 consultas do dia 27/04 para o dia 03/05; - 06 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 15 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; - 04 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05. <i>(Camilla)</i> Obs.: Profissional fará reposição nos dias 06 e 13/05 [dia em que ela não atende]. A grade de reposição já foi feita pela Unidade. <i>[Zacarias]</i></p>	FORA DO PRAZO
27/04	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<p><i>Atestado Médico (27/04).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 03/05; - 04 consultas para o dia 04/05; - 02 consultas para o dia 05/05. <i>(Cleber)</i></p>	***
28/04	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Anselmo de Oliveira	6451	<p><i>Viagem [17/05].</i> Agenda não gerada. Obs.: Profissional atende às 07h00min. No dia 10/05 ele atenderá também as 14h00min para repor o dia 17/05. A grade de reposição já foi feita pela Unidade. <i>[Zacarias]</i></p>	NO PRAZO
28/04	CS Vila União	Loucenir	Marlene Miguel de Lima	2373	<p><i>Capacitação em CD (02, 09, 16 e 25/05).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 48 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada para o dia 03/05. <i>(Camilla)</i></p>	FORA DO PRAZO
28/04	Cais Cândida de Morais	Toni	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<p><i>Folga Compensatória (06 e 09/05).</i> Foram canceladas 22 vagas disponíveis e 27 vagas geradas. <i>(Camilla)</i></p>	FORA DO PRAZO
28/04	Cais Bairro Goiá	Isadora	Mario César Nascimento Borges	11022	<p><i>Residência em Dermatologia (09/05 a 03/06).</i> Foram canceladas 144 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i> Obs.: Profissional fará reposição de 10/06 a 05/08. Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial) autorizou, confirmamos por telefone. <i>[Zacarias]</i></p>	FORA DO PRAZO
28/04	CS Parque Amazônia	Iraci	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<p><i>Atestado Médico (05 e 06/05).</i> Foram canceladas 30 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i></p>	***
					<p><i>Falta Por Motivo de Viagem (09, 10, 12 e 13/05).</i> Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO



					<i>Congresso de Pediatria (16 a 20/05). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
28/04	CS Vila Santa Helena	Gloria	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	<i>Capacitação em Tabagismo (26/05). Agenda não gerada. (Camilla)</i>	NO PRAZO
28/04	Cais Campinas	Carla	Domingo José Garcia Herranz	14586	<i>Falta (19, 20, 23, 24, 26, 27, 30 e 31/05). Agenda Não gerada. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
28/04	Ciams Jardim América	Jéssica	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Grupo de Hiperdia (29/06). Foram canceladas 09 vagas geradas. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
28/04	Ciams Urias Magalhães	Elcusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Congresso de Pediatria (16 a 20/05). Foram canceladas 159 vagas geradas. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
			Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (29/04). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 02/05. (Esterliane)</i>	***
28/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Acompanhar Esposa em Cirurgia [01 a 15/07]. Agenda não gerada. Obs.: Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) autorizou profissional fazer reposição de 13/05 a 10/06. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
28/04	CS Água Branca	Lucimar	Leandro Matos	4891	<i>Congresso de Ginecologista [08 a 10/06]. Foram canceladas 45 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
28/04	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Leonel Gomes Leite	5026	<i>Atestado Médico (28/04). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. (Cleber)</i>	***
29/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayer	5374	<i>Falta por Motivo de Doença (18/05 à 01/06). Agenda não gerada. (Camilla)</i>	NO PRAZO
29/04	Cais Vila Nova	Stela	João Luiz Vinhal	9338	<i>Tratamento Médico [12 e 13/05]. Agenda não gerada. Obs.: Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou profissional fazer reposição nos dias 26 e 27 de Maio. [Zacarias]</i>	***
29/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas Machado	4106	<i>Falta por Motivos Pessoais [28/04]. Segundo a Unidade a Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou profissional fazer reposição dia 04/05 e que o remanejamento seria feito pela Unidade. Entramos em contato com a Olga para confirmar as informações e ela disse que ninguém do Centro de Saúde Cândida de Moraes falou com ela à respeito desse assunto. Ela disse que vai averiguar o que houve e pediu para atender a solicitação, uma vez que o profissional faltou dia 28/04. Em seguida entramos em contato com a direção do Cais Cândida e a Alessandra afirmou que foi ela própria quem falou com a Olga. Disse ainda, que a Olga ainda questionou se a reposição seria feita fora do horário do médico. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO

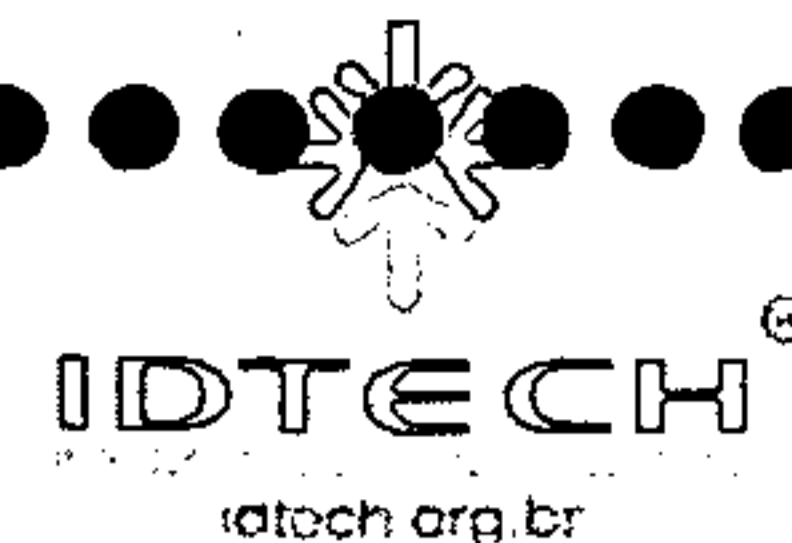
Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	<p>Exonerado (A partir de 04/04). Foram canceladas 58 vagas disponíveis, 48 vagas geradas e remanejadas 71 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr. Lucio Mauro Vasconcelos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 06/04; - 07 consultas do dia 04/04 para o dia 08/04; - 12 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 08 consultas do dia 04/04 para o dia 12/04; - 12 consultas do dia 05/04 para o dia 12/04; - 18 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 13/04; <p><u>Dr. Edmar Rodrigues Alves</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 11/04 para o dia 07/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 08/04. <i>(Esterliane)</i> 	***
05/04	CS Vila Santa Helena	Cleuza	Wagner Luiz de Oliveira	3592	<p>Exonerado (A partir de 01/04). Foram canceladas 65 vagas disponíveis, 160 vagas geradas e 59 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma;</p> <p><u>Dr. Henrique de Paula Mendonça Neto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas do dia 05/04 para o dia 05/04; - 14 consultas do dia 06/04 para o dia 06/04; - 12 consultas do dia 07/04 para o dia 07/04; - 09 consultas do dia 08/04 para o dia 08/04; - 10 consultas do dia 11/04 para o dia 11/04; - 01 consulta do dia 12/04 para o dia 12/04. <i>(Esterliane)</i> 	***
05/04	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria Cavalcante	6320	<p>Licença Prorrogada até (28/07). Foram canceladas 81 vagas disponíveis, 500 vagas geradas e 64 consultas remanejadas da seguinte forma;</p> <p><u>Dr.ª Maria Goretti Castro Dias</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 05/04 para o dia 07/04; - 07 consultas do dia 05/04 para o dia 08/04; - 10 consultas do dia 05/04 para o dia 11/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 11/04; - 15 consultas do dia 06/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04; - 13 consultas do dia 07/04 para o dia 14/04; - 01 consulta do dia 07/04 para o dia 15/04; - 11 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04; - 01 consulta do dia 12/04 para o dia 15/04. <i>(Esterliane)</i> 	FORA DO PRAZO
05/04	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Rita Lopes Maia	11201	Alteração de Horário [A partir de 11/04]. Horários alterados com sucesso.	FORA DO



					[Zacarias]	PRAZO
06/04	CS Vila União	Paola	José Augusto Baldoíno	13913	Alteração de Horário [A partir de 18/04]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	***
11/04	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Alteração de Horário [A partir de 14/03]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	***
11/04	CS Vila União	Kelcia	Aparecida Helena da Silva	4755	Exonerada (a partir do dia 08/04). Foram canceladas 86 vagas disponíveis, 639 vagas geradas e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Waldonez Rodrigues Cerqueira</u> - 16 consultas para o dia 13/04; - 06 consultas para o dia 14/04. (Camilla)	***
11/04	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro	3659	Cancelamento de Capacitação em CD [07,14,21 e 28/06]. Unidade foi orientada a gerar agenda para os respectivos dias. [Zacarias]	***
11/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti de Castro	3659	Cancelamento de Capacitação em CD [02,09,16 e 23/05]. Unidade foi orientada a gerar agenda para os respectivos dias. [Zacarias]	***
11/04	Cais Finsocial	Millena	Elter Borges de Campos	9865	Alteração de Horário [A partir de 01/05]. Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	***
13/04	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467	Alteração de Grade [A partir de 25/04]. Profissional vai deixar de atender um dos vínculos. Unidade orientada a regerar a grade a partir de 25/04. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
13/04	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Alteração de Grade [A partir de 21/04]. Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
13/04	CS Crimeia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	Alteração de Horário [A partir de 02/05]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	NO PRAZO
13/04	CS Marinho Lemos	Guilceli	Maria Lúcia da Silva	3708	Cancelamento do Congresso de Pediatria [14 e 15]. Profissional não vai mais participar do Congresso de Pediatria e atenderá demanda espontânea porque não conseguiram gerar grade (aparece mensagem dizendo que os horários já foram enviados para o Teleconsulta). [Zacarias]	***
13/04	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Exonerado [A partir de 21/04]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***
14/04	CS Setor Perim	Hosana	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Cancelamento de Congresso [14 e 15/04]. O congresso que o profissional participaria nos dias 14 e 15/04 foi cancelado e só hoje ele avisou a direção da Unidade. No entanto, ele atendeu demanda espontânea hoje e as vagas de amanhã foram transmitidas com sucesso pra o CallMed. [Zacarias]	***
14/04	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Exonerado (A Partir de 15/04). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 52 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Carlos Augusto Santos Rodrigues</u> - 05 consultas do dia 15/04 para o dia 18/04;	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2011 (DIVERSOS)



					<ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 15/04 para o dia 19/04; - 04 consultas do dia 15/04 para o dia 20/04; <u>Dr.ª Joana Angélica Carvalho do Nascimento</u> - 05 consultas do dia 15/04 para o dia 18/04; - 02 consultas do dia 18/04 para o dia 18/04; - 06 consultas do dia 19/04 para o dia 19/04; <u>Dr. Luiz Antonio Campos de Chaves</u> - 06 consultas do dia 18/04 para o dia 18/04; <u>Dr. Luiz Pedro de Oliveira Junior</u> - 02 consultas do dia 18/04 para o dia 18/04; - 03 consultas do dia 18/04 para o dia 19/04; - 01 consulta do dia 20/04 para o dia 19/04; - 04 consultas do dia 20/04 para o dia 20/04; <u>CS Vila Moraes</u> <u>Dr. Gehry Silva Ferreira</u> - 08 consultas do dia 20/04 para o dia 19/04; - 02 consultas do dia 20/04 para o dia 20/04. <i>(Esterliane)</i> 	
20/04	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Leandro Santos de Araújo	12511	<p>Alteração de Grade [A partir de 02/05]. Profissional atendia 60 pacientes por semana e a partir de 02/05 atenderá 48. Médico vai começar fazer exames de Colposcopia. Obs.: Por telefone falamos com o Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) e ele autorizou a redução. <i>[Zacarias]</i></p>	FORA DO PRAZO
20/04	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Melgaço	8335	<p>Alteração de Horário [A partir de 13/05]. Horários alterados com sucesso. <i>[Zacarias]</i></p>	NO PRAZO
20/04	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luíza Faria de Godói	3401	<p>Alteração de Horário [A partir de 09/05]. Horário alterado com sucesso. <i>[Zacarias]</i></p>	NO PRAZO
20/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Thallita Rodrigues da Silva	13153	<p>Alteração de Horário [A partir de 09/05]. Horário alterado com sucesso. <i>[Zacarias]</i></p>	NO PRAZO
26/04	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<p>Bloqueio (27/04). Unidade Solicita Bloqueio de 01 vaga com ginecologista Drº: Ariluci Crescencio de Alencar para agendar uma criança menor de 13 anos. <i>(Cleber)</i></p>	***
26/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<p>Alteração de Grade [A partir de 17/05]. Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i></p>	NO PRAZO
28/04	CS Maria Dilce	Vilma	Aldrey Charlles Ferreira	14420	<p>Grade Equivocada (29/04). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/05; - 13 consultas para o dia 03/05. <i>(Cleber)</i> Obs.: Dia 13/04/11 a Unidade enviou email informando que o profissional estaria</p>	FORA DO PRAZO



					numa capacitação dia 29/04. Nós cancelamos 40 vagas disponíveis e no mesmo dia foi gerado grade novamente. <i>[Zacarias]</i>	
29/04	CS Vila Clemente	Geny	Eros de Sousa	1973	<i>Antecipação de Férias [30 e 31/05].</i> Profissional vai voltar atender dois dias antes de terminar suas férias porque entregou atestado fora do prazo. O período de Férias seria de 02 a 31/05. No entanto, volta atender dia 30/05. Foi autorizado pela Alessandra (Coordenação Ambulatorial) e a grade dos dois dias já foi feita. <i>[Zacarias]</i>	***